

**TERMS AND CONDITIONS/TERMENI SI CONDITII****TeleTrade - DJ International Consulting Ltd****January 2018 / Ianuarie 2018****Introduction**

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

**Introducere**

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

TeleTrade-DJ International Consulting Ltd (hereinafter called "Company") is an Investment Firm regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission with license №158/11 and operates under Markets in Financial Instruments Directive (MiFID).

The Terms and Conditions determine the rules of margin trading and all actions regarding the execution of Client's Orders. According to these Terms and Conditions the Company performs:

- client authorization (identification);
- reception and execution of orders;
- recording of current transactions/orders on the Clients account.

The main purpose of these Terms and Conditions is to prevent any disputes between the Client and the Company with regards to operations of the Client's trading accounts.

### Acknowledgement

The Client acknowledges that he/she read, understood and accepted these Terms and Conditions in addition to any information contained within the Company's website including but not limited to the "Legal Documentation" available online.

### General terms of Client's order execution

The procedure for handling the Client's Order instructions:

- the Client sends the instruction through the Client Terminal;
- the Client Terminal sends the instruction to the server;

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

TeleTrade - DJ -International Consulting Ltd (denumita in continuare "Compania") este o societate de investitii reglementata de Cyprus Securities and Exchange Commission sub numarul de licenta 158/11 si functioneaza in baza MiFID (Markets in Financial Instruments Directive).

Termenii si Conditii determina normele de tranzactionare ale marjei, precum si toate actiunile privind executarea ordinelor Clientilor. In conformitate cu acesti Termeni si Conditii Compania efectueaza: -

- autorizarea Clientului (de identificare);
- primirea si executarea ordinelor;
- inregistrarea operatiunilor curente / comenzi pe contul Clientilor.

Scopul principal al acestor Termeni si Conditii este de a preveni orice conflicte intre Client si Companie în ceea ce privește operațiunile din conturile de tranzacționare ale Clientului.

### Constatare

Clientul ia la cunostinta ca el / ea a citit, a inteles si a acceptat acesti Termeni si Conditii conform oricaror informatii continute pe website-ul Companiei, inclusiv dar nu limitat la, "Documentele Legale" disponibile online.

### Conditii generale de executare a ordinelor Clientului

Procedura pentru instructiunile de executare a Ordinelor Clientilor:

- Clientul trimite instructiuni prin Terminalul Clientului;
- Terminalul Clientului trimite instructiuni serverului;
- Instructiunea Clientului

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

- the instruction is verified for validity with respect to the Company's trading conditions;
  - the instruction is verified for sufficiency of funds in the Client's account;
  - the valid/verified Client's instruction is placed in the queue;
  - the server receives the result of the execution process;
  - the server sends the execution information to the Client Terminal;
  - the execution information is exposed to the Client.
- valabila/verificata este plasata in randul de asteptare;
  - Instrucțiunea este verificată pentru valabilitate în ceea ce privește condițiile de tranzacționare ale Companiei;
  - Instrucțiunea este verificată pentru suficiența fondurilor în contul Clientului;
  - Serverul primește rezultatul procesului de executare;
  - Serverul trimite informațiile de execuție Terminalului Clientului;
  - Informațiile de execuție sunt expuse Clientului.

The Client accepts that the Company bears no responsibility for any instructions that may be misinterpreted due to a technical or other error. The Client accepts that once the Company receives an instruction it can not be cancelled or deleted, except where the Company agrees to such cancelation or deletion. The Client also accepts that the Order will be deemed executed only after all required verifications are completed, and the execution is logged in the Trading Server's record.

All Client Orders are processed in a general queue, generally on a first-in first-out basis. However, depending on the time required to process a Client's Order, it may be possible that the sequence of Orders is reversed, so that an Order submitted earlier will have been logged as executed at a later time compared to the next Order in the queue. The Client accepts that the time of processing and execution of Market and Pending orders will depend on the length of the order queue in the Company's Trading Server, and thus cannot be guaranteed by the Company.

### Margin trading

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

Clientul accepta faptul ca Compania nu are nicio raspundere pentru orice instructiuni care ar putea sa fie gresit interpretate din cauza unei erori tehnice sau de alta natura. Clientul accepta ca, odata ce Compania primește o instructiune, acea instructiune nu poate fi anulata sau stearsa, cu exceptia cazului in care Compania este de acord cu astfel de anulari sau stergeri. Clientul acceptă de asemenea că Ordinul va fi considerat executat numai după finalizarea tuturor verificărilor necesare, iar execuția este înregistrată în înregistrarea Serverului de tranzacționare.

Toate ordinele clienților sunt prelucrate într-un șir general, în general, pe baza principiului "first-in first-out". Cu toate acestea, în funcție de timpul necesar procesării ordinului unui client, este posibil ca secvența de comenzi să fie inversată, astfel încât un ordin trimis mai devreme să fi fost înregistrat ca fiind executat ulterior în comparație cu următorul ordin din șir. Clientul acceptă că timpul de procesare și executare a comenzilor de piață și în așteptare va depinde de lungimea coadajului de comandă din serverul de tranzacționare al companiei și, prin urmare, nu poate fi garantat de către companie.

### Marja de tranzactionare

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

The Company provides leverage to the Client. Leverage depends on the maximum leverage of the Account that is selected by the Client during the account opening, and also on the specific financial instrument parameters that are specified in the section "Trading Conditions" on the Company's website. The Client understands that for certain groups of financial instruments, margin requirements will be enforced by the Company at the same level regardless of the maximum leverage of the Account selected by the Client.

In order to open a position the client is required to deposit funds ("Initial Margin"). Information about the amount of the Initial Margin for each instrument can be found on the Company's website. Initial Margin is blocked in the Client's account at the moment of opening a position, Margin requirements for opening of the new positions, as well as for maintenance of the existing positions, will also depend on the Client's total positions in the group of financial instruments. The Company will publish on its website the exact position volume thresholds, for every applicable group of instruments, where different margin requirements could be applied.

Free margin can be withdrawn by the Client at any time or it can be used to open new positions. While the Client is holding open Positions, the size of an Equity can decrease or increase because of the relevant market price movements. Thus, the Company requires that the Equity shall not be less than the Stop Out level. The amount of the stop out level shall depend on the client's account type and may be found by the client at the website <http://www.teletrade.eu/>

The Required Margin can not be withdrawn from the Client's Account or used to increase the total Open Position. If the Equity falls below the Stop Out level, the Company has the right to completely or partially

Compania oferă levier Clientului. Levierul depinde de pârghia maximă a Contului selectat de Client în timpul deschiderii contului, precum și de parametrii anumitor instrumente financiare specificate în secțiunea "Condiții de tranzacționare" de pe site-ul Web al Companiei. Clientul înțelege că, pentru anumite grupuri de instrumente financiare, cerințele de marjă vor fi impuse de către Companie la același nivel, indiferent de pârghia maximă a Contului selectat de Client.

Pentru a deschide o poziție, clientul trebuie să depună fonduri ("Marja inițială"). Informații despre valoarea Marjei inițiale pentru fiecare instrument se găsesc pe site-ul Web al Companiei. Marja inițială este blocată în contul Clientului în momentul deschiderii unei poziții, cerințele de marjă pentru deschiderea noilor poziții, precum și pentru menținerea pozițiilor existente vor depinde, de asemenea, de pozițiile totale ale Clientului în grupul de instrumente financiare. Compania va publica pe site-ul său website-ul pragurile exacte ale volumului poziției, pentru fiecare grup aplicabil de instrumente, în care ar putea fi aplicate cerințe de marjă diferite.

Marja liberă poate fi retrasă de către Client în orice moment sau poate fi folosită pentru a deschide noi poziții. În timp ce Clientul are poziții deschise, mărimea capitalului poate scădea sau crește din cauza mișcărilor relevante a prețurilor de pe piață. Astfel, Compania cere ca Equity să nu fie mai mică decât nivelul de Stop Out. Suma nivelului de Stop Out va depinde de tipul contului detinut de client și poate fi regăsit pe <http://www.teletrade.eu/>

Marja Obligatorie nu poate fi retrasă din contul Clientului sau utilizată pentru a crește totalul poziției deschise. Dacă capitalului scade sub nivelul de Stop Out, Compania are dreptul de a închide

close one or several of the Client's the Open Position without giving any prior notice to the Client. The forced Close of the Position depends on the possibility to efficiently execute position at the Market Price and it doesn't depend on the amount of profits/losses of such Open Position or any other factors. A Forced Close will be executed in the general queue of the orders in the Company's Trading Server, at a price available at the exact time of execution, which may be different from the price that triggered the Stop Out.

The Client accepts that the Company is not responsible for any losses resulting from the exercise of Stop Out due to lack of margin in the Client Account resulting from, inter alia, any delays in the crediting of Client's inbound deposits. The Client accepts that it is his sole responsibility to monitor the level of margin in their accounts, and to pre-empt Stop Outs by depositing, in good time, additional funds as required to maintain open positions, or proactively manage open positions in a way that leaves sufficient margin in the accounts. The Company will notify the Client in advance about potentially insufficient margin in their accounts by issuing a Margin Call. The level at which a Margin Call shall be triggered is specified on the Company's website.

If, in case of a Forced Close, the amount of funds in the Client's trading account becomes negative, the Client, depending on his Categorization, may be entitled to be paid compensation to his trading account that would offset the account balance to zero ("Zero Balance Protection").

The Company has a right to change both the maximum level of leverage available to the Client, and margin requirements for specific financial instruments at its own discretion, without the Client's consent.

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

complet/partial o pozitie sau cateva pozitii deschise de Client, fara a oferi nicio notificare prealabila Clientului. Inchiderea fortata a pozitiei depinde de posibilitatea de a executa eficient ordinul la pretul pietei si nu depinde de valoarea profiturilor / pierderilor a unei asemenea pozitii deschise sau de orice alti factori. Un Close forțat va fi executat în șirul general al ordinelor din serverul de tranzacționare al companiei, la un preț disponibil la momentul exact al executării, care poate fi diferit de prețul care a declanșat Stop Out.

Clientul acceptă că Compania nu este responsabilă pentru eventualele pierderi rezultate din exercitarea opțiunii Stop Out din cauza lipsei marjei în contul clientului care rezultă, printre altele, din orice întârziere în creditarea depozitelor primite de la Client. Clientul acceptă că este în responsabilitatea sa exclusivă să monitorizeze nivelul marjei în conturile lui și să prevină Stop Out-urile depunând în timp util fonduri suplimentare necesare pentru a menține pozițiile deschise sau să gestioneze proactiv pozițiile deschise într-un mod care lasă o marjă suficientă în conturi. Compania va notifica în prealabil Clientul cu privire la marja potențial insuficientă în conturile sale prin emiterea unui apel de marjă. Nivelul la care va fi declanșat un apel de marjă este specificat pe site-ul Web al Companiei.

În cazul în care, în caz de închidere forțată, valoarea fondurilor din contul de tranzacționare al Clientului devine negativă, Clientul poate, în funcție de categoria sa, să aibă dreptul la plata unei compensații în contul său de tranzacționare care să compenseze soldul contului la zero ("Zero Balance Protection").

Compania are dreptul de a schimba atât nivelul maxim de pârghie disponibil pentru Client, cât și cerințele de marjă pentru instrumentele financiare specifice, la discreția sa, fără acordul Clientului.

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

## Quotations

The Company will provide to the Clients real time Quotes reflecting financial instrument prices and liquidity levels available on the markets in respective instruments, including those of the execution venues and liquidity providers. A Quote provided to the Client by the Company may differ from quotes provided to the Client by other parties or sources. The Client accepts that the Company will not be bound by, or obliged to act based on quotes provided to the Client by any third parties.

The Company has the right to suspend the provision of Quotes in case of lack of liquidity in a respective financial instrument, or technical deficiencies, delays or other circumstances that prevents the timely delivery and updating of Quotes to the Client, or in cases of Manifest Error in the Quotes.

The Client understands that the Spread provided by the Company is not fixed, and depends on market conditions and thus may be outside the Company's control. Information about Spreads that is published in the Company's website is based on historical data and thus is purely informational, and cannot be construed as a guarantee of the same or similar levels of Spread to be provided to the Client in the future.

In cases when the Company can no longer provide Quotes for a certain financial instrument, the Company will have the right to put such instrument into the close-only mode, or close all positions in such instruments at the last available market prices.

## Order types

The Market order is the order given to the Dealer to buy or sell a certain amount of the lots,

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

## Cotații

Compania va furniza Clienților Cotații în timp real care reflectă prețurile instrumentelor financiare și nivelurile de lichiditate disponibile pe piețele din instrumentele respective, inclusiv cele ale punctelor de execuție și ale furnizorilor de lichidități. O ofertă furnizată Clientului de către Companie poate fi diferită de cotațiile furnizate Clientului de către alte părți sau surse. Clientul acceptă faptul că Compania nu va fi obligată sau nu va fi obligată să acționeze pe baza cotațiilor furnizate Clientului de către terți.

Compania are dreptul de a suspenda furnizarea de Cotații în cazul lipsei de lichiditate într-un instrument financiar respectiv sau deficiențe tehnice, întârzieri sau alte circumstanțe care împiedică livrarea și actualizarea la timp a Cotațiilor către Client sau în cazurile de Eroare Manifestată în Cotații.

Clientul înțelege că Spread-ul furnizat de Companie nu este fixă și depinde de condițiile pieței și, prin urmare, poate fi în afara controlului Companiei. Informațiile despre Spread-uri publicate pe site-ul Web al Companiei se bazează pe date istorice și, prin urmare, sunt pur informative și nu pot fi interpretate ca o garanție a aceluiași nivel sau a nivelului similar de Spread care urmează să fie furnizat Clientului în viitor.

În cazurile în care Compania nu mai poate furniza Cotațiile pentru un anumit instrument financiar, Compania va avea dreptul să pună un astfel de instrument în modul închis sau să închidă toate pozițiile în astfel de instrumente la ultimele prețuri de piață disponibile.

## Tipuri de ordine

Ordinul pieței este cel dat Dealerului pentru a cumpara sau pentru a vinde o anumită cantitate

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.



specified by the Client at the current Market price.

The Pending order is the order given to the Dealer to buy or sell a certain amount of the lots in the future, when and if the Market price will reach the price specified in the Order.

Any of these types of Orders (Market or Pending Order) shall always be the Order to buy or sell Instrument. Buy shall always be executed at the Ask price, and sell at the Bid price according to the current Market price. All orders, regardless of their type are accepted only during the company's working hours. Orders are executed only during the trade session of any particular market. Please refer to the section "Trading Conditions" in the Company's website.

In case of quotes flow failure due to technical reasons the Company will have the right to revoke any results achieved under any kind of orders during quotes failure. The Company will not refund any profits obtained in such situations. Any reference to any other source of quotes rather than the Company's Trading Server will not be taken into consideration.

## Market Orders

Market Orders may be carried out either by "Instant Execution" or by "Market Execution" according to the account type chosen by the Client.

According to the "**Instant Execution**" method the Client immediately sends the instruction either to open the Position in accordance with the specified particular Instrument and amount by pressing the (Buy/Sell) button of Trading

de loturi, specificate de Client, la pretul curent al pietei.

Ordinul in asteptare este cel dat Dealerului pentru a cumpara sau pentru a vinde o anumita cantitate de loturi in viitor, cand si daca pretul de pe piata va ajunge la pretul specificat in ordin.

Oricare dintre aceste tipuri de ordine (de piata sau in asteptare) trebuie sa fie intotdeauna cu scopul de a cumpara sau de a vinde un instrument. Ordinul de Buy va fi executat intotdeauna la pretul Ask si ordinul de Sell la pretul de Bid in conformitate cu pretul actual al pietei. Toate ordinele, indiferent de tipul lor, sunt acceptate numai in timpul programului de lucru al companiei. Ordinele sunt executate numai in timpul sesiunii de tranzactionare a respectivei pietei. Va rugam sa consultati sectiunea "Conditii de tranzactionare" de pe website-ul Companiei.

In caz de esec al fluxului de cotationi din motive tehnice, Compania va avea dreptul de a revoca orice rezultat obtinut, indiferent de tipul de ordin dat in timpul unui esec. Compania nu va rambursa niciun profit obtinut in astfel de situatii. Orice referinta la o sursa diferita de cotationi, decat cea a Serverului de tranzactionare al Companiei nu va fi luata in considerare.

## Ordinele Pietei

Ordinele Pietei pot fi efectuate fie prin "Instant Execution", fie prin "Market Execution", potrivit tipului de cont ales de Client.

Potrivit comenzii "**Instant Execution**", Clientul trimite imediat instructiuni, fie pentru a deschide pozitii, in conformitate cu un anumit instrument specificat si suma, prin apasarea butonului (Cumpara / Vinde) de pe Terminalul de

Terminal or to Close the whole or a part of the Position by pressing the (Close ...) button at the price specified in the Market Order Window.

As provided by the "At Request" Market Order the Client specifies a number of lots and the Instrument under which the Order shall be executed. Upon the receipt of the Clients Market Order, search of opportunity will start with the declared Instrument in accordance with the specified amount. Once the Market price is obtained – Bid and Ask will be exposed to the Client on the Company's terminal. In general, the quotation of the Market price takes a few seconds. The Company makes the best efforts to speed up intensify the process of the quotation.

The Company undertakes to make an effort to maintain its servers and terminals. However, the Client understands that there is no software which can be absolutely reliable. In case it is impossible to send the order through the terminal, it is recommended for the Client to use telephone services (cl. 6 of this Terms and Conditions). The Client acknowledges that obtaining of the Market price at the real market can take some time, depending on the volatility, current size of transactions, total number of orders in queue for execution at any given moment.

As a result of the Extreme Market Situation, there can be delays of different duration. The Company undertakes to make the best efforts to minimize such delays. However, it is not possible to completely avoid them under the conditions of the real market.

Bid and Ask prices quoted to the Client are valid for no more than 5 seconds. After that period of time the application is regarded as cancelled unless the client has confirmed the Order. If the client has confirmed the Order, the buy/sell operation is carried out at the price, confirmed by the client. Hereby the Order is executed at the "Market Price".

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

Tranzactionare sau de a inchide integral sau o parte din pozitie apasand butonul (Close ...) la pretul specificat in fereastra Market Order.

Astfel cum este prevazut de catre "At Request" Market Order, Clientul specifica un numar de loturi si instrumentul prin care Ordinul va fi executat. Pana la primirea comenzii de piata a Clientului, cautarea oportunitatilor de pret va incepe pe instrumentul specificat si in conformitate cu volumul specificat. Odata ce pretul de piata se obtine - Bid-ul si Ask-ul vor fi expuse Clientului pe terminalul Companiei. In general, oferta de pret a pietei dureaza cateva secunde. Compania depune cele mai mari eforturi pentru a intensifica procesul de cotare.

Compania se angajeaza sa faca un efort pentru a-si mentine serverele sale si terminalele. Cu toate acestea, Clientul intelege ca nu exista niciun software care poate fi absolut de incredere. In cazul in care este imposibil de a trimite comanda prin intermediul terminalului, este recomandat Clientului sa utilizeze serviciile de telefonie (Cl. 6 din prezentul Termeni si conditii). Clientul recunoaste ca obtinerea pretului real de pe piata poate dura ceva timp, in functie de volatilitatea, marimea actuala a tranzactiilor, numarul total de comenzi in executie, la un moment dat.

Ca urmare a situatiei pietei extreme, pot exista intarzieri de durata diferita. Compania se angajeaza sa depuna cele mai mari eforturi pentru a minimiza astfel de intarzieri. Cu toate acestea, nu este posibil sa fie evitate complet in reale conditiile de piata.

Preturile Bid si Ask cotate Clientului, sunt valabile pentru nu mai mult de 5 secunde. Dupa aceasta perioada de timp cererea este considerata a fi anulata cu exceptia cazului in care Clientul a confirmat Ordinul. In cazul in care Clientul are Ordinul confirmat, operatiunea de cumparare /

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.



If the Client has received Bid/Ask prices at request, pressed the Transaction (buy/sell) button or if the Client has every ground to think that he has pressed the confirmation button, but there are no applicable changes in the terminal, the Client is bound to contact the Company in order to find out the case.

In case the price has changed during the time of order processing, the Company has the right to offer a new price (re-quote) to the client, which the client may agree with or decline.

According to the **“Market Execution”** method, the Client sends the instruction either to open the Position in accordance with the specified particular Instrument and amount by pressing the (Buy/Sell) button of Trading Terminal or to Close the whole or a part of the Position by pressing the (Close ...) button. The Client’s order to open a position with **“Market Execution”** technology may be executed at a different price to the quoted price specified in the Clients Market Order Window. There will be no re-quotes under this method.

In all cases (both kinds of execution method) of absence of the required liquidity the Client’s order may be declined or the execution time may be increased.

### Pending orders

In order to place the Pending Order, the Client specifies the Instrument, a number of lots, a type of the Order and the price, the level of which assigns the start of the execution of the Order. The client bears full responsibility for accuracy of the transferred information indicated in the Order.

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

vanzare se efectueaza la pretul, confirmat de catre Client. Prin prezenta, Ordinul este executat la "pretul pietei".

In cazul in care Clientul a primit preturile Bid / Ask la cerere, apasand butonul de tranzactie (cumparare / vanzare) sau in cazul in care Clientul are toate motivele sa creada ca el a apasat butonul de confirmare, dar nu exista modificari aplicabile in terminal, Clientul este obligat sa contacteze Compania pentru a afla situatia.

In cazul in care pretul s-a modificat pe durata procesarii ordinului, Compania are dreptul sa ofere un nou pret (recotare) Clientului, cu care acesta poate sa fie sau sa nu fie de acord.

Potrivit comenzii **"Market Execution"**, Clientul trimite instructiuni, fie pentru a deschide pozitii, in conformitate cu un anumit instrument specificat si suma, prin apasarea butonului (Cumpara / Vinde) de pe Terminalul de Tranzactionare sau de a inchide integral sau o parte din pozitie apasand butonul (Close ...). Ordinul Clientului de a deschide o pozitie prin **“Market Execution”** poate fi executat la un prt diferit fata de pretul cotat specificat in Fereastra Market Order. Nu exista recotari in utilizarea acestei metode.

In ambele cazuri daca nu exista lichiditatea ceruta, ordinul Clientului poate fi refuzat sau timpul de executare poate sa creasca.

### Ordine in asteptare

In scopul de a plasa un ordin in asteptare, Clientul specifica instrumentul, numarul de loturi, un tip de Ordin si pretul, nivelul ce confirma inceperea executarii comenzii. Clientul poarta intreaga responsabilitate pentru corectitudinea informatiilor transferate, indicate in ordin.

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

Pending orders, may be placed not closer than Limit or Stop Order Level from the current Market price. In exceptional cases, such as the Extreme Market Situation, deviation from this rule can take place. In such cases Pending orders shall be placed at the best possible price at the market suitable for the Client.

Pending orders are GTC (Good Till Cancelled) orders, until they are cancelled by the Client, or not executed, or removed due to insufficient margin. Pending orders presented for execution, but not complied with the margin requirements, shall be cancelled immediately without the Client's consent.

For "Instant Execution" technology any Pending orders may be cancelled or changed by the Client during the Company's operational hours if the price specified in the order differs from the current Market price for not less than 10 points (order freeze level).

For "Market Execution" technology any Pending orders may be cancelled or changed by the Client during the Company's operational hours in case the Pending order was not yet passed for execution (activation) – there is no order freeze level.

Any change is equated to a new market order and carried out according to the rules described above.

In case if an order is placed incorrectly the notice "Invalid Price" will be exposed to the Client.

According to the Terminal Manual:

**Buy Limit** – buy provided the future "ASK" price is equal to the pre-defined value. The current price level is higher than the value of the placed order. Orders of this type are usually

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

Toate comenzile in asteptare pot fi plasate nu mai aproape de Limit sau de Stop Order Level de la pretul curent de pe piata. In cazuri exceptionale, cum ar fi situatiile extreme de pe piata, abateri de la aceste reguli pot avea loc. In astfel de cazuri, ordinele in asteptare vor fi amplasate la cel mai bun pret posibil, adecvate pentru Client.

Ordinele in asteptare sunt ordine GTC (Good Till Cancelled - Valabile Pana la Anulare), pana cand acestea sunt anulate de catre Client, sau nu sunt executate sau eliminate din cauza marjei insuficiente. Ordinele in asteptare prezentate ce sunt in curs de executie dar nu respecta cerintele referitoare la marja, vor fi anulate imediat, fara consimtamantul Clientului.

Pentru "Instant Execution" orice ordin in asteptare poate fi anulat sau modificat de Client pe durata programului de lucru al Companiei, doar daca pretul specificat in ordin difera fata de pretul de pe piata cu cel putin 10 pipsi (nivel freeze).

Pentru "Market Execution" orice ordin in asteptare poate fi anulat sau modificat de Clientul pe durata programului de lucru al Companiei, doar daca ordinul nu a inceput sa se activeze - nu exista nivel de freeze.

Orice schimbare este echivalenta cu un nou ordin si se va efectua in conformitate cu regulile descrise mai sus.

In caz ca un ordin este plasat incorect anuntul "Pret invalid" va fi afisat Clientului.

Conform Manualului Terminalului:

**Buy Limit** -- ordin de cumparare plasat la un viitor pret "ASK" ce este egal cu valoarea

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

placed in anticipation of that the security price, having fallen to a certain level, will increase;

**Buy Stop** – buy provided the future "ASK" price is equal to the pre-defined value. The current price level is lower than the value of the placed order. Orders of this type are usually placed in anticipation of that the security price, having reached a certain level, will keep on increasing;

**Sell Limit** – sell provided the future "BID" price is equal to the pre-defined value. The current price level is lower than the value of the placed order. Orders of this type are usually placed in anticipation of that the security price, having increased to a certain level, will fall;

**Sell Stop** – sell provided the future "BID" price is equal to the pre-defined value. The current price level is higher than the value of the placed order. Orders of this type are usually placed in anticipation of that the security price, having reached a certain level, will keep on falling;

**Buy Stop Limit** – this type is the combination of the two first types being a stop order for placing Buy Limit. As soon as the future Ask price reaches the value indicated in the order, a Buy Limit order will be placed at the level, specified in the order. The current price is lower than that, reaching which the pending order will be placed;

**Sell Stop Limit** – this type is a stop order for placing Sell Limit. As soon as the future Bid price reaches the value indicated in the order, a Sell Limit order will be placed at the level, specified in the order. The current price is higher than that, reaching which the pending order will be placed. The pending order price is higher than the price of its placing.

predefinita. Nivelul pretului actual este mai mare decat valoarea comenzii lansate. Comenzile de acest tip sunt, de obicei, plasate in anticipare ca pretul actual va scadea pana la un anumit nivel si pe urma va creste;

**Buy Stop** -- ordin de cumparare plasat la un viitor pret "ASK" ce este egal cu valoarea predefinita. Nivelul pretului actual este mai mic decat valoarea comenzii lansate. Comenzi de acest tip sunt, de obicei, plasate in anticipare ca pretul actual, ce a atins un anumit nivel isi va mentine cresterea;

**Sell Limit**- - ordin de vanzare plasat la un viitor pret "BID" ce este egal cu valoarea de predefinita. Nivelul pretului actual este mai mic decat valoarea comenzii lansate. Comenzi de acest tip sunt, de obicei, plasate in anticipare ca pretul actual va creste pana la un anumit nivel si dupa va scadea;

**Sell Stop** -- ordin de vanzare plasat la un viitor pret "BID" ce este egal cu valoarea predefinita. Nivelul pretului actual este mai mare decat valoarea comenzii lansate. Comenzi de acest tip sunt, de obicei, plasate in anticipare ca pretul actual, chiar daca a atins un anumit nivel, va scadea in continuare;

**Buy Stop Limit** -- acest tip de ordin combina primele doua tipuri de ordine primul fiind un ordin stop pentru plasarea unui Buy Limit. De indata ce viitorul pret Ask atinge valoarea indicata in ordin, Buy Limit-ul va fi plasat la nivelul specificat in ordin. Pretul curent este mai mic decat acesta, ajungand la ordinul in asteptare ce va fi plasat;

**Sell Stop Limit** - acest tip este un ordin stop pentru plasarea unui Sell Limit. De indata ce viitorul pret Bid atinge valoarea indicata in ordin, un ordin de Sell Limit va fi plasat la nivelul specificat in comanda. Pretul curent este mai mare decat acesta, ajungand la ordinul in

The Pending orders to Close any position always are adhered to the position or the Pending order. All the Pending orders to Close at once also are cancelled without the Client's consent if and as soon as the corresponding Position has been closed, or the corresponding Pending Order has been canceled.

### **Stop Loss**

This order is used for minimizing of losses if the security price has started to move in an unprofitable direction. If the security price reaches this level, the position will be closed automatically. Such orders are always connected to an open position or a pending order. The brokerage company can place them only together with a market or a pending order. Terminal checks long positions with BID price for meeting of this order provisions, and it does with ASK price for short positions.

To automate Stop Loss order following the price, one can use Trailing Stop.

### **Take Profit**

Take Profit order is intended for gaining the profit when the security price has reached a certain level. Execution of this order results in closing of the position. It is always connected to an open position or a pending order. The order can be requested only together with a market or a pending order. Terminal checks long positions with BID price for meeting of this order provisions, and it does with ASK price for short positions.

Execution of any Pending order is carried out when (and if) the market price is equal to or crosses the price specified in the Order. Pending Orders are sent for execution only after they have been triggered, i.e. the conditions specified by the Client for the activation of the

asteptare ce va fi plasat. Pretul ordinului in asteptare este mai mare decat pretul plasarii lui.

Ordinele Pending, pentru a inchide orice pozitie respecta intotdeauna pozitia sau ordinul in asteptare. Toate comenzile in asteptare, pentru a fi inchise in acelasi timp, sunt anulate fara acordul Clientului, de indata ce pozitia corespunzatoare a fost inchisa, sau ordinul in asteptare corespunzator a fost anulat.

### **Stop Loss**

Acest ordin este utilizat pentru minimizarea pierderilor, daca pretul actual a inceput sa se miste intr-o directie neprofitabila. Daca pretul ajunge la acest nivel, pozitia va fi inchisa in mod automat. Astfel de ordine sunt intotdeauna conectate la o pozitie deschisa sau la un ordin in asteptare. Compania de brokeraj le poate plasa numai impreuna cu un ordin instantaneu sau un ordin in asteptare. Terminalul verifica pozitiile de cumparare cu pretul BID pentru indeplinirea acestei dispozitii de ordine si cu pretul de Ask pentru pozitiile de vanzare.

Pentru a automatiza ordinele Stop Loss in urma preturilor, se poate folosi Trailing Stop.

### **Take Profit**

Take Profit este destinat pentru obtinerea de profit atunci cand pretul a atins un anumit nivel. Executarea acestui ordin rezulta in inchiderea pozitiei. Acesta este intotdeauna conectat la o pozitie deschisa sau la un ordin in asteptare. Comanda poate fi solicitata numai impreuna cu un ordin sau cu un ordin in asteptare. Terminalul verifica pozitiile de cumparare cu pretul BID pentru indeplinirea acestei dispozitii de ordine si o face cu pretul Ask pentru pozitiile de vanzare.

Executarea oricarui ordin in asteptare se efectueaza atunci cand (si daca) pretul pietei este egal sau depaseste pretul specificat in ordin. Ordinele în aşteptare sunt trimise spre executare numai după ce au fost lansate, adică condițiile pe

order have been detected in the market by the Company. A trading transaction resulting from a pending order is only deemed executed after the Company has been able to verify and confirm that all conditions specified for the order by the Client do hold.

All Pending Orders are executed in the common order queue in the Company's Trading Server, at the prices available at the moment of the order's execution. The Client accepts that the price at which a Pending Order is executed may be different from the activation price specified by the Client, and the difference may be both to the Client's benefit or loss.

The Client may submit an instruction to place, amend or cancel a Pending Order only during the active trading hours for the relevant financial instrument. Such instruction may be declined by the Company if at the moment of submission:

- the respective trading position has been closed already or is in the process of being closed;
- the respective Pending Order is being processed;
- the respective Pending Order has already been cancelled;

Processing and execution of Pending Orders only takes place during trading hours of the respective financial instruments.

### **Execution of Pending Orders to Open a Position**

Once activation conditions specified by the Client for a Pending Order are triggered, the Order will be processed in the following steps:

- a) a new position is provisionally opened in the Client's account;
- b) margin requirements are calculated with respect to the total open positions in the Client's account, including the provisionally opened position;

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

care Clientul le-a detectat pentru activarea ordinului au fost detectate de către companie. O tranzacție care rezultă dintr-un ordin în așteptare este considerată executată numai după ce Compania a fost în măsură să verifice și să confirme că Clientul deține toate condițiile specificate pentru ordin.

Toate ordinele în așteptare sunt executate în șirul de ordine în serverul de tranzacționare al companiei, la prețurile disponibile la momentul executării comenzii. Clientul acceptă că prețul la care se execută un ordin în așteptare poate fi diferit de prețul de activare specificat de Client, iar diferența poate fi atât la beneficiul, cât și la pierderea clientului.

Clientul poate prezenta o instrucțiune de plasare, modificare sau anulare a unui ordin în așteptare numai în timpul orelor de tranzacționare active pentru instrumentul financiar relevant. O astfel de instrucțiune poate fi respinsă de către Companie dacă în momentul depunerii:

- poziția de tranzacționare respectivă a fost deja închisă sau este în curs de închidere;
- Ordinul respectiv este procesat;
- ordinul în așteptare a fost deja anulat;

Prelucrarea și executarea ordinelor în așteptare are loc numai în timpul orelor de tranzacționare ale instrumentelor financiare respective.

### **Executarea ordinelor în așteptare pentru a deschide o poziție**

După activarea condițiilor specificate de Client pentru un ordin în așteptare, ordinul va fi procesat în următorii pași:

- a) se deschide provizoriu o nouă poziție în contul Clientului;
- b) cerințele de marjă sunt calculate în funcție de totalul pozițiilor deschise în contul Clientului, inclusiv poziția deschisă provizoriu;
- c) este determinată marja liberă rezultată;

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

- c) the resulting free margin is determined;
- d) if the resulting free margin exceeds zero, the provisionally opened new position is confirmed;
- e) if the resulting free margin is below zero, the Company will have the a right to cancel the provisionally opened new position and delete the respective Pending Order.

### Execution of Take Profit and Stop Loss Orders

In cases where market conditions have resulted in Pending Orders to open and to close the same position being activated simultaneously, such Pending Orders will be executed in the following steps:

- a) the Pending Order to open a position will be executed as described above;
- b) upon execution of the Pending Order to open a position, if current market conditions satisfy the conditions of the Pending Order to close the same position, then the latter Order will be processed;
- c) if current market conditions no longer satisfy the conditions of the Pending Order to close the same position, then the latter Order will be removed from the queue and will not be executed.

### Validity of Orders

For financial instruments that are quoted 24 hours a day, all pending orders will have GTC («Good Till Cancelled») status and will be accepted for indefinite periods of time. The Client can limit the validity term of such orders by indicating the desired «Expiry» date and time for the order.

For financial instruments that are not quoted 24 hours, but instead have limited trading sessions, the Company will have the a right to cancel pending orders that have not been activated by the end of the trading session.

- d) dacă marja liberă rezultată depășește zero, se confirmă poziția nouă deschisă provizoriu;
- e) dacă marja liberă rezultată este sub zero, Compania va avea dreptul de a anula noua poziție deschisă provizoriu și de a șterge ordinul respectiv în așteptare.

### Executarea ordinelor Take Profit și Stop Loss

În cazurile în care condițiile de piață au determinat ca Ordinele în așteptare să se deschidă și să se închidă aceeași poziție simultan, aceste Ordine în așteptare vor fi executate în următoarele etape:

- a) Ordinul în așteptare pentru deschiderea unei poziții va fi executat așa cum este descris mai sus;
- b) la executarea ordinului în așteptare pentru deschiderea unei poziții, în cazul în care condițiile actuale de piață îndeplinesc condițiile ordinului în așteptare pentru închiderea aceleiași poziții, atunci acest din urmă ordin va fi prelucrat;
- c) dacă condițiile actuale de pe piață nu mai îndeplinesc condițiile ordinului în așteptare pentru închiderea aceleiași poziții, atunci acest din urmă ordin va fi scos din șir și nu va fi executat.

### Valabilitatea ordinelor

Pentru instrumentele financiare care sunt cotate 24 de ore pe zi, toate ordinele în așteptare vor avea statut GTC ("Good Till Canceled") și vor fi acceptate pentru perioade nedeterminate de timp. Clientul poate limita durata de valabilitate a acestor ordine prin indicarea datei și orei de expirare dorite pentru comandă.

Pentru instrumentele financiare care nu sunt cotate 24 de ore, dar în schimb au sesiuni de tranzacționare limitate, Compania va avea



The Company will have the a right any pending orders that have been cancelled by either the Client or the Company from the Client's Account history, after a one 1 month term lapses since the cancellation date.

The Company will have the a right to cancel a Client's pending orders in case the balance of the Client's account doesn't allow for the to required margin for the execution of such order at the current price level to be maintained.

### Accuracy of execution

In cases of Instant Execution technology, pending orders are executed at the price specified in the order.

Any change in the Indicative Price (in case it differs from the Market price) means that Pending Order execution cannot be initiated.

In cases of Market Execution technology, pending orders are executed at the market price available at the moment of Order Execution. If the specified order price is not available on the market the order will be executed at the next best available price.

During the Extreme Market Situation the quotation becomes complicated due to the significant price change and in the some (exclusively seldom) cases in general becomes impossible for several minutes. In this case, once there is any availability to obtain the Market price, the Order shall be executed at such price. The given price can differ from the one originally placed in the order.

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

dreptul să anuleze ordinele în așteptare care nu au fost activate până la sfârșitul sesiunii de tranzacționare.

Compania va avea dreptul la orice ordine în așteptare care au fost anulate de către Client sau Companie din Istoricul Contului Clientului, după expirarea unui termen de 1 lună de la data anulării.

Compania va avea dreptul de a anula ordinele în așteptare ale Clientului în cazul în care soldul contului Clientului nu permite menținerea marjei necesare pentru executarea ordinului la nivelul prețului curent.

### Precizia de executie

In cazul tehnologiei de Instant Execution, ordinele in asteptare sunt executate la pretul specificat in ordin.

Orice modificare a pretului indicat (in cazul in care difera fata de pretul pietei) presupune ca executarea ordinului in asteptare nu poate fi initiata.

In cazul tehnologiei de Market Execution, ordinele in asteptare sunt executate la pretul pietei disponibil in momentul Executiei Ordinului. Daca prtul specificat nu este disponibil pe piata, ordinul va fi executat la urmatorul pret disponibil.

In timpul unei situatii extreme de piata, oferta devine complicata din cauza schimbarilor semnificative ale preturilor si, in unele cazuri (foarte rar), in general, devine imposibil pentru cateva minute. In acest caz, odata ce exista o disponibilitate de a obtine pretul pietei, Ordinul va fi executat la un astfel de pret. Pretul oferit poate sa difere de cel initial plasat in ordin.

In timp ce piata se inchide (o pauza "pe timpul

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

During the market closing (a break “for the night” on a session markets and in the round-the-clock markets – in the days off) execution of Pending orders is not possible.

A Pending Order that is an open order at the close of the trading session shall remain valid also in the next session.

### Refusal to execute orders

The company reserves the right to refuse the execution of an instruction for trading financial instruments if the Company has reasonable grounds to believe that the execution of the Client’s order may:

- effect the orderly function of the market;
- contributes to the laundering of illegal funds;
- affect in any manner the orderly function of the Trading Terminal.
- Contributes to market manipulation, fraudulent activity, voluntary or involuntary engagement by the client in arbitrage not related to market inefficiencies, including but not limited to latency and SWAP arbitrage

The Client also accepts that the Company has the right to refuse the execution of an Order (including a Pending Order) in cases where:

- it has reasonable grounds to believe that the Quote applicable to the Order doesn’t reflect actual market conditions due to any reason;
- Free Margin in the Client’s account is not sufficient to open the position as per the Order;
- the Order is submitted at a non-market price;
- the Order is submitted during the clearing period of 00:00 till 00:05 AM (Trading Server time zone);
- the Order is submitted at the time of an Extreme Market Situation

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

noptii” de la o sesiune a pietelelor si in zilele libere) executarea ordinelor in asteptare nu este posibila.

Un ordin in asteptare, care este un ordin deschis la inchiderea sesiunii de tranzactionare ramane valabil, de asemenea, in urmatoarea sesiune.

### Refuzul de a executa ordinele

Compania isi rezerva dreptul de a refuza executarea unei instructiuni de tranzactionare a unui instrument financiar in cazul in care aceasta are motive rezonabile sa creada ca executarea ordinului Clientului ar putea:

- afecta functionarea normala a pietei;
- contribui la spalarea de bani;
- afecta in orice mod functionarea corecta a Terminalului de Tranzactionare.;
- Contribui la manipularea pietei, la o activitate frauduloasa, la un angajament voluntar sau involuntar din partea clientului care poate duce la un arbitraj ce nu are legatura cu ineficientele pietei, inclusiv, dar nu limitat la, latentă și arbitraj de SWAP.

Clientul acceptă, de asemenea, că Compania are dreptul de a refuza executarea unui ordin (inclusiv a unui ordin în așteptare) în cazurile în care:

- are motive întemeiate să creadă că cotația aplicabilă ordinului nu reflectă condițiile reale de pe piață din nici un motiv;
- Marja liberă în contul Client nu este suficientă pentru a deschide poziția conform Ordinului;
- ordinul este prezentat la un preț net de piață;
- Ordinul este prezentat în perioada de compensare de la 00:00 până la 00:05 AM (fusul orar al serverului de tranzacționare);
- ordinul este prezentat în momentul unei situații de piață extremă
- există o defecțiune tehnică care duce la

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

- there is a technical failure resulting in the Trading Platform's temporary inability to process Orders;
  - the Order is rejected by the Execution Venue where it has been sent for execution;
  - the number of Client's Open Positions is in excess of the maximum limit of positions in the Company's Trading Server;
  - a Stop Loss Order has been submitted at the Order's opening price.
- The Client accepts that the Company has the right to refuse the execution of an Order in the cases described herein above.

### Submitting Orders by the phone

Order can be submitted via telephone services provided for this purpose. The Client should undergo an authorization procedure. The Account number (which has the same number as the contract) and the login (login into trading terminal) are required for this purpose. After authorization is confirmed the Client can submit Orders, change and delete Orders etc. The Sample of telephone transaction between the Client and the dealing desk of the Company is presented on the following pages.

### Sample of telephone transaction

#### Authorization

(Account number and login)

**Order (opening position)**  
<Instrument> <Volume>

Client	Dealing Desk
1. EUR/USD, 1 lot	1. 1.2975/ 80
2. Buy	2. EUR/USD, 1 lot, buy
3. Ok	1.2980, ok?
	3. Position 234564

- incapacitatea temporară de a procesa ordinele platformei de tranzacționare;
- ordinul este respins de locul de executare în care a fost trimis spre executare;
  - numărul de poziții deschise ale clientului depășește limita maximă a pozițiilor din serverul de tranzacționare al companiei;
  - a fost trimis un ordin Stop Loss la prețul de deschidere al ordinului.
- Clientul acceptă faptul că Compania are dreptul de a refuza executarea unui Ordin în cazurile descrise mai sus.

### Executarea ordinelor prin telefon

Comanda poate fi data prin intermediul serviciilor de telefonie furnizate în acest scop. Clientul ar trebui să se supună unei proceduri de autorizare. Numarul de cont (care are același număr ca și contractul) și login-ul (numarul de logare din terminalul de tranzacționare) sunt necesare pentru acest scop. După ce autorizația se confirmă Clientul poate trimite comenzi, poate modifica și poate șterge Comenzi, etc. Exemplu de tranzacție prin telefon între Client și biroul de dealing a Companiei este prezentat în paginile următoare.

### Exemplu de tranzacție prin telefon:

#### Autorizație

(Numar de cont și de login)

#### Ordin (deschiderea poziției)

<Instrument><Volum>

Client	Dealing Desk
1. EUR/USD, 1 lot	1. 1.2975/ 80
2. Buy	2. EUR/USD, 1 lot,

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

buy 1.2980, ok?

3. Ok

3. Pozitie 234564

### Order (position closing)

<Number> <Instrument> <Volume>

Client	Dealing Desk
1. Position 234564, EUR/USD, 1 lot	1. 1.2990 2. Position 234564, EUR/USD, 1 lot, close
2. Close	1.2990, ok?
3. Ok	3. Closed

### Comanda (inchiderea pozitiei)

<Numar><Instrument><Volum>

Client	Dealing Desk
1. Pozitia 234564, EUR/USD, 1 lot	1. 1.2990
2. Inchide	2. Pozitia 234564, EUR/USD, 1 lot, inchide la 1.2990, ok?
3. Ok	3. Inchisa

### Pending Order

<type of order> <instrument>< volume>  
<bid/offer> <price>

Client	Dealing Desk
1. receive please, buy stop EUR/USD, 1 lot for 1.2975	1. buy stop, EUR/USD 1 lot for 1.2975. ok?
2. Ok	2. Order 274421

### Pending Order

<tipul de ordin><instrument><volum><bid/ask>  
<price>

Client	Dealing Desk
1. Va rog sa primiti, buy stop EUR/USD, 1 lot la 1.2975	1. Buy stop, Eur/USD 1 lot la 1.2975. ok?
2. Ok	2. Ordinul 274421

### Pending order change or deletion

order <order number > change price on  
<price> or order <order number > cancel

### Schimbarea sau anularea ordinului in asteptare

Ordin <numarul ordinului>modifica pretul la  
<pretul> sau anuleaza ordinul<numarul  
ordinului>

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

<b>Client</b>	<b>Dealing Desk</b>	<b>Client</b>	<b>Dealing Desk</b>
1. order 274421 buy stop EUR/USD 1 lot, price 1,2975 change open price on 1,2965	1. order 274421 buy stop EUR/USD, 1 lot, change open price on 1,2965. Ok? 2. Changed	1. Ordinul 274421 buy stop EUR/USD 1 lot, pretul 1.2975 schimba pretul de deschidere la 1.2965	1. Ordinul 274421 buy stop EUR/USD 1 lot, modificare pret de deschidere la 1.2965. Ok?
2. Ok		2. Ok	2. Modificat

The client is responsible for the accuracy of the transmitted instructions through telephone service. All instructions sent by phone have the same force as the Orders transmitted through the trading Terminal by means of the Internet and are carried out by the same rules.

#### **Authorization (identification)/recording**

The Client shall use the login and passwords (Trader and Investor password) which the Client creates after the registration of the Trading account, before the funds are deposited. The Company doesn't store Client's passwords, and therefore doesn't control their integrity and security. The Client is therefore fully, entirely and unconditionally responsible for the security of his/her passwords. The Company is not liable for the unauthorized withdrawal of the funds from the Trading Account and/or unauthorized Trading Operations. To authorize by telephone the Client uses a login or an account number. In case the Client passes his identification information (account number, passwords, login,

Clientul este responsabil pentru exactitatea instructiunilor transmise prin intermediul serviciului de telefonie. Toate instructiunile trimise prin telefon au acelasi impact ca si ordinele transmise prin intermediul terminalului de tranzactionare prin intermediul internetului si sunt efectuate de aceleasi reguli.

#### **Autorizare (identificare) / inregistrare**

Clientul trebuie sa utilizeze numele de utilizator si parolele (parola de Trader si Investitor) pe care o crează clientul dupa inregistrarea contului de tranzactionare, inainte ca fondurile sa fie depuse. Compania nu stochează parolele Clientului și, prin urmare, nu își controlează integritatea și securitatea. Prin urmare, Clientul este responsabil, integral și necondiționat, pentru securitatea parolelor sale. Compania nu este responsabilă pentru retragerea neautorizată a fondurilor din contul de tranzacționare și / sau operațiunile de tranzacționare neautorizate. Pentru a se autoriza prin telefon, Clientul foloseste fie loginul, fie numarul de cont. In cazul in care Clientul transmite informatiile de identificare ale acestuia (numarul de cont, parole, autentificare, etc) unei terte persoane, responsabilitatea pentru executarea tranzactiei in

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

etc.) to the third person, the responsibility for transaction execution on behalf of the Client and also all financial results of these Transactions shall be taken by the Client.

The Trading Terminal provides the recording mechanism of the Client and the Company actions („Journal“ tab in the Trading Terminal). During the telecommunication process the negotiations between the Client and the operator are saved on the magnetic carrier. The given recording mechanism gives an opportunity to solve disputes case of their occurrence.

### Recovery of Passwords

Since the Company doesn't store Client's passwords for security reasons, the Client can recover forgotten Trader and Investor passwords only by means of resetting them and creating new ones. The Client can reset their passwords in their Client Login, by filing a ticket to the Company requesting new passwords, in which case temporary new passwords will be generated by the Company and submitted to the Client's email address held on file with the Company. Upon receipt of the newly generated passwords from the Company, the Client is obliged to immediately change both the Trader and Investor passwords. The Client accepts that in case he or she did not change the temporary Trader password and the Investor password immediately after receipt from the Company, they will be responsible for any the consequences of any potential exposure of the temporary passwords to third parties resulting, inter alia, from potential unauthorized access to the Client's email account.

Clients may can also opt, when opening an account, to enable a quick password recovery procedure for that specific account. For those accounts where quick the recovery option has been enabled, the Client will be able to reset passwords directly from their Client Login page,

numele Clientului si, de asemenea, toate rezultatele financiare ale acestor tranzactii va fi a Clientului.

Terminalul prevede mecanismul de inregistrare a Clientului si actiunile Companiei (tab-ul "Jurnalul" din Terminal de Tranzactionare). In timpul procesului de telecomunicatii, negocierile dintre Client si operator sunt salvate pe suport magnetic. Mecanismul de inregistrare ofera o oportunitate de a rezolva disputele, in cazul aparitiei lor.

### Recuperarea parolelor

Întrucât Compania nu stochează parolele Clientului din motive de securitate, Clientul poate recupera parola de Trader și Investor doar prin resetarea și crearea unor parole noi. Clientul își poate reseta parolele în Client Login, completând un mesaj către Companie, solicitând parole noi, caz în care vor fi generate parole noi temporare de către Companie și trimise la adresa de e-mail a Clientului deținută în fișă la Companie. La primirea parolelor generate de la Companie, Clientul este obligat să schimbe imediat atât parolele de Trader, cât și de investitori. Clientul acceptă că, în cazul în care nu a schimbat parola temporară a Traderului și parola investitorului imediat după primirea acesteia de la Companie, acesta va fi responsabil de orice consecință a oricărei posibile expuneri a parolelor temporare către terți, de la potențialul acces neautorizat la contul de e-mail al Clientului.

De asemenea, clienții pot să opteze pentru deschiderea unui cont pentru a permite o procedură de recuperare rapidă a parolei pentru contul respectiv. Pentru acele conturi în care a fost activată opțiunea de recuperare rapidă, Clientul va putea reseta parolele direct din pagina de Client Login, confirmând în plus acțiunea printr-un cod SMS trimis de companie



additionally confirming the action via an SMS code sent by the Company to the Client's registered phone number. The functionality for quick recovery of passwords can be enabled only once for each of the accounts, and if it is disabled by the Client further on, it cannot be re-enabled in the future.

### Split

In case of the Open Position under the CFD-contract on shares, with the split made on the Client account the changes pass automatically to the terminal.

For example: the client buys AAA shares:

16.10.2004 – 1000 AAA shares were bought at 75.02.

23.10.2004 – split procedure with coefficient 1.70. The latest quote on 23.10.2004 – 76.07. After the split: 16.10.2004 1700 shares of 44.13.  $75.02/1.70=44.13$  and  $1000*1.70 = 1700$  are bought. Thus, the amount of the margin does not change as well as the amount of the Equity and the income from the Transaction.

While Split there can be situations (as in the example) in which Open Position size won't be multiplied to one lot.

Such Position is served according to the Terms and Conditions, but can be closed only so that the Closed part of the Position was not less than one lot and (simultaneously) the remained part was multiplied to one lot. If it is not possible, the Position can be closed only entirely.

### Futures

While trading CFD on futures contracts you should remember that futures have their expiry dates. Trading is possible only with the nearest

către numărul de telefon înregistrat al Clientului. Funcționalitatea de recuperare rapidă a parolelor poate fi activată o singură dată pentru fiecare dintre conturi și, dacă este dezactivată de către client, nu poate fi reactivată ulterior.

### Modul Split

In cazul in care pozitia deschisa in temeiul contractului CFD pe actiuni, cu Split-ul facut pe contul Clientului, modificarile trec automat in terminal.

De exemplu: Clientul cumpara actiunile AAA:

16.10.2004 - 1000 actiuni AAA au fost cumparate de la 75.02.

23.10.2004 - Procedura de Split, cu coeficient de 1.70. Ultima cotație pe 23.10.2004 - 76.07. După divizare: 16.10.2004 1700 actiuni de 44.13.  $75.02/1.70 = 44.13$  și  $1000 * 1,70 = 1700$  sunt cumparate. Astfel, valoarea marjei nu se schimba la fel de mult ca și valoarea capitalului propriu și a veniturilor rezultate din tranzacție.

In timpul divizarii, pot fi situatii (vezi exemplu) in care dimensiunea pozitiei nu va fi inmultita cu un lot.

O astfel de pozitie este data in conformitate cu Termenii si Conditiiile, dar poate fi inchisa doar daca partea inchisa a pozitiei nu a fost mai mare de un lot si (simultan) partea ramasa a fost multiplicata cu un lot. In cazul in care nu este posibil, pozitia poate fi inchisa numai in intregime.

### Contracte Futures

In timp ce tranzactionam CFD pe contracte futures, ar trebui sa ne amintim ca, contractele futures au data de expirare. Tranzactionarea este

term futures contracts. At the expiry of the contract, all open positions in CFD on futures, if not been closed by the Client before, go to the next term of the contract. Trading with CFD on futures contracts goes according to the rules described above.

### Accounting and Settlement

The Company will keep accounts of the mutual financial liabilities of the Company and the Client arising from the Client's use of the Company's services under the Operative Agreement, and based on the open positions of the Client and balances of their funds with the Company. The Company's financial liability to the Client is the balance of own funds in the Client's trading accounts and any unrealized gains on the Client's open positions. The Client's financial liability to the Company is any unrealized loss on the Client's open positions.

In cases where, due to technical or infrastructural failures, or any other unforeseen circumstances or force majeure events that resulted in the Company not being able to precisely determine the amount of unrealized profits and losses on the Client's open positions, the settlement of mutual financial liabilities between the Company and the Client is exercised on the basis of the amount of own funds in the Client's accounts, and unrealized profits and losses as of the last trading day close (23:59:59 Trading Server time zone).

Trading profits or losses on a trade are posted in the Client's account at the moment of closing of the respective positions. Commissions on transactions are charged both on the opening and the closing of the respective trades. Swap charges are applied at the moment of closing of the positions carried over from the previous trading day. Charges and commissions related to ancillary investment services and other services

posibila doar cu cele mai apropiate termene ale contractelor futures. La expirarea contractului, toate pozițiile deschise pe CFD-uri pe contracte futures, în cazul în care nu au fost închise de către Client înainte, merg la următorul termen de contract. Tranzacționare cu CFD pe contracte futures merge în conformitate cu normele descrise mai sus.

### Contabilitate și decontare

Compania va ține conturile pasivelor financiare reciproce ale Companiei și ale Clientului rezultate din utilizarea de către Client a serviciilor Companiei în baza Contractului Operativ și pe baza pozițiilor deschise ale Clientului și a soldurilor fondurilor sale cu Compania. Răspunderea financiară a Companiei față de Client este soldul fondurilor proprii din conturile de tranzacționare ale Clientului și orice câștiguri nerealizate ale pozițiilor deschise ale Clientului. Răspunderea financiară a Clientului față de Companie este orice pierdere nerealizată a pozițiilor deschise ale Clientului.

În situațiile în care, din cauza unor defecțiuni tehnice sau de infrastructură sau a oricăror alte circumstanțe neprevăzute sau a unor evenimente de forță majoră care au determinat ca compania să nu poată determina cu precizie valoarea profiturilor și pierderilor nerealizate din pozițiile deschise ale Clientului, decontarea pasivelor financiare reciproce între Companie și Client este exercitată pe baza valorii fondurilor proprii în conturile Clientului și a profiturilor și pierderilor nerealizate la închiderea ultimei zile de tranzacționare (ora 23:59:59 ora serverului).

Profiturile sau pierderile din tranzacționare sunt înregistrate în contul Clientului în momentul închiderii pozițiilor respective. Comisiunile privind tranzacțiile sunt percepute atât pentru deschiderea, cât și pentru închiderea tranzacțiilor respective. Comisiunile de swap se aplică în momentul închiderii pozițiilor reportate din ziua

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

provided to the Client under the Operative Agreement are charged as per specific terms and conditions governing such services.

### Inactive/ archived Accounts

The client acknowledges and confirms that any trading account(s) held with the Company that are inactive for more than 90 consecutive calendar days are to be considered inactive accounts.

Inactivity means that the client has not completed the trader identification process through the trading terminal by successfully using a login and password.

The client acknowledges and confirms that any inactive account(s) will be subject to archiving which means that no trading terminal authorization, trading or balance viewing operations will be available to the client.

Once an Account is deemed inactive and is archived, any available trading benefits shall be removed from the account.

Reactivation of inactive or archived account(s) is not possible. If there was a positive balance on the trading account before it was archived, the Client should open a new trading account in their Client Login and submit an instruction to transfer funds to the new account through the Questions section in their Client Login.

### Changes

The Company has the right to amend/change these Terms and Conditions at any given moment without any prior notice. The Client is

de tranzacționare anterioară. Comisioanele și taxele aferente serviciilor de investiții auxiliare și a altor servicii furnizate Clientului în baza Contractului Operativ sunt facturate conform termenilor și condițiilor specifice care reglementază astfel de servicii.

### Conturi inactive/arhivate

Clientul recunoaste si confirma faptul ca orice cont (uri) de tranzactionare detinut(e) la Companie si inactiv pentru mai mult de 90 de zile calendaristice consecutive, va(vor) fi considerat(e) cont(uri) inactiv(e).

Inactivitate, inseamna ca Clientul nu a finalizat procesul de identificare prin terminalul de tranzactionare, prin folosirea cu succes a unui nume de utilizator si parola.

Clientul recunoaste si constata faptul ca orice cont(uri) inactiv(e) va (vor) face obiectul de arhivare care inseamna ca operatiunile de autorizare pe platforma, tranzactionarea sau vizualizarea balantei nu vor fi valabile pentru acesta.

In momentul in care un cont este considerat inactiv si este arhivat, orice fel de beneficii disponibile vor fi eliminate din cont.

Reactivarea conturilor inactive sau arhivate nu este posibila. Daca exista un sold pozitiv pe contul de tranzactionare arhivat, Clientul trebuie sa deschida un nou cont de tranzactionare din Pagina Personală si sa trimita o cerere, prin intermediul sectiunii de intrebari, de a transfera fondurile pe noul cont.

### Modificari

Compania are dreptul de a modifica / schimba acesti Termeni si Conditii in orice moment fara nicio notificare in prealabil. Clientul este sfatuit

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

advised to visit the Company's website on a regular basis and monitor possible amendments to any of Regulating Documents.

### Disputes

In cases where the Client believes that the Company's actions or failures to act resulted in a violation of any provisions of the Operative Agreement, the Client will communicate their concerns to the Company, and the Company will undertake to fairly assess such concerns and provide a substantiated response.

To initiate a dispute, the Client will file to the Company a ticket from their Client Login page, under the topic that most closely relates to the nature of the Client's situation. The Client accepts that the Company will not be able to respond to disputes initiated by the Client by use of any third party resources (such as web-forums, boards etc), social media, by phone or fax, or via 3rd third parties that have not been properly authorized by the Client for legal representation.

The Company will aim to resolve all disputes according to the Operative Agreement, and in case of situations not specifically covered by the Operative Agreement, according to the commonly accepted market practices, applicable laws and regulations, and principles of general ethics encompassing truthfulness, honesty, integrity, respect for the Client, fairness, and justice.

Irrespective of the above, the Company will not accept any responsibility for any failures of the Client to act in observance of their own interests, and for all and any financial losses or moral damages resulting from the above, including, inter alia, foregone profits.

In cases when the Company erroneously executed a Stop Out in the Client's account, the

sa viziteze website-ul Companiei regulat si sa monitorizeze eventualele modificari la oricare dintre actele de reglementare.

### Conflicte

În cazurile în care Clientul consideră că acțiunile sau insuccesele Companiei au dus la încălcarea oricăror prevederi ale Contractului Operativ, Clientul va comunica problemele Companiei, iar Compania se va angaja să evalueze corect aceste preocupări și să furnizeze un raspuns.

Pentru a iniția o dispută, Clientul va înainta Companiei un mesaj din pagina de Client Login, sub tema cea mai apropiată de natura situației Clientului. Clientul acceptă că Compania nu va putea să răspundă la disputele inițiate de Client prin folosirea oricăror resurse ale unor terțe părți (cum ar fi forumuri web etc.), social media, prin telefon sau fax sau prin terțe părți terțe care nu au fost autorizate corespunzător de către Client pentru reprezentare juridică.

Compania se va strădui să soluționeze toate litigiile în conformitate cu Acordul Operativ și, în situații care nu sunt acoperite în mod specific de Acordul Operativ, în conformitate cu practicile de piață acceptate în mod obișnuit, legile și reglementările aplicabile și principiile eticii generale care cuprind veridicitatea, onestitatea, integritate, respect pentru Client, corectitudine și dreptate.

Indiferent de cele de mai sus, Compania nu va accepta nici o responsabilitate pentru eventualele nerespectări ale Clientului în conformitate cu interesele proprii și cu toate pierderile financiare sau daunele morale rezultate din cele de mai sus, incluzând, printre altele, profiturile pierdute.

În cazurile în care Compania a executat în mod eronat un Stop Out în contul Clientului, Compania va fi obligată să restituie toate pozițiile Clientului care rezultă din acest Stop.

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

Company will be obliged to restore all of the Client's positions resulting from such Stop Out. The Client accepts, however, that the Company will not be liable for any losses or foregone profits resulting from subsequent unwinding of such positions at a price different from the price at which they could have been closed should the erroneous Stop Out not have happened. The Client also accepts that in resolving disputes arising from erroneous Stop Outs, the Company will have a right to execute Stop Loss or Take Profit orders in the same chronological sequence, in which they would have been triggered should the erroneous Stop Out not have happened.

In cases when, due to the Company's omission, a Client's Stop Loss or Take Profit order have not been executed despite all relevant conditions having been satisfied for the execution of such order, the Company will close the position, once the omission has been discovered, either by the Company on its own, or during the investigation into the Client's dispute, at the current market price and will adjust the Client's balance for the difference in the position's value between the price at which the position should have been closed, and the actual closing price.

### Complaint Procedure

In case the Client believes that the dispute initiated by him has not been resolved by the Company fairly, he can file a complaint. A complaint, being an expression of dissatisfaction about the financial services activity provided to the clients by the Company, is to be notified by the client to the Company by one of the following means of communication:

- Client Login;
- e-mail address: [complaintsupport@teletrade.eu](mailto:complaintsupport@teletrade.eu);
- fax +357 22 51 44 42;

Clientul acceptă, totuși, că Compania nu va fi responsabilă pentru pierderile sau profiturile pierdute rezultate din răsturnarea ulterioară a unor astfel de poziții la un preț diferit de prețul la care ar fi putut fi închise în cazul în care eroarea Stop Out nu sa întâmplat. Clientul acceptă, de asemenea, că în soluționarea litigiilor care decurg din erori de Stop Outs, Compania va avea dreptul să execute ordinele Stop Loss sau Take Profit în aceeași ordine cronologică, în care ar fi fost declanșate în cazul în care eroarea Stop Out nu sa întâmplat.

În cazurile în care, din cauza omisiunii Societății, comanda Stop Loss sau Take Profit a Clientului nu a fost executată în ciuda îndeplinirii tuturor condițiilor relevante pentru executarea unei astfel de ordine, Compania va închide poziția, odată ce omisiunea a fost descoperită, fie de către Companie pe cont propriu, fie în timpul anchetei privind disputa Clientului la prețul de piață actual și va ajusta soldul Clientului pentru diferența dintre valoarea poziției dintre prețul la care ar fi trebuit să fie închisă poziția și prețul de închidere.

### Procedura de depunere a plangerilor

În cazul în care Clientul consideră că litigiul inițiat de acesta nu a fost soluționat corect de Companie, el poate depune o plângere. O plângere, fiind o expresie a nemulțumirii cu privire la activitatea de servicii financiare furnizate Clientului de către Companie, prin următoarele mijloace de comunicare: -

- Pagina Personală; -
- e-mail: [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu); -
- fax +357 22 51 44 42; -
- scrisoare la adresa companiei: 5 Esperidon, etajul 4, 2001, Nicosia, Cipru.

- mail at the Company address: 5 Esperidon, 4th floor, 2001, Nicosia, Cyprus.

## Glossary

**Ask** – the price for buying a specific financial instrument.

**Bid** – the price for selling a specific financial instrument.

**Balance** – the value of the Client’s account without Open positions.

**Equity** – all funds of the Trading Account which includes current P/L on all opened positions calculated at current market prices.

**Closed Position** – exposures in Foreign Currencies that no longer exist. The process to close a position is to sell or buy a certain amount of currency to offset an equal amount of the open position.

**Order** – an instruction to execute a trade at specified quote.

**Indicative prices (quote)** – the prices, delivered to the Client through the terminal or by telephone to inform a Client on a current market condition. Indicative prices are the prices on which transactions have already been lead by market participants and also the prices declared by such participants. It is important not to confuse them with the Market price. Change of the price (in case if it does not coincide with the Market price) cannot initiate Pending orders execution.

**Instant Execution** – executing Market orders without initial request for quotes by direct Client’s instruction to Buy/Sell instrument at the price specified in the Market Order Window.

## Termeni

**Ask** -- pretul de cumparare pentru un anumit instrument financiar;

**Bid** -- pretul de vanzare pentru un anumit instrument financiar;

**Balance** -- valoarea contului Clientului fara a avea pozitii deschise;

**Equity** -- toate fondurile contului de tranzactionare, ce include profiturile si pierderile curente de la toate pozitiile deschise, calculate la preturile curente ale pietei;

**Closed Position** -- expunerile in valutele straine care nu mai exista. Procedul de a inchide o tranzactie, este de a vinde sau de a cumpara o anumita cantitate de valuta pentru a compensa o cantitate egala a pozitiei deschise;

**Order** -- instructiune de a executa o tranzactie la o catatie specificata;

**Indicative prices (quote)** -- preturile oferite Clientului prin intermediul terminalului sau prin telefon, cu scopul de a-l informa de situatia curenta de pe piata. Preturile cotate sunt preturile la care tranzactiile deja au fost dirijate de participantii pietei si totodata preturile declarate de acesti participantii. Este important sa nu le confundam cu preturile pietei. Modificarea pretului (in cazul in care nu coincide cu pretul pietei) nu poate sa initieze executarea ordinelor in asteptare;

**Instant Execution** -- executarea ordinelor instant de cumparare sau de vanzare a unui instrument la pretul specificat in fereastra de Market Order;

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.



**Instrument** – currency pairs, CFD–contracts or other assets.

**Client** – a person who has entered into an agreement with the Company for services needed to trade financial instruments.

**Company** - TeleTrade-DJ International Consulting Ltd.

**Client Login** - web-interface allowing to use services provided by TeleTrade-DJ International Consulting Ltd., as well as a source of information. A Client Login contains personal confidential information that is available only for individual user and protected by authentication settings (login and password). Client Login is located at: <https://my.teletrade.eu> as well as accessed through website of TeleTrade-DJ International Consulting Ltd.

**Lot** –means standard amount of Instrument which can be purchased/sold according to instructions.

**Margin/marginal requirements** – the required equity that an investor must deposit to collateralize a position.

**Initial Margin** – the minimum funds required to open Position.

**Required Margin** – funds required to maintain the total Open Position.

**Unable to quote** – please try later – a terminal window message telling Client’s order was rejected. The order can be rejected in case of it’s submission without carrying out of transactions.

**Open Position** – means aggregate risk disclosure, arising from purchase or sell of lots in accordance with Client’s instructions pending for subsequent counter-transaction to close/settle

**Instrument** -- perechi valutare, CFD - contracte futures pe diferenta;

**Client** -- o persoana care a incheiat un acord cu Compania pentru serviciile necesare in vederea tranzactionarii cu instrumente financiare;

**Company** -- TeleTrade--DJ International Consulting Ltd;

**Personal Page** -- o interfata web care permite utilizarea serviciilor oferite de TeleTrade--Dj International Consulting Ltd., dar totodata ca si o sursa de informatii. O pagina personala contine informatii personale care sunt valabile doar pentru utilizatori, individual si sunt protejate de setarile de autorizare (login si parola). Pagina personala se poate accesa la urmatoarea adresa: <https://my.teletrade.eu>, dar se poate accesa si de pe site-ul TeleTrade-DJ International Consulting Ltd.;

**Lot** -- cantitatea standard ce poate fi cumparata sau vanduta in concordanta cu instructiunile;

**Margin/marginal requirements** -- suma minima, care trebuie depusa de catre investitor pentru a garanta o pozitie;

**Initial margin** -- fondurile minime necesare pentru a deschide o pozitie;

**Required margin** -- fondurile necesare pentru a mentine toate pozitiile deschise;

**Unable to quote - please try later** -- un mesaj de pe terminal care il informeaza pe Client ca ordinul sau a fost respins. Ordinul poate fi respins in cazul in care a fost scos din tranzactii;

**Open position** -- a deschide pozitia – a efectua tranzactia care nu a fost anulata de o tranzactie opusa, in aceeasi suma de bani a zilei de valutare. Pozitie deschisa: tranzactie care nu a

such market trades/disclosures. An active trade with corresponding unrealized P&L which has not been offset by an equal and opposite deal.

**Pending order** – an order which will be executed in the future and there it is possible there will be a the difference between the current price and the execution price in the future.

**Leverage** – ratio of the value of transaction and Initial Margin required for the transaction.

**Margin Call** – a request from a broker or dealer for additional funds or other collateral to guarantee performance on a position that has moved against the customer.

**Market Execution** – - Order technology used for executing market orders depending on the depth of the market. Under Market Execution there are no re-quotes and the order is executed at the best available price on the market at the time of execution.

**Slippage** – difference between the executed price of the Pending Order and placed price by the Client.

**Re-quote** - This occurs when the price requested by a Client is not available for execution of an order and the Company re-quotes the current available price to the Client for execution. The Client must explicitly agree to accept the re-quoted price, prior to execution. Re-quotes are the result of choosing Instant Execution.

**Terms and Conditions** – given rules.

**Market price** – the price at which the Company may execute the Client’s Order to buy or sell an Instrument at the certain moment.

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

fost anulata de o tranzactie opusa, in aceeasi suma de bani a zilei de valutare sau tranzactie care nu s-a incheiat cu achitarea fizica a banilor;

**Pending Order** -- ordin in asteptare care va fi executat in viitor si este posibila diferenta dintre pretul curent si pretul de executie din viitor;

**Leverage** -- corelatia dintre sursele proprii si cele imprumutate;

**Margin call** -- cererea brokerului sau a dealer-ului de introducere a unor fonduri suplimentare sau alte sume colaterale pentru a garanta performanta unei pozitii care a fost impotriva clientului;

**Market Execution** - Tehnologie folosita in executarea ordinelor in piata in functie de intensitatea acesteia. Nu exista recotari si ordinele sunt executate la cel mai bun pret valabil in momentul executarii;

**Slippage** -- diferenta dintre pretul executat a ordinului in asteptare si pretul plasat de client;

**Re-quote** - Acest lucru se intampla atunci cand pretul cerut de Client nu este disponibil pentru executarea ordinului si Compania recoteaza pretul curent valabil Clientului pentru executare. Clientul trebuie sa fie de acord cu pretul recotat, in mod explicit, inainte de executare. Recotarile sunt consecinta a utilizarii tehnologiei de Instant Execution.

**Termeni si conditii** -- regulile date;

**Market price** -- pretul la care Compania poate sa execute ordinul clientului de vanzare sau de cumparare a unui instrument la un anumit moment;

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

**Pips** – the smallest price change of any foreign currency.

**Free Margin/Available Funds** – means any cash in the Account which is not used in the Open Positions. It means the Initial Margin minus Margin (required Margin to open a Position).

**Trading operation** – operation of purchase or sale performed by a Client.

**System time** – time in a trading terminal.

**Spread** – the difference between the bid and ask prices. It can change depending on the market situation and is fixed determined by the Company.

**Stop out level** - the point at which all active positions may be closed automatically due to a reduction in the client's margin to levels that can no longer sustain the open position.

**Floating Spread** – the spread that is variable throughout the day, depending on market volatility and available liquidity. It may be narrow, however during high volatility it may widen considerably.

**Trading Account** – Client's account for marginal trading.

**Terminal** – a program, trading terminal provided by the Company. The terminal is used by the Client for placing Orders with the purpose of fulfillment of Transactions, for the analysis of the market situation, and also for recording operations.

**Price Changed** – a message in the terminal window telling the operation can be executed in a view of Market conditions. Such situation takes

**Pips** -- cea mai mica modificare a pretului a oricarei valuta straina;

**Free margin/Available funds** -- orice suma din cont care nu este utilizata in tranzactiile deschise. Se refera la Marginea initiala minus Margine (marja necesara pentru a deschide o pozitie);

**Trading operation** -- operatiile de cumparare sau de vanzare executate de client;

**System time** -- ora in terminalul de tranzactionare;

**Spread** -- diferenta dintre bid si ask. Se poate schimba in functie de situatia de pe piata si este fixata de Companie;

**Nivel Stop Out** - punctul in care toate pozitiile active pot sa fie inchise automat datorita unei diminuari ale marjei clientului, la nivele la care nu mai poate sa mai sustina pozitia deschisa.

**Floating Spread** - spread-ul care este variabil pe durata zilei, depinzand de volatilitatea din piata si de lichiditate. Poate fi mic, dar in situatii de volatilitate mare, poate sa se mareasca considerabil;

**Trading account** -- contul clientului pentru tranzactionarea in marja;

**Terminal** -- platforma de tranzactionare oferita de Companie. Terminalul este folosit de Client pentru a efectua tranzactii, pentru analiza pietei, dar si pentru inregistrarea operatiunilor;

**Price changed** -- un mesaj in fereastra de terminal care anunta ca operatia poate fi

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.

place very seldom for example when there is an extreme situation on the market.

**Extreme market situation** – a certain trading situation in which it is impossible to execute orders. The reason can be small low volume of transactions at the market, low liquidity, central bank intervention, the publication of important news and other events that lead to the absence of the market prices for a certain period of time or to a very rapid price changes.

### FAQ's

All questions regarding the Terms and Conditions shall be addressed to the Customer Support Department.

Customer Support Department  
Email: [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu)  
Phone: +357 22 51 44 42  
Fax: +357 22 51 44 42

executata in viziunea conditiilor de pe piata. Aceste situatii au loc foarte rar, de exemplu cand pe piata este o conjunctura extrema;

**Extreme market situation** -- o anumita situatie de tranzactionare in care este imposibil sa se execute ordinele. Motivele pot fi: volum mic de tranzactionare, lichiditate scazuta, interventia bancilor centrale, publicarea unor stiri importante sau a altor evenimente care duc la absenta preturilor pietei pentru o anumita perioada de timp sau la o miscare rapida a acestora.

### FAQ's

Toate intrebarile cu referire la Termeni si Conditii se pot adresa Departamentului de Asistenta.

Departament de Asistenta  
Email: [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu)  
Phone: +357 22 51 44 42  
Fax: +357 22 51 44 42

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Romanian versions, the English original shall prevail.

Textul este o traducere din limba engleza. In cazul oricarei diferente de interpretare, varianta in limba engleza va prevala.