

**BEST EXECUTION POLICY/  
POLITICA PRIVIND CEA MAI BUNĂ  
EXECUTARE**

**TeleTrade - DJ International Consulting Ltd**

**March 2018/Martie 2018**

## Introduction

TeleTrade-DJ International Consulting Ltd (hereinafter referred to as the "Company") is an Investment Firm regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (license No. CIF 158/11).

Following the implementation of the Markets in Financial Instruments Directive **2014/65/EU** II (MiFID II) in the European Union and its transposition in Cyprus with the Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2007 (Law 87(I)/2017), Company is required to provide its clients and potential clients with its Order Execution Policy (hereinafter the "Policy").

Under the above legislation, Company is required to take all sufficient steps to act in the best interest of the Client when receiving and transmitting orders for execution and to obtain the best possible result (or "best execution") for its Clients either when executing client orders or receiving and transmitting orders for execution. In addition, these rules require investment firms to put in place an order execution policy which sets out how they will obtain best execution for their clients and to provide appropriate information to their Clients on their order execution policy.

## Scope of Policy

The Policy applies to retail and professional Clients. So, if we classify you as an eligible counterparty, this policy does not apply to you.

This Policy applies when executing transactions with you in the financial instruments provided by us as Contracts for Differences (CFDs).

## Introducere

TeleTrade-DJ International Consulting Ltd (denumită în continuare "Compania") este o societate de investiții reglementată de Cyprus Securities and Exchange Commission (licența CIF nr. 158/11).

În urma aplicării Directivei privind piețele instrumentelor financiare **2014/65/UE** II (MiFID II) în Uniunea Europeană și a transunerii sale în Cipru cu Legea privind serviciile de investiții și activitățile și piețele reglementate din 2007 (Legea 87 (I)/2017), Compania este obligată să ofere clienților și potențialilor clienți Politica de executare a ordinelor (denumită în continuare "Politica").

Conform legislației menționate, Compania este obligată să ia toate măsurile pentru a acționa în interesul Clientului atunci când primește și transmite ordine de execuție și să obțină cel mai bun rezultat posibil (sau "cea mai bună execuție") pentru Clienți. În plus, aceste reguli impun firmelor de investiții să instituie o politică de executare a ordinelor, care stabilește modul în care firmele vor obține cea mai bună execuție pentru clienții lor și vor furniza clienților informații adecvate cu privire la politica de executare a ordinelor.

## Scopul Politicii

Politica se referă la clienții retail și profesioniști. Deci, dacă vă clasificăm ca o contrapartidă eligibilă, această politică nu se aplică în cazul dvs.

Această Politică se aplică atunci când se efectuează tranzacții pe instrumentele financiare furnizate de noi cum ar fi Contractele pentru

CFDs are contracts relying on an underlying financial instrument, and it is up to Company discretion to decide which types of CFDs to make available to its clients and to publish the prices at which these can be traded.

The Client is trading on the outcome of the price of the underlying financial instrument (i.e. an equity or currency). The trading takes place in the OTC market, therefore the Client may be trading with Company as a counterparty (whereby the Company will be acting as a principal) or with a third financial institution/Market maker (whereby the Company will be acting as an agent). If the Client decides to open a position in a CFD with the Company, then the off-setting transaction can only be placed with the Company.

## Order Types

- The Client is given the option to place with the Company the following orders for execution in the following ways: **"Instant Order"**: is an order to either buy or sell at a specific 'Ask' or 'Bid' price as it is streamed through and appears on the electronic platform at the time the Client submits the order for execution. If at the time we receive such an order the price has changed, then the new price will be offered to the Client as a 're-quote'. The Client has the right to either accept or reject this new quote.
- **"Market Order"**: which is an order executed against a price that the Company has provided based on the Volume-Weighted Average Price which is the average and best available price at the time of execution. Under Market Execution there are no re-quotes and the order is executed at the best available price on the market depending on the depth of the market. The client may attach to a market order a Stop Loss (MetaTrader 4 & 5) and/or Take Profit

CFD-urile reprezintă contracte care se bazează pe un instrument financiar subiacent și este la latitudinea Companiei să decidă ce tipuri de CFD-uri să le pună la dispoziția clienților săi și să publice prețurile la care pot fi tranzacționate.

Clientul tranzacționează la prețul instrumentului financiar suport (adică un capital sau o monedă). Tranzacționarea are loc pe piața OTC, prin urmare, Clientul poate tranzacționa cu Compania ca și contrapartidă (prin care Compania va acționa ca principal) sau cu o a treia instituție financiară/Market Maker (prin care Compania va acționa ca agent). În cazul în care Clientul decide să deschidă o poziție pe un CFD, atunci tranzacția de offset poate fi plasată numai la Companie.

## Tipuri de Ordine

- Clientului i se oferă opțiunea de a plasa împreună cu Compania următoarele ordine de execuție în următoarele moduri: **"Ordin Instant"**: este un ordin de buy sau de sell la un anumit preț "Ask" sau "Bid" în timp ce este redirectionat și apare pe platforma electronică în momentul plasării de către Client a ordinului pentru executare. Dacă în momentul în care primim o astfel de ordin prețul s-a schimbat, atunci noul preț va fi oferit Clientului ca "re-cotație". Clientul are dreptul să accepte sau să respingă această nouă cotare.
- **"Ordin de piață"**: este un ordin executat contra unui preț pe care compania l-a furnizat pe baza prețului mediu ponderat în volum, care este prețul mediu și cel mai bun preț disponibil la momentul execuției. În cadrul execuției de piață nu există re-cotări, iar ordinul este executat la cel mai bun preț disponibil pe piață în funcție de profunzimea pieței. Clientul poate atașa ordinului de piață un Stop Loss (MetaTrader 4 & 5) și/sau

(MetaTrader 4 & 5);

- **"Pending Order"**: which is an order to be executed at a later time at the price that the Client specifies or at the best available price on the market at the time of execution depending on the method of execution selected by the Client ("Market" or "Instant" as determined by the Account Type). The Client accepts that under certain market conditions, such as high market volatility, illiquidity or market gaps, the execution price may vary significantly from the Client preset level. The following types of **pending orders** are available: Buy Limit (MetaTrader 4 & 5), Buy Stop (MetaTrader 4 & 5), Sell Limit (MetaTrader 4 & 5), Sell Stop (MetaTrader 4 & 5), Buy Stop Limit (MetaTrader 5) and Sell Stop Limit (MetaTrader 5). The client may attach to a pending order a Stop Loss (MetaTrader 4 & 5) and/or Take Profit (MetaTrader 4 & 5);

- The client may modify an order before it is executed. The Client has no right to change or remove Stop Loss, Take Profit and Pending Orders if the price has reached the level of the order execution or the 'freeze level' (MetaTrader 4), however the client may close the trade at any time.

## Execution Factors

The Company shall take all sufficient steps to obtain the best possible results for its clients taking into account the following factors when executing Clients orders against the Company's quoted prices:

1. **Price**: For any given Forex instrument or CFD, Company will quote two prices: the higher price (ASK) at which the client can buy (go long) that Forex instrument or CFD, and the lower price (BID) at which the client can sell (go short) that Forex instrument or CFD; collectively they are referred to as Company price. At any time, the present difference between the lower and the

un Take Profit (MetaTrader 4 & 5);

- **"Ordin în așteptare"**: este un ordin care trebuie executat ulterior la prețul pe care îl specifică Clientul sau la cel mai bun preț disponibil pe piață la momentul execuției, în funcție de metoda de execuție selectată de Client ("Market" sau "Instant" așa cum este determinat de tipul de cont). Clientul acceptă că, în anumite condiții de piață, cum ar fi volatilitatea ridicată a pieței, lipsa de lichiditate sau lipsa pieței, prețul de execuție poate varia semnificativ față de nivelul prestabilit al Clientului. Următoarele tipuri de ordine în așteptare sunt disponibile: Buy Limit (MetaTrader 4 & 5), Buy Stop (MetaTrader 4 & 5), Sell Limit (MetaTrader 4 & 5) și Sell Stop Limit (MetaTrader 5). Clientul poate atașa ordinului în așteptare un Stop Loss (MetaTrader 4 & 5) și / sau un Take Profit (MetaTrader 4 & 5);

- Clientul poate modifica un ordin înainte ca aceasta să fie executat. Clientul nu are dreptul să modifice sau să elimine Stop Loss, Take Profit și Ordinele în așteptare dacă prețul a atins nivelul executării sau "freeze level" (MetaTrader 4), însă clientul poate închide tranzacția în orice moment.

## Factori de Execuție

Compania va lua toate măsurile pentru a obține cele mai bune rezultate posibile pentru clienții săi, ținând cont de următorii factori atunci când execută ordine față de prețurile cotate ale Companiei:

1. **Prețul**: Pentru orice instrument Forex sau CFD, compania va cota două prețuri: prețul mai mare (ASK) la care clientul poate cumpăra (pe long) acel instrument Forex sau CFD și prețul inferior (BID) clientul poate vinde (pe short) instrumentul Forex sau CFD; luate împreună, acestea sunt denumite prețul Companiei. În orice moment, diferența actuală dintre prețul cel mai mic și cel

higher price of a given Forex instrument or CFD, at the same time, is the spread. Such orders as Buy Limit, Buy Stop and Stop Loss, Take profit for opened short position are executed at ASK price. Such orders as Sell Limit, Sell Stop and Stop Loss, Take profit for opened long position are executed at BID price. Such orders as Buy Stop Limit are placed at the future ASK price when it reaches the value indicated in the order. Such orders as Sell Stop Limit are placed at the future BID price when it reaches the value indicated in the order. The Company price for a given Forex instrument or CFD is calculated by reference to the price of the relevant underlying financial instrument, price which Company obtains from third-party external reference sources (LPs). The Company updates its prices as frequently as the limitations of technology and communications links allow. The Company reviews its used third party external reference sources at least once a day, to ensure that the data obtained continue to be competitive. The Company will not quote any price outside the Company's operations time (see execution venue below) therefore no orders can be placed by the Client during that time.

If the price touches an order such as: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit, Sell Stop Limit these orders are executed at once. But under certain trading conditions it may be impossible to execute orders (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit, Sell Stop Limit) at the price declared by Client. In this case the Company has the right to execute the order at the best available price on the market. This may occur, for example, at times of rapid price movement consequent, but not limited to, the release of major economic news of any kind and/or if the price rises or falls in one trading session to such an extent that under the rules of

mai mare al unui instrument Forex sau CFD, în același timp, este spread-ul. Astfel de ordine ca Buy Limit, Buy Stop și Stop Loss, Take Profit pentru poziția short deschisă sunt executate la prețul ASK. Orice ordine cum ar fi Sell Limit, Sell Stop and Stop Loss, Take Profit pentru poziția long deschisă, sunt executate la prețul BID. Orice ordine cum ar fi Buy Stop Limit sunt plasate la viitorul preț ASK atunci când atinge valoarea indicată în ordin. Orice ordine precum Sell Stop Limit se plasează la prețul BID când ating valoarea indicată în ordin. Prețul companiei pentru un anumit instrument de tranzacționare Forex sau CFD este calculat în funcție de prețul instrumentului financiar subiacent relevant, prețul pe care Compania îl obține de la sursele externe de referință (LP) ale terților. Compania își actualizează prețurile la fel de frecvent ca și limitele legăturilor tehnologice și de comunicare. Compania revizuieste sursele de referință externe utilizate cel puțin o dată pe zi, pentru a se asigura că datele obținute continuă să fie competitive. Compania nu va cota nici un preț în afara timpului său de operare (a se vedea locația de executare de mai jos), prin urmare, Clientul nu poate plasa ordine în acel moment.

Dacă prețul atinge un ordin, cum ar fi: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit, Sell Stop Limit, aceste ordine sunt executate imediat. În anumite condiții de tranzacționare, ar putea fi imposibil să executați ordine (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit, Sell Stop Limit) la prețul setat de Client. În acest caz, Compania are dreptul să execute ordinul la cel mai bun preț disponibil pe piață. Acest lucru se poate întâmpla, de exemplu, în momente de mișcare rapidă a prețurilor, în consecință, dar fără a se limita la difuzarea de știri economice majore de orice fel și / sau în cazul în care prețul crește sau cade într-o singură sesiune de

the **relevant exchange trading is suspended or restricted, or this may occur at the opening of trading session(s).**

The minimum level for placing Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit and Sell Stop Limit orders, for a given Forex instrument or CFD that applies when setting SL or TP limits to an order, is 4 pips on each direction. For Market orders that level is 3 pips. When a trade is within the freeze limits that order cannot be modified by the trader. It basically forbids placing stop limits and protection too close to the market price.

Therefore, the Company reserves the right to increase minimum levels for placing above mentioned orders to reasonable extent under abnormal market conditions, which cannot exceed standard stop/limit level more than 3 times. If the Company is about to increase the minimum level for placing above mentioned orders on to permanent basis, the Company will update the Contract Specification on the website as soon as practically possible.

**2. Costs:** The Company determine as a factor the price of the financial instrument and the costs relating to execution including all expenses incurred by the client which are directly relating to the execution of the order, including execution venue fees, clearing and settlement fees and any other fees paid to third parties involved in the execution of the order, as applicable. The Company distinguishes between explicit external costs and explicit internal cost. The subject to the best execution obligation for explicit external costs may be considered as commissions, fees, taxes, exchange fees, clearing

tranzacționare într-o asemenea măsură încât, **tranzacțiile de schimb valutar relevante sunt suspendate sau restricționate sau acest lucru poate interveni la deschiderea sesiunilor de tranzacționare.**

Nivelul minim pentru plasarea ordinelor Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit și Sell Stop Limit, pentru un anumit instrument Forex sau CFD care se aplica la setarea limitelor SL sau TP la un ordin, este de 4 pipși în fiecare direcție. Pentru ordinele de pe piață acest nivel este de 3 pipși. Atunci când o tranzacție se află în limitele de freeze, ordinul nu poate fi modificat de către trader. În principiu, acest lucru interzice limitele de stop și protecția prea apropiată de prețul pieței.

Prin urmare, Compania își rezervă dreptul de a crește nivelurile minime pentru plasarea ordinelor menționate mai sus într-o măsură rezonabilă, în condiții anormale de piață, care nu pot depăși nivelul standard de stop / limit de mai mult de 3 ori. În cazul în care Compania este pe punctul de a crește nivelul minim pentru plasarea permanentă a ordinelor menționate mai sus, Compania va actualiza Specificația Contractului pe site cât mai curând posibil.

**2. Costuri:** Compania determină ca factor prețul instrumentului financiar și costurile aferente executării, incluzând toate cheltuielile suportate de client care sunt direct legate de executarea ordinului, inclusiv comisioanele pentru locul de execuție, comisioanele de compensare și decontare și orice alte taxe plătite terților implicați în executarea ordinului, după caz. Compania distinge între costurile externe explicite și costul intern explicit. Obiectul obligației de execuție în ceea ce privește costurile externe explicite poate fi considerat drept comisioane, taxe, impozite, comisioane de



and settlement costs or any other costs passed on to the client by intermediaries participating in the transaction and for explicit internal cost Company's own remuneration (including a commission or spread) for completing a transaction.

The internal commissions and costs for executing an order will be taken into account when assessing where to execute the order, in case there is more than one competing venue available. Thereafter, when judging whether best execution has been given on an individual transaction, the Company can omit their own fees and charges from the assessment.

For opening a position in some types of Forex instruments or CFDs the Client may be required to pay commission or financing fees, the amount of which is disclosed on the Company Website. Commissions may be charged either in the form of a percentage of the overall value of the trade or as a fixed amount. In the case of financing fees, the value of opened positions in some types of Forex instruments or CFDs is increased or reduced by a daily financing fee "swap rate" throughout the life of the contract. Financing fees are based on prevailing market interest rates, which may vary over time. Details of daily financing fees applied are available on the Company website. For all types of Forex instruments or CFDs that the Company offers, the commission and financing fees are not incorporated into the Company's quoted price and are instead charged explicitly to the Client account. Cost transparency data are posted quarterly on  
[https://www.teletrade.eu/mifid\\_II\\_disclosures](https://www.teletrade.eu/mifid_II_disclosures)

**3. Speed of Execution:** the Company places a significant importance when executing Client's orders and strives to offer high speed of

schimb, costuri de compensare și decontare sau orice alte costuri transmise clientului de către intermediarii care participă la tranzacție și costurile interne explicite remunerație (inclusiv comision sau spread) pentru finalizarea unei tranzacții.

Comisioanele interne și costurile pentru executarea unui ordin vor fi luate în considerare atunci când se evaluează locul de executare a ordinului, în cazul în care există mai multe locații concurente disponibile. Ulterior, atunci când se judecă dacă a fost executată cea mai bună execuție pentru o tranzacție individuală, Compania poate să își omită propriile comisioane și taxe din evaluare.

Pentru deschiderea unei poziții în anumite tipuri de instrumente Forex sau CFD, Clientul poate fi obligat să plătească comisioane sau taxe de finanțare a căror sumă este prezentată pe site-ul companiei. Comisioanele pot fi percepute fie sub forma unui procentaj din valoarea totală a tranzacției, fie ca o sumă fixă. În cazul taxelor de finanțare, valoarea pozițiilor deschise la unele tipuri de instrumente valutare sau CFD este majorată sau redusă printr-o taxă zilnică de finanțare "swap rate" pe întreaga durată a contractului. Cheltuielile de finanțare se bazează pe ratele dobânzilor pe piață, care pot varia în timp. Detalii privind cotizațiile zilnice de finanțare aplicate sunt disponibile pe site-ul companiei. Pentru toate tipurile de instrumente Forex sau CFD pe care Compania le oferă, comisioanele și taxele de finanțare nu sunt incluse în prețul cotelat al Companiei și sunt facturate în mod explicit în contul Clientului. Datele privind transparența datelor sunt afișate trimestrial pe  
[https://www.teletrade.eu/mifid\\_II\\_disclosures](https://www.teletrade.eu/mifid_II_disclosures)

**3. Viteza execuției:** Compania acordă o importanță deosebită atunci când execută

execution within the limitations of technology and communications links at all times. The Client may request the Company to execute upon receipt instructions conveyed by telephone, e-mail or any other written or oral means of communication that each of the present and future account holders, attorneys and duly authorized representatives shall give individually to the Company even if these instructions are not followed by a confirmation in writing. The Company does not accept any liability in case of misunderstanding, error in the identification of the person giving the instruction or other errors on its part related to such method of communication and which may involve losses or other inconveniences for the Client. If the Client undertakes transactions on an electronic system, he will be exposed to risks associated with the system including the failure of hardware and software (Internet / Servers). The result of any system failure may be that his order is either not executed according to his instructions or it is not executed at all. The Company does not accept any liability in the case of such a failure. The Company reserves the right not to execute instructions transmitted by telephone or email. Telephone conversations may be recorded, and the client will accept such recordings as conclusive and binding evidence of the instructions.

**4. Likelihood of Execution:** the Company in some cases may act as principal whereby it will be the Execution Venue for the execution of the Client's orders for the financial instrument of Forex instruments or CFDs. In other cases, the Company may act as agent whereby some other Financial Institution (to be disclosed to the Client) will be the Execution Venue. In addition, the Company reserves the right to decline an

ordinea clientului și se străduiește să ofere o viteză mare de execuție în limitele legăturilor tehnologice și de comunicații în orice moment. Clientul poate solicita Companiei să execute pe baza instrucțiunilor de primire transmise prin telefon, e-mail sau orice alt mijloc scris sau oral de comunicare pe care fiecare dintre titularii, avocații și reprezentanții autorizați îi va da în mod individual Companiei, chiar dacă aceste instrucțiuni nu sunt urmate de o confirmare scrisă. Compania nu își asumă nicio răspundere în caz de neînțelegere, eroare în identificarea persoanei care a dat instrucțiunea sau alte erori din partea sa referitoare la o astfel de metodă de comunicare și care poate implica pierderi sau alte inconveniente pentru Client. În cazul în care Clientul efectuează tranzacții pe un sistem electronic, acesta va fi expus riscurilor asociate cu sistemul, inclusiv defecțiunea hardware și software (Internet / Servers). Rezultatul oricărei defecțiuni a sistemului poate fi ca ordinul său nu fie executat în conformitate cu instrucțiunile sale sau să nu fie executat deloc. Compania nu își asumă nicio răspundere în cazul unui astfel de eșec. Compania își rezervă dreptul de a nu executa instrucțiuni transmise prin telefon sau e-mail. Convorbirile telefonice pot fi înregistrate, iar clientul va accepta astfel de înregistrări ca dovezi concludente și obligatorii ale instrucțiunilor.

**4. Probabilitatea de executare:** Compania poate, în unele cazuri, să acționeze ca principal, prin care va fi locul pentru executarea ordinelor Clientului pentru instrumentul financiar al instrumentelor Forex sau CFD. În alte cazuri, Compania poate acționa în calitate de agent prin care o altă instituție financiară (care va fi dezvăluită clientului) va fi locul de executare. În plus, Compania își rezervă dreptul de a refuza un ordin de orice tip sau de a oferi Clientului un nou preț pentru "ordinul de piață". În acest caz,



order of any type or to offer the Client a new price for “market order”. In this case, the Client can either accept or refuse the new price. The Company will post quarterly statistics related to the likelihood and quality of execution on [https://www.teletrade.eu/mifid\\_II\\_disclosures](https://www.teletrade.eu/mifid_II_disclosures)

**5. Likelihood of settlement:** the Company shall proceed to settlement of all transactions upon execution of such transactions..

**6. Size of order:** the size of an order is measured in lots. A lot is a unit measuring the transaction amount and it may be different for different types of Forex instrument or CFD. Please refer to the Company website for the value of each lot for a given Forex instrument or CFD type. In addition, the Company reserves the right to decline an order as explained in the agreement entered with the Client.

**7. Market Impact:** Some factors may rapidly affect the price of the underlying financial instruments from which the Company’s quoted price is derived and may also affect the rest of the factors herein. The Company will take all sufficient steps to obtain the best possible result for its Clients. The Company does not consider the above list exhaustive and the order in which the above factors are presented shall not be taken as a priority factor. Nevertheless, whenever there is a specific instruction from the client the Company shall make sure that the Client’s order shall be executed following the specific instruction.

**8. Best Execution Criteria:** the Company will determine the relative importance of the above Best Execution Factors by using its commercial judgment and experience in the light of the information available on the market and taking into account the criteria described below:

(a) The characteristics of the client including the

Clientul poate accepta sau refuza noul preț. Compania va publica statistici trimestriale referitoare la probabilitatea și calitatea executării pe

[https://www.teletrade.eu/mifid\\_II\\_disclosures](https://www.teletrade.eu/mifid_II_disclosures)

**5. Probabilitatea de decontare:** Compania va proceda la decontarea tuturor tranzacțiilor la executarea lor.

**6. Dimensiunea ordinului:** mărimea unui ordin este măsurat în loturi. Un lot este o unitate care măsoară valoarea tranzacției și poate fi diferit pentru diferite tipuri de instrumente Forex sau CFD. Răsfoiți site-ul web al companiei pentru a vedea valoarea fiecărui lot pentru un anumit instrument Forex sau CFD. În plus, Compania își rezervă dreptul de a refuza un ordin, așa cum este explicat în contractul încheiat cu Clientul.

**7. Impactul pieței:** Unii factori pot afecta rapid prețul instrumentelor financiare subiacente de la care derivă prețul cotation al Companiei și pot, de asemenea, să afecteze restul factorilor de aici. Compania va lua toate măsurile suficiente pentru a obține cel mai bun rezultat posibil pentru clienții săi. Compania nu consideră că lista de mai sus este exhaustivă, iar ordinea în care sunt prezentați factorii de mai sus nu este considerată drept un factor prioritar. Cu toate acestea, ori de câte ori există o instrucțiune specifică din partea clientului, Compania se va asigura că ordinul Clientului va fi executat în conformitate cu instrucțiunile specifice.

**8. Criterii de executare:** Compania va determina importanța relativă a factorilor de performanță de mai sus, utilizând raționamentul și experiența sa comercială în lumina informațiilor disponibile pe piață și ținând seama de criteriile descrise mai jos:

(a) caracteristicile clientului, inclusiv clasificarea

categorization of the client as retail or professional; (b) The characteristics of the client order;

(c) The characteristics of financial instruments that are the subject of that order;

(d) The characteristics of the execution venues to which that order can be directed.

For retail clients, the best possible result shall be determined in terms of the total consideration, representing the price of the financial instrument and the costs related to execution, which shall include all expenses incurred by the client which are directly related to the execution of the order, including execution venue fees, clearing and settlement fees and any other fees paid to third parties involved in the execution of the order.

**9. Execution Venues:** Execution Venues are the entities with which the orders are placed. For the purposes of orders for the financial instrument of Forex instruments or CFDs, the Company may act either as a principal (therefore, the Company is the sole Execution Venue for the execution of the Client's orders). or as an agent (therefore some third financial institution will be the Execution Venue).

The Company's operational hours for the trading of Forex instruments or CFDs, is round – the – clock From 22:00:01 to 22:00 GMT+2 (subject to daylight saving time conditions), Sunday to Friday, except for the 25th of December, the 1st of January. Other holidays will be announced in a timely manner on the Company website or through the internal mail of the Electronic Trading System.

The Client acknowledges that the transactions entered in CFDs with the Company are undertaken over the counter (OTC) and as such they may expose the Client to greater risks than

clientului ca persoană fizică sau profesională; (b) caracteristicile ordinului clientului;

(c) caracteristicile instrumentelor financiare care fac obiectul ordinului respectiv;

(d) caracteristicile locurilor de execuție la care poate fi direcționat acest ordin.

Pentru clienții cu amănuntul, cel mai bun rezultat posibil va fi determinat în termeni de contraprestație totală reprezentând prețul instrumentului financiar și costurile aferente execuției, care include toate cheltuielile suportate de client care sunt direct legate de executarea comisioane, inclusiv comisioane pentru locurile de execuție, comisioane de compensare și decontare și orice alte taxe plătite terților implicați în executarea ordinului.

**9. Locurile de executare:** Locurile de executare sunt entitățile prin care sunt plasate ordinele. În scopul executării ordinelor pentru instrumentul financiar al instrumentelor Forex sau CFD, Compania poate acționa fie ca principal (deci Compania este singura locație de executare pentru executarea ordinelor Clientului) sau ca agent (prin urmare, o instituție financiară terță va fi locul de executare).

Durata de funcționare a Companiei pentru tranzacționarea instrumentelor Forex sau CFD este non-stop între 22:00:01 și 22:00 GMT + 2 (în funcție de condițiile de oră), de duminică până vineri, cu excepția zilei de 25 Decembrie și 1 ianuarie. Alte sărbători vor fi anunțate în timp util pe site-ul Web al Companiei sau emailul Sistemului electronic de tranzacționare.

Clientul recunoaște că tranzacțiile înregistrate în CFD-uri cu Compania sunt efectuate în baza unor contracte (OTC) și, ca atare, pot expune Clientul la riscuri mai mari decât tranzacțiile de schimb

regulated exchange transactions.

**The Company does not receive any remuneration, discount or non-monetary benefit for routing Client orders to a trading venue or execution venue which would infringe the requirements on conflicts of interest or inducements.**

The Company will take into consideration own commissions and costs for executing the order on each eligible venue to assess and compare possible outcomes in case there is more than one venue competing to execute an order. When the fees applied by the Company differ depending on the execution venue or entity used, information will be provided to clients as fair, clear, not misleading and sufficient to allow them to understand both the advantages and the disadvantages of the Company's choice of one execution venue or entity over another.

## Monitoring Execution Quality

In order to ensure the quality of execution, the Company will monitor its factual performance on the execution criteria, and verify that the trading conditions disclosed to the Clients are adequately adhered to. Inter alia, the Company will:

- a. Collect and maintain data on all processed orders, market, pending or limit (excluding orders received on the phone, or in writing), and perform statistical analysis on the likelihood of execution as well as on the effect of slippage, and the fill „At Or Better”ratio. The Company will do so for every offered account type.
- b. Sample quotes (tick-data) on a quarterly basis for the following:
  - All major currency pairs

reglementate. **Compania nu primește nicio remunerare, reducere sau beneficii pentru rutarea ordinelor clienților într-un loc de tranzacționare sau în locul de executare care ar încălca cerințele privind conflictele de interese sau stimulentele.**

Compania va lua în considerare comisioanele proprii și costurile pentru executarea ordinului la fiecare locație eligibilă pentru a evalua și a compara rezultatele posibile în cazul în care există mai multe locații care concurează pentru a executa un ordin. Atunci când taxele aplicate de societate diferă în funcție de locul de executare sau de entitatea utilizată, informațiile vor fi furnizate clienților ca fiind corecte, clare, nu înșelătoare și suficiente pentru a le permite să înțeleagă atât avantajele, cât și dezavantajele alegerii de către Compania a unei singure execuții locului sau entității față de alta.

## Monitorizarea Calității Execuției

Pentru a asigura calitatea executării, Compania va monitoriza performanțele sale factuale în ceea ce privește criteriile de execuție și va verifica respectarea adecvată a condițiilor de tranzacționare dezvăluite clienților. Inter alia, Compania:

- A. Va colecta și păstra datele despre toate ordinele procesate, ordinele de piață, în așteptare sau limită (cu excepția ordinelor primite la telefon sau în scris) și va efectua analize statistice privind probabilitatea executării, precum și efectul de slippage și umplerea la o rată "At Or Better". Compania va face acest lucru pentru fiecare tip de cont.
- b. Va oferi exemple de cotații (tick data) trimestrial pentru următoarele:
  - Toate perechile de monede importante

- Some of the offered minor and exotic pairs (based on market volatility)
  - All commodities
  - All metals
  - Some equities (based on market volatility)
  - Major Crypto-currencies
- Unele dintre perechile oferite minore și exotice (bazate pe volatilitatea pieței)
  - Toate mărfurile
  - Toate metalele
  - Unele acțiuni (bazate pe volatilitatea pieței)
  - Majoritatea cripto-valutelor

c. Perform statistical processing on the sample, and produce the mean, minimum, maximum, and mode spread for each of the sampled CFD markets. The Company will also determine whether or not these are in line with our trading conditions advertised on our website for the relevant Account Type. The Company will publish the data according to the timeline set on the reporting paragraph below.

d. Based on the above results, the Company will sample trades that executed during inferior spread conditions (i.e. maximum spread) and compare those trades against the market to ascertain whether or not the execution was comparably fair for the Client. The comparison will be made against quotes on the external reputable reference source.

The Company shall monitor on a regular basis the effectiveness of this procedure in order to identify and, where appropriate, correct any deficiencies.

In addition, the Company shall review the Policy at least annually and shall assess, on a regular basis, whether the execution venues have delivered the best possible result for the clients. A review will also be carried out whenever a material change occurs that affects the ability of the Company to continue to achieve the best

c. Va efectua procesarea statistică pe eșantion și va obține ratele medii, minime, maxime și de mod pentru fiecare dintre piețele CFD eșantionate. Compania va determina, de asemenea, dacă acestea sunt sau nu conforme cu codificările noastre de tranzacționare anunțate pe site-ul nostru pentru tipul de cont relevant. Compania va publica datele în conformitate cu termenul stabilit în paragraful de raportare de mai jos.

d. Pe baza rezultatelor de mai sus, compania va eșantiona tranzacții care au fost executate în condiții de spread inferioare (adică spread maxim) și va compara aceste tranzacții cu piața pentru a stabili dacă execuția a fost sau nu corectă pentru Client. Comparația se va face în raport cu cotațiile pe sursa de referință externă reputațională.

Compania monitorizează în mod regulat eficacitatea acestei proceduri pentru a identifica și, dacă este cazul, a corecta orice deficiențe.

În plus, Compania revizuieste politica cel puțin o dată pe an și evaluează în mod regulat dacă locurile de execuție au furnizat cel mai bun rezultat posibil pentru clienți. De asemenea, va fi efectuată o examinare ori de câte ori survine o schimbare semnificativă care afectează capacitatea Companiei de a continua să obțină cel mai bun rezultat posibil pentru executarea ordinelor clienților săi în mod consistent,

possible result for the execution of its client orders on a consistent basis using the execution venues included in this Policy. In case deficiencies are identified when comparing different execution venues or other factors described in this policy then the Company shall decide on whether it should make amendments to its execution arrangements in order to improve the present policy and obtain the best possible results for its clients.

## Reporting

Ensuring the transparency and the quality of the trades' execution and Company's execution venue, the Company publishes its data free of charge on the Company's website. In order to comply with the regulatory requirements the Company is obliged to summarize and make public on an annual basis, for each class of financial instruments, the top five execution venues in terms of trading volumes where the client orders were executed in the preceding year and information on the quality of execution obtained.

In addition, the Company publishes data that contains key metrics of execution quality quarterly and no later than three months after the end of each quarter, as follows:

- a) by 30 June, information regarding the time period 1 January to 31 March;
- b) by 30 September, information regarding the time period 1 April to 30 June;
- c) by 31 December, information regarding the time period 1 July to 30 September;
- d) by 31 March, information regarding the time period 1 October to 31 December.

In case the Company has more than one execution venue it will publish the information

utilizând locurile de executare incluse în această politică. În cazul în care sunt identificate deficiențe la compararea diferitelor locații de execuție sau alți factori descriși în această politică, atunci Societatea va decide dacă trebuie să facă modificări ale modalităților sale de executare pentru a îmbunătăți politica actuală și pentru a obține cele mai bune rezultate posibile pentru clienții săi.

## Raportări

Întru asigurarea transparenței și a calitatii execuției tranzacțiilor și a locației de execuție a Companiei, Societatea publică gratuit datele sale pe site-ul său. Pentru a respecta cerințele de reglementare, Compania este obligată să rezume și să publice anual, pentru fiecare clasă de instrumente financiare, primele cinci puncte de execuție în ceea ce privește volumele de tranzacționare în care ordinele clienților au fost executate în anul precedent și informații privind calitatea execuției obținute.

În plus, Compania publică date care conțin valori-cheie ale calității execuției trimestriale și nu mai târziu de trei luni de la sfârșitul fiecărui trimestru, după cum urmează:

- a) până la data de 30 iunie, informații privind perioada 1 ianuarie - 31 martie;
- b) până la data de 30 septembrie, informații privind perioada 1 aprilie - 30 iunie;
- c) până la data de 31 decembrie, informații privind perioada 1 iulie - 30 septembrie;
- d) până la data de 31 martie, informații privind perioada 1 octombrie - 31 decembrie.

În cazul în care Compania are mai multe locații de executare, va publica informațiile privind primele cinci locuri de desfășurare și rezumatul analizei și

on the top five execution venues and the summary of the analysis and conclusions based on the close monitoring of the quality of execution venues on the websites in an electronic format.

The Company is obliged to provide the Client with a confirmation of the execution of the client's order as soon as possible but no later than the next business day following the execution. In case the confirmation is received by the Company from a third party, the confirmation will be provided no later than the next business day following the receipt of the confirmation from a third party.

### **Client Consent**

This Policy forms part of the TeleTrade Operational Client Agreement. Therefore, by entering into the Operational Client Agreement with the Company, the Client is also agreeing to the terms of our Best Execution Policy for Forex Instruments and Contracts for Differences (CFDs), as set out in this document and is specifically providing us with explicit consent for the orders being executed outside a regulated market or multi-lateral trading facility (MTF) or Organised Trading Facility (OTF), which is the case for OTC instruments.

### **Amendment and Additional Information**

The Company reserves the right to review and/or amend its Policy and arrangements whenever it deems this appropriate and/or at least annually. The Company shall inform its Clients as regards the amended version of its policy by email and by posting on the Company website.

Should you request any additional information about Company Order Execution Policy for Forex instruments and Contract for Differences, please contact the Company by email at

concluziile bazate pe monitorizarea strictă a calității locurilor de execuție pe site-urile web într-un format electronic.

Compania este obligată să furnizeze Clientului o confirmare a executării ordinului cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de următoarea zi lucrătoare după executare. În cazul în care confirmarea este primită de Companie de la o terță parte, confirmarea va fi furnizată nu mai târziu de următoarea zi lucrătoare de la primirea confirmării de la o terță parte.

### **Consimțământul Clientului**

Această Politică face parte din Acordul Operativ al Clientului cu TeleTrade. Prin urmare, prin încheierea acestui Acord cu Compania, Clientul este de acord cu termenii Politicii privind cea mai bună executare pe Instrumente Forex și Contracte de Diferențe (CFD), așa cum este prezentat în acest document și ne furnizează explicit consimțământul pentru executarea ordinelor în afara pieței reglementate sau a facilității de tranzacționare multilaterală (MTF) sau a Facilității de tranzacționare organizată (OTF), ceea ce este cazul instrumentelor OTC.

### **Completări și Informații suplimentare**

Compania își rezervă dreptul de a revizui și / sau modifica Politica și aranjamentele sale ori de câte ori consideră că este adecvat și / sau cel puțin o dată pe an. Compania va informa Clienții săi cu privire la versiunea modificată a politicii sale prin e-mail și prin postarea pe site-ul Web al Companiei.

Dacă doriți să solicitați informații suplimentare despre politica de executare a ordinelor pentru instrumentele Forex și contracte pentru diferențe, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu).



[support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu)