



## **PRIVACY POLICY**

**TeleTrade - DJ International Consulting Ltd  
May 2018**

**\*\*\*\*\***

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**TeleTrade - DJ International Consulting Ltd  
Maio 2018**

## 1. Introduction

1. We are committed to protecting and respecting your privacy. This Privacy Policy ("**Policy**") describes how we treat information that you provide to us or that we collect about you.
2. By personal data, we refer to data that may be used to identify you as a person. Personal data include your name, your address, your telephone number, your e-mail address, your age, your gender, a part of your credit card number. Anonymous information, which we are not in a position to relate to you, does not qualify as personal data.
3. TeleTrade is the personal data controller for the data gathered from you, and will be responsible for the processing of your personal data and will act as data controller for the purposes of the Decree issued by the Minister of Finance of Cyprus for the implementation of the Multilateral Agreement on the Automatic Exchange of Financial Account Information signed by the Cyprus Government on October 29, 2014, on the basis of the Common Reporting Standard developed by the OECD (the "CRS Decree"), the Administrative Cooperation in the Field of Taxation (Amending) Law of 2016 (ACFT Law) and the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR).
4. We may collect personal data as well as other information when you use the following services:
  - Our websites, including <https://www.teletrade.eu/>, <https://my.teletrade.eu/>, <https://teletrade-dj.it/>, <https://teletrade-dj.lv/ru>, <https://teletrade-dj.cz/>, <http://teletrade-dj.ro/>, <https://teletrade-dj.pl/>, <http://teletrade.hu/>, <https://teletrade.pt/>, <https://teletrade-dj.lt/>, <http://teletrade-dj.gr/> and any other Teletrade sites on which this Policy is posted (the "**Sites**").
  - Your creation and use of a Teletrade Client Login ID when completing the registration process at <https://my.teletrade.eu/> (a "**Client ID**").

## 1. Introdução

1. Comprometemo-nos em proteger e respeitar sua privacidade. Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como tratamos as informações que nos fornece ou que coletamos sobre si.
2. Por dados pessoais, nos referimos aos dados que podem ser usados para identificá-lo como pessoa. Os dados pessoais incluem o seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, idade, gênero, uma parte do seu número de cartão de crédito. Informações anónimas, que não podemos relacionar consigo, não se qualificam como dados pessoais.
3. TeleTrade é o controlador dos dados pessoais recolhidos, e será responsável pelo processamento dos seus dados pessoais e atuará como controlador de dados para efeitos do Decreto emitido pelo Ministro das Finanças de Chipre para a implementação do Acordo Multilateral sobre o Intercâmbio Automático de Informações de Contas Financeiras, assinado pelo Governo de Chipre em 29 de outubro de 2014, com base no Padrão de Relatórios Comum desenvolvido pela OCDE (o "Decreto CRS"), a Cooperação Administrativa no Domínio da Tributação (Alteração) a Lei de 2016 (Lei ACFT) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679 (GDPR).
4. Podemos coletar dados pessoais e outras informações quando usa os seguintes serviços:
  - Nossos sites, incluindo <https://www.teletrade.eu/>, <https://my.teletrade.eu/>, <https://teletrade-dj.it/>, <https://teletrade-dj.lv/ru>, <https://teletrade-dj.cz/>, <http://teletrade-dj.ro/>, <https://teletrade-dj.pl/>, <http://teletrade.hu/>, <https://teletrade.pt/>, <https://teletrade-dj.lt/>, <http://teletrade-dj.gr/>

- Your creation and use of a Teletrade trading account (an "Account"). For more information on Accounts and how to create an Account please see our [Legal Documentation](#).
- Your use of any of our other products and services (including support services) which may be accessible via a third party platform, web application or social networking service (together the "Ancillary Services"). In this Policy we refer to the Sites, the Client Login ID, the Account and the Ancillary Services together as the "Services".

**5. Please read this Policy carefully. If you do not agree to this Privacy Policy, please do not attempt to use the Services. . By registering an Account with Teletrade and using our products and Investment Services Teletrade is legally obliged to collect and process your personal data which is required for the provision of the services.**

**By accepting this Policy, you signify your consent to the collection and other processing of your personal data in accordance with and for the purposes set out in this Policy.**

## 2. Who we are

We are:

Teletrade-DJ International  
Consulting Ltd,  
Esperidon 5,  
4<sup>th</sup> floor, Strovolos,  
Nicosia 2001  
Cyprus

("TeleTrade", "we", "our" and "us").

**We respect your right to privacy and will only process personal data and other information you provide to us or we collect about you in accordance with applicable privacy and personal data protection laws.**

e em qualquer outro site da Teletrade nos quais esta Política é publicada (os "Sites").

- Criação e uso de um ID de Login do Cliente Teletrade ao concluir o processo de registo em <https://my.teletrade.eu/>? (um "ID do cliente").
- Criação e uso de uma conta de negociação Teletrade (uma "Conta"). Para mais informações sobre Contas e como criar uma conta, consulte a nossa [Documentação Legal](#).
- Uso de qualquer um de nossos outros produtos e serviços (incluindo os serviços de suporte) que podem ter acesso por meio de uma plataforma de terceiros, aplicação da Web ou serviços de redes sociais (em conjunto os "Serviços Auxiliares").

esta Política, nos referimos aos Sites, o ID de Login do Cliente, a Conta e aos Serviços Auxiliares em conjunto como "Serviços".

**5. Por favor, leia cuidadosamente esta Política. Se não concorda com esta Política de Privacidade, por favor, não tente usar os Serviços. Ao registar uma conta na Teletrade e usar os nossos produtos e serviços de investimento, a Teletrade é legalmente obrigada a coletar e processar os seus dados pessoais, necessários para a prestação dos serviços.**

**Ao aceitar esta Política, declara o seu consentimento para a coleta e outro processamento dos seus dados pessoais de acordo com e para os propósitos estabelecidos nesta Política.**

## 2. Quem somos

Nós estamos:

Teletrade-DJ International  
Consulting Ltd, Esperidon 5,  
4th floor, Strovolos,  
Nicosia 2001  
Cyprus

("TeleTrade", "nós", "nosso" ).

### 3. Information we may collect from you

When you use the Services we may collect the following categories of data:

A) When you sign up for our marketing communications, register your general interest in our products and services at our web-sites, or register a Client Login Page, we collect and process the following "Client Data":

- Your first name and last name, e-mail address and phone number.

B) When you open a Trading Account, we collect and process the following "Trading Account Data":

- Your first name and last name, your gender, date and place of birth, country of citizenship, residential address, e-mail address, telephone number,
- Client Login ID, password, financial background and prior trading experience required in order to carry out the appropriateness test as per the applicable regulatory framework
- Employment history & source of funds information required to accept your funds deposits in accordance with AML legislation.
- Furthermore your jurisdiction(s) of residence, tax identification number, and, in relation to the account(s), the account number, the account balance or value as of the end of the relevant calendar year or other appropriate reporting period, as well as any income generated in the account(s) held with TeleTrade, are gathered and processed pursuant to the CRS Decrees, the ACFT Law and the GDPR.

C) When you deposit funds to your trading

**Nós respeitamos o seu direito à privacidade e somente processamos os dados pessoais e outras informações que nos fornecer ou coletamos sobre si de acordo com as leis de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis.**

### 3. Informações suas que podemos recolher

Quando usar os nossos serviços poderão ser recolhidas as seguintes categorias de dados:

A) Quando se inscrever para nas nossas comunicações de marketing, registar o seu interesse geral nos produtos e serviços dos nossos web-sites, ou se registar na página de Login do Cliente, nós recolhemos e processamos os seguintes "Dados do Cliente":

- Seu primeiro e último nome, endereço de correio electrónico e número de telefone.

B) Quando abrir uma Conta de Negociação, recolhemos e processamos as seguintes "Informações da Conta de Negociação":

- Seu nome e sobrenome, género, data e local de nascimento, nacionalidade, endereço, endereço de e-mail, número de telefone,

- ID de login do cliente, senha, experiência financeira e experiência prévia em negociações necessárias para realizar o teste de adequação de acordo com a estrutura regulatória aplicável

- Histórico de emprego e informações da proveniência de fundos necessárias para aceitar os depósitos de fundos de acordo com a legislação de AML.

- Além disso, a (s) sua (s) jurisdição (ões) de residência, número de identificação fiscal e, em relação à (s) conta (s), o número da conta, o saldo ou valor da conta no final do ano civil relevante ou outro período apropriado de relatório, assim como qualquer lucro gerado nas contas mantidas com a TeleTrade, são recolhidos e processados de acordo com os

account, we collect and process the following "Payment Information" that is necessary for the adequate performance of the contract between you and TeleTrade and to allow for the effective compliance with AML legal obligations by Teletrade:

- A part of your credit card number, and information about your credit card issuer.

Financial information necessary to process your orders with respect to Teletrade Services with the relevant payment merchant, which will only be submitted directly to the payment merchant under secure protocols. This Information may include the amount of any payment transactions, the payment instrument used, date and time, payment amount, payment instrument expiration date, electronic wallet email address, IBAN information for bank transfers, your address and other related transaction details.

D) When you use the Services, we may collect and process the following "Tracking Data":

- *Location information associated with your IP address when you visit our Sites*
- *Information relating to your use of our Services including, but not limited to, information about when and how you use the Services and data traffic*
- *Log files and statistics in relation to actions taken on our Sites*
- *Technical information about any device that you use when you visit the Sites such as your IP address and the browser you are using.*

For the collection and processing of Tracking Data on the Sites we use cookies. Their functionality and your options regarding their use are explained in section 4 herein below.

Decretos CRS, a Lei ACFT e o GDPR.

C) Quando deposita fundos em sua conta de negociação, nós recolhemos e processamos as seguintes "Informações de Pagamento" que são necessárias para o cumprimento adequado do contrato entre si e a TeleTrade e para permitir o cumprimento efetivo das obrigações legais da AML pela Teletrade:

- Uma parte do seu número de cartão de crédito e informações sobre o emissor do seu cartão de crédito.

Informações financeiras necessárias para processar seus pedidos com relação aos Serviços de Teletrade com o operador comercial de pagamento relevante, que será enviado apenas diretamente ao operador comercial de pagamento sob protocolos seguros. Essas Informações podem incluir o valor de quaisquer transações de pagamento, o instrumento de pagamento utilizado, data e hora, valor do pagamento, data de vencimento do instrumento de pagamento, endereço de e-mail da carteira eletrônica, informações do IBAN para transferências bancárias, seu endereço e outros detalhes de transação relacionados.

D) Quando usa os Serviços, podemos recolher e processar os seguintes "Dados de Rastreamento":

- *Informações de localização associadas ao seu endereço de IP quando visita nossos Sites*
- *Informações relacionadas ao uso dos nossos Serviços, incluindo, mas não limitado a, informações sobre quando e como usa os Serviços e o tráfego de dados.*
- *Arquivos de log e estatísticas em relação às ações tomadas em nossos sites*
- *Informações técnicas sobre qualquer dispositivo que usa quando visita os Sites, como seu endereço IP e o navegador que está a usar.*

Para a recolha e processamento de dados de rastreamento nos sites, usamos cookies. Sua

#### 4. Cookies

- The Sites use cookies and similar technologies that collect Tracking Data to distinguish you from other users. This helps us to provide you with a good experience when you access the Sites and use the Services.
- A cookie is a small file of letters and numbers that a website places on your computer or device when you visit a website. You are given the opportunity to consent to using of cookies or refuse from them as you enter our Sites. If you have opted out, we only use the strictly necessary cookies (as described below) and store one permanent 'compliance' cookie which tells us that you want to opt out of use of any other cookies. For more information about cookies, we recommend that you visit [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

The cookies that are used on the Sites fall into the categories described below. These descriptions can help you determine if and how you would like to interact with our Sites and other online services:

- **Strictly necessary cookies**  
These cookies are essential in order to enable you to navigate the Sites and use certain features. Without these strictly necessary cookies, the online services provided by the Sites cannot be provided. It is therefore not possible for you to opt out of use of these cookies. In addition, the coding language the Sites are written in uses session cookies and their use cannot be avoided. These are deleted each time you close your browser. These cookies do not store any information about the visitor once

funcionalidade e suas opções em relação ao seu uso são explicadas na seção 4 abaixo.

#### 4. Cookies

- Os sites usam cookies e tecnologia similar que recolhe os dados de rastreamento para o distinguir dos outros utilizadores. Isto ajuda-nos a providenciar a melhor experiência quando acede aos nossos Sites e usa os nossos Serviços.
- Um cookie é um pequeno arquivo de letras e números que um site coloca no seu computador ou dispositivo quando visita um site. Tem a oportunidade de consentir com o uso de cookies ou recusá-los ao entrar nos nossos Sites. Se optou por não participar, usaremos apenas os cookies estritamente necessários (conforme descrito abaixo) e armazenaremos um cookie permanente de "conformidade" que informa que deseja desativar o uso de qualquer outro cookie. Para mais informações sobre cookies, recomendamos que visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Os cookies usados nos Sites enquadram-se nas categorias descritas abaixo. Essas descrições podem ajudá-lo a determinar se e como gostaria de interagir com os nossos Sites e outros serviços on-line:

- **Cookies estritamente necessários**  
Estes cookies são essenciais para permitir que navegue pelos Sites e use determinados recursos. Sem esses cookies estritamente necessários, os serviços online oferecidos pelos Sites não podem ser fornecidos. Portanto, não é possível desativar o uso destes cookies. Além disso, a linguagem de codificação em que os Sites são escritos usa os cookies de sessão e o seu uso não pode ser evitado. Eles são

the browser is closed.

- **Performance cookies**

Our performance cookies collect anonymous information about how you use the Sites and their features. For instance, our performance cookies collect information about which pages on the Sites are visited most often, which advertisements you view or interact with on the Sites or other websites on which our advertisements appear and if you receive any error messages.

- **Analytics cookies**

The Sites use Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. ("**Google**"). Google Analytics uses "cookies", which are text files placed on your computer, to help us analyse how users use the Sites. The information generated by the cookie about your use of the Sites (including your IP address) will be transmitted to and stored by Google on servers in the United States. In case of activation of the IP anonymisation, Google will truncate/anonymize the last octet of the IP address for Member States of the European Union as well as for other parties to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases, the full IP address is sent by us to and shortened by Google servers in the USA. On behalf of us, Google will use this information for the purpose of evaluating your use of the Sites, compiling reports on website activity for us and providing other services relating to website activity and internet usage to us. Google will not associate your IP address with any other data held by Google. The Sites may use other similar analytics cookies. These cookies are

excluídos sempre que fecha o navegador. Esses cookies não armazenam informações sobre o visitante depois que o navegador é fechado.

- **Cookies de desempenho.**

Nossos cookies de desempenho coletam informações anônimas sobre como usa os Sites e os seus recursos. Por exemplo, os nossos cookies de desempenho coletam informações sobre quais páginas dos Sites são visitadas com mais frequência, quais anúncios visualiza ou interage com os Sites ou outros sites nos quais nossos anúncios são exibidos e se recebe mensagens de erro.

- **Cookies de análise**

Os Sites usam o Google Analytics, um serviço de análise da web fornecido pelo Google, Inc. ("**Google**"). O Google Analytics usa "cookies", que são arquivos de texto colocados no seu computador, para nos ajudar a analisar como os usuários usam os Sites. As informações geradas pelo cookie sobre seu uso dos Sites (incluindo seu endereço IP) serão transmitidas e armazenadas pelo Google em servidores nos Estados Unidos. Em caso de ativação da anonimização do IP, o Google irá truncar / anonimizar o último octeto do endereço IP para os Estados-Membros da União Europeia, bem como para outras partes do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Somente em casos excepcionais, o endereço IP completo é enviado por nós e encurtado pelos servidores do Google nos EUA. Em nosso nome, o Google usará essas informações para avaliar o seu uso dos Sites, compilar relatórios sobre as atividades do site e fornecer outros serviços relacionados às atividades do site e ao uso da Internet para nós. O Google não associará seu endereço IP a nenhum outro dado mantido pelo Google.

Os Sites podem usar outros cookies analíticos semelhantes. Esses cookies

used to collect information about how visitors use the Sites. The information is collected anonymously, and used to report on the number of visitors to the Sites, where the visitors have come from, and the pages they have visited. Furthermore you can prevent Google's collection and use of data (cookies and IP address) by downloading and installing the browser plug-in available under

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Further information can be found under

<http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> (Google Analytics Terms of Service & Privacy). Please note that on the Sites, Google Analytics code is supplemented by "gat.\_anonymizeIp();" to ensure an anonymized collection of IP addresses (so called IP-masking). Also, you can prevent Google Analytics to collect such data on behalf of Teletrade by clicking on the following link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Functionality cookies**  
Functionality cookies are used to remember choices you make (such as language preference, country location, or other online settings) and collect anonymous information.

If you wish to refuse the use of cookies by us or by third parties, you can change your browser settings to reject cookies. As the means by which you can do this varies from browser to browser, please visit your web browser's "Help" menu for further details. Please note that, should you choose to refuse the use of cookies by us, this might impair some of the functionality of the Sites and the Services.

## 5. How we use your information

são usados para recolher informações sobre como os visitantes usam os Sites. As informações são recolhidas anonimamente e usadas para relatar o número de visitantes dos Sites, de onde os visitantes vieram e as páginas que visitaram.

Além disso, pode impedir a recolha e o uso de dados do Google (cookies e endereço IP) fazendo o download e instalando o plug-in do navegador disponível em

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Mais informações podem ser encontradas em

<http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> (Termos de Serviço e Privacidade do Google Analytics).

Tenha em atenção que nos Sites, o código do Google Analytics é complementado por "gat.\_anonymizeIp();" para garantir uma coleção anônima de endereços IP (o chamado IP-masking). Além disso, pode impedir que o Google Analytics colete esses dados em nome da Teletrade clicando no seguinte link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Cookies de funcionalidade**

Os cookies de funcionalidade são usados para lembrar as escolhas feitas (como preferência de idioma, local do país ou outras configurações on-line) e coletar informações anônimas.

Se deseja recusar o uso de cookies por nós ou por terceiros, pode alterar as configurações do seu navegador para rejeitar cookies. Como os meios pelos quais pode fazer isso variam de navegador para navegador, visite o menu "Ajuda" do seu navegador para obter mais detalhes. Observe que, se optar por recusar o uso de cookies por nós, isso poderá prejudicar algumas das funcionalidades dos Sites e dos Serviços.

## 5. Como usamos as suas informações

Podemos usar as informações que nos fornece



We may use the information that you provide to us or that we collect about you for the following purposes:

1. Provision of services. Client Data, Trading Account Data and Tracking Data may be collected and processed by us to provide you with the Services that you request from us and to perform the respective **Operative Agreement** (e.g. Client Agreement, Terms & Conditions) accepted by you. Data collected for that purpose will only be kept as long as necessary to provide the requested Services.
2. Compliance with applicable legislation and regulatory framework. Any data collected may be processed by us to detect, investigate and prevent activities that may be illegal, that may violate the Operative Agreement and also to comply with the requests for information of the competent regulatory or lawful authorities. Such data will be kept for a minimum duration of 5 years after the Account closure in accordance with the current applicable laws.
3. Creation of additional promotion and advertising:
  - **We may use the e-mail address registered to your Client Login ID to provide you with information about products and services related to our Services, if you agree to this service at the time your Client Login ID is created. You may also opt-out from use of your e-mail address for this purpose at any time, by sending an e-mail from the e-mail address registered to your Client Login ID to support@teletrade.eu stating that you do not wish to receive such information. Alternatively, you may**

ou que recolhemos sobre si para os seguintes propósitos:

1. Prestação de serviços. Dados do Cliente, Dados da Conta de Negociação e Dados de Rastreamento podem ser recolhidos e processados por nós para lhe fornecer os Serviços que solicitou e para executar o respectivo **Contrato Operacional** (por exemplo, Contrato de Cliente, Termos e Condições) aceites por si. Os dados recolhidos para essa finalidade serão mantidos apenas o tempo necessário para fornecer os Serviços solicitados.
2. Cumprimento da legislação e do quadro regulamentar aplicável. Quaisquer dados recolhidos podem ser processados por nós para detectar, investigar e prevenir atividades que possam ser ilegais, que possam violar o Acordo Operativo e também para atender às solicitações de informações das autoridades legais ou regulamentares competentes. Esses dados serão mantidos por um período mínimo de 5 anos após o encerramento da conta, de acordo com as leis vigentes.
3. Criação de promoção adicional e publicidade:
  - **Podemos usar o endereço de e-mail registado no seu ID de Login do Cliente para fornecer informações sobre produtos e serviços relacionados aos nossos Serviços, se concordar com este serviço no momento em que o seu ID de Login do Cliente for criado. Também pode cancelar o uso do seu endereço de e-mail para essa finalidade a qualquer momento, enviando um e-mail do endereço de e-mail registado para o seu ID de Login do Cliente para support@teletrade.eu, informando que não deseja receber essa informação. Como alternativa, pode optar por seguir as instruções de cancelamento de inscrição na parte inferior de cada e-mail nosso que receber.**
  - **Podemos usar dados de rastreamento para monitorar, melhorar ou modificar os serviços e nossas operações.**
  - **Podemos usar o endereço de e-mail e / ou número de telefone que registou connosco através de formulários de**

opt out by following the unsubscribe instructions at the bottom of each e-mail you receive from us.

- We may use Tracking Data to monitor, improve, or modify the Services and our operations.
- We may use the e-mail address and/or phone number that you registered with us via contact forms at our web sites, to provide you with information about our products, services and promotions, if you agreed to receive this kind of information while registering with us. You may also opt-out from use of your e-mail address for this purpose at any time, by sending an e-mail from the e-mail that was registered with us to support@teletrade.eu stating that you do not wish to receive such information. Alternatively, you may opt out by following the unsubscribe instructions at the bottom of each e-mail you receive from us.

## 6. Sharing your information

We will not share your personal data with anyone else unless in the following limited circumstances:

- To the extent that we are required to do so by applicable law, by a governmental/ regulatory body or by a law enforcement agency, or for crime prevention purposes.
- In order to provide the Services to you, Teletrade is legally required to pass on your personal data to the relevant tax authorities of the Republic of Cyprus,

contato em nossos sites, para fornecer informações sobre nossos produtos, serviços e promoções, se concordou em receber este tipo de informação enquanto registrando-se conosco. Também pode optar por usar seu endereço de e-mail para esse fim a qualquer momento, enviando um e-mail do e-mail que foi registrado conosco para support@teletrade.eu, informando que não deseja receber tais informações. Como alternativa, pode optar por seguir as instruções de cancelamento de inscrição na parte inferior de cada e-mail nosso que receber .

## 6. Partilha da sua informação

Não compartilhamos os seus dados pessoais com ninguém mais a menos que nas seguintes circunstâncias limitadas:

- Até o ponto que devemos fazer assim pela legislação aplicável, por um órgão regulador / governamental ou por uma agência de aplicação da lei, ou com objetivos de prevenção de crime.
- Para fornecer-lhe os Serviços, Teletrade deve legalmente transmitir os seus dados pessoais às autoridades fiscais relevantes da república do Chipre, e também podem trocar-se com autoridades fiscais em outro país ou em outros países onde , o Cliente pode ser um residente fiscal conforme o decreto de CRS e a Lei ACFT.
- para fornecer-lhe os Serviços conforme a Lei [L. 87 \(I\)/2017 quanto à provisão de serviços de Investimento, o exercício de atividades de investimento e a operação de mercados regulamentados](#) (a Lei de Investment Services) Teletrade deve legalmente informar à Comissão de valores mobiliários de Chipre ("CySEC"),

and they may also be exchanged with tax authorities in another country or in other countries where You, the Client may be a tax resident in accordance with the CRS decree, and the ACFT Law.

- In order to provide the Services to you in accordance with the Law [L. 87\(I\)/2017 regarding the provision of Investment services, the exercise of investment activities and the operation of regulated markets](#) (the Investment Services Law) Teletrade is legally required to report to the Cyprus Securities and Exchange Commission (“CySEC”), information about your transactions in financial instruments the underlying of which are traded on regulated markets. Such information includes your personal details, such as first name, last name, country of citizenship, date of birth and other personal identification data.
- Where necessary to, we may share your personal data with third parties who provide services to us, TeleTrade uses a variety of third party service providers to help us provide you with Services you request from us. Service providers may be located inside of the European Economic Area (“EEA”). Service providers may help us: (i) verify your identity or authenticate your identification documents, (ii) check information against public databases, (iii) conduct background or police checks, fraud prevention, and risk assessment, (iv) perform product development, maintenance and debugging, or (v) provide customer service, advertising, or payments services. These providers have limited access to your information to perform these tasks on our behalf, and are contractually bound to protect and to use it only for the purposes for which it was disclosed and consistent with this

informação sobre as suas transações em instrumentos financeiros os subjacentes dos quais se vendem em mercados regulamentados. Tal informação inclui os seus detalhes pessoais, como nome, sobrenome, nacionalidade, data de nascimento e outros dados de identificação pessoais.

- Onde é necessário para, podemos compartilhar os seus dados pessoais com os terceiros que nos fornecem serviços, TeleTrade usa vários fornecedores de serviços da terceira pessoa para ajudar-nos a provê-lo com os Serviços que nos solicita. Os fornecedores de serviços podem localizar-se dentro do Espaço económico europeu (“EEA”). Os fornecedores de serviços podem ajudar-nos: (os i) verificam a sua identidade ou autenticam os seus documentos de identificação, (ii)verificação de informação contra bancos de dados públicos, (iii) contexto de conduta ou verificação policial, prevenção de fraude, e avaliação de riscos, (iv) executam o desenvolvimento de produtos, a manutenção e a depuração, ou (v) fornecem serviço ao cliente, publicidade ou serviços de pagamentos. Estes fornecedores tem acesso limitado da nossa parte à sua informação para executar estas tarefas e obrigam-se contratualmente a protegê-lo e usá-lo só com os objetivos com os quais se revelou e compatível com esta Política de privacidade.

## 7. Crianças

Reconhecemos que temos uma obrigação especial em proteger a informação pessoal obtida de crianças. Não reuniremos sabiamente a informação pessoal de nenhuma criança ou processaremos tal

## 7. Children

We recognize that we have a special obligation to protect personal information obtained from children. We will not knowingly collect personal information from any child, or process such information, without parental consent. For the purpose of this Policy, a child means any individual who is under the age of 18 (or the minimum legal age to consent to the collection and processing of personal information where this is different under applicable law).

## 8. Security

Teletrade has implemented all reasonable technical, administrative and physical security measures to protect the security of your personal information and all client data including the placing of financial transactions and/ or orders. The whole network communication in the context of sharing financial and/ or personal information is protected by the use of a password and followed by encryption.

All received information that the client provides is stored on secure servers and only authorized staff have access to this information. We take reasonable precautions to prevent the loss, misuse or alteration of your personal information. Our employees, contractors and agents may be given access to your personal information which we collect, but their use shall be limited to the performance of their duties in relation to facilitating your use of the Services. Our employees, contractors and agents who have access to your personal information are required to keep that information confidential and are not permitted to use it for any purposes other than those listed above or to deal with requests which you submit to us.

## 9. Third party sites & services

The Services may contain links to other

informação, sem consentimento parental. Para fins desta política, uma criança significa qualquer indivíduo que é menor da idade de 18 (ou a idade legal mínima para consentir a recolha e processamento da informação pessoal onde isto é diferente de acordo com a legislação aplicável).

## 8. Segurança

A Teletrade implementou todas as medidas de segurança técnicas, administrativas e físicas razoáveis para proteger a segurança da sua informação pessoal e todos os dados de cliente inclusive a colocação de operações financeiras e / ou ordens. A comunicação de rede inteira no contexto de compartilhar financeiro e / ou informação pessoal protege-se pelo uso de uma senha e segue-se da encriptação.

Toda a informação recebida que o cliente fornece guarda-se em servidores seguros e os funcionários só autorizados têm o acesso a esta informação. Tomamos precauções razoáveis para prevenir a perda, abuso ou alteração da sua informação pessoal. Podemos dar aos nossos empregados, os contratantes e os agentes o acesso à sua informação pessoal que reunimos, mas o seu uso deve limitar-se à realização dos seus deveres em relação à facilitação do uso dos seus Serviços. Os nossos empregados, os contratantes e os agentes que têm o acesso à sua informação pessoal devem guardar aquela informação confidencial e não se permite o uso com qualquer outro objetivo do que os enumerados em cima ou tratamento dos pedidos que nos submete.

## 9. Sites da terceira pessoa & serviços

Os Serviços podem conter conexões a outros websites de serviços operados e fornecidos pelos terceiros, inclusive aqueles retalhistas com os quais estabelece uma transação. Por favor observe que esta política só se aplica à informação pessoal que reunimos pelos Serviços e não podemos ser responsáveis pela informação pessoal que os terceiros podem reunir, guardar e usar nos seus

websites operated and services provided by third parties, including those retailers you enter into a transaction with. Please note that this Policy applies only to the personal information that we collect through the Services and we cannot be responsible for personal information that third parties may collect, store and use through their websites or their services. You should always read the privacy policy of each website you visit carefully.

If you link, connect, or login to your TeleTrade client login ID via a third party service (e.g. Google, Facebook etc), the third party service site may send us information such as your registration and profile information from that service. This information varies and is controlled by that service or as authorized by you via your privacy settings at that service. If you have chosen to connect your TeleTrade personal page to a third-party application, you can change your settings and remove permission for the app by changing your Client Login ID (Personal Page) setting at any time. You are responsible for keeping your personal information with such third party applications up-to-date and secure so as to ensure the integrity of your TeleTrade Client Login Page.

## 10. Your rights

In addition to your opt-out right under section 5.3., you may exercise the following rights at any time:

- You may ask us to provide you with copies of the personal information that we hold about you, or with information about the processing of such information.
- You may ask us to update and correct any out-of-date or incorrect personal information that we hold about you.
- You may ask us to delete the personal information we hold about you.

If you wish to exercise any of these rights, then please contact us at [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu)

Please note that if you request the erasure of

websites ou nos seus serviços. Deve ler sempre cuidadosamente a política de privacidade de cada website que visita.

Se se vincula, conecta, ou faz o login á sua área pessoal pelo serviço do site (p. ex. Google, Facebook etc.), o sítio do serviço de terceiros pode enviar-nos a informação como o seu registo e a informação de perfil daquele serviço. Essas informações variam e são controladas por esse serviço ou conforme autorizado por si por meio de suas configurações de privacidade nesse serviço. . Se optou por conetar sua página pessoal da TeleTrade a uma aplicação de terceiros, poderá alterar suas configurações e remover a permissão da aplicação alterando a configuração do ID de Login do Cliente (Página Pessoal) a qualquer momento. É o responsável por manter suas informações pessoais com tais aplicações de terceiros atualizadas e seguras para garantir a integridade da sua Página de Login do Cliente TeleTrade.

## 10. Seus direitos

Além do seu direito de não participação na seção 5.3, pode exercer os seguintes direitos a qualquer momento:

- Pode pedir-nos para lhe fornecer cópias das suas informações pessoais que mantemos, ou com informações sobre o processamento de tais informações.
- Pode pedir-nos para atualizar e corrigir qualquer informação pessoal sua incorreta ou desatualizada.
- Pode pedir-nos para excluir as suas informações pessoais.

Se deseja exercer algum desses direitos, entre em contato conosco pelo [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu)

Por favor, note que se solicitar o apagamento de suas informações pessoais:

- Podemos reter algumas de suas informações pessoais conforme necessário para nossos interesses comerciais

your personal information:

- We may retain some of your personal information as necessary for our legitimate business interests, such as fraud detection and prevention and enhancing safety.
- We may retain and use your personal information to the extent necessary to comply with our legal obligations. Please note that we are legally obliged to keep on record all and any information that pertains to the provision of investment services to you and which is necessary to fulfill our obligations under the applicable laws for a period of up to 7 years after account closure.
- Some copies of your information (e.g., log records) may remain in our database, but are disassociated from personal identifiers.
- Because we maintain security measures to protect our data from accidental or malicious loss and destruction, residual copies of your personal information may not be removed from our backup systems for a limited period of time.

Where you have provided your consent to the processing of your personal information by Teletrade, you may withdraw your consent at any time by sending a communication to us specifying which exact consent you are withdrawing. Please note that the withdrawal of your consent does not affect the lawfulness of any processing activities based on such consent before its withdrawal. Additionally, in some jurisdictions, applicable law may give you the right to limit the ways in which we use your personal information, in particular where (i) you contest the accuracy of your personal information; (ii) the processing is unlawful and you oppose the erasure of your personal information; (iii) we no longer need your personal information for the purposes of the processing, but you require the information for the establishment, exercise or defense of legal claims.

You have the right to complain to the Data

legítimos, como detecção e prevenção de fraudes e melhoria da segurança.

- Podemos reter e usar suas informações pessoais na medida necessária para cumprir nossas obrigações legais. Observe que somos legalmente obrigados a manter em registo todas e quaisquer informações pertinentes à prestação de serviços de investimento para si e que sejam necessárias para cumprir nossas obrigações sob as leis aplicáveis por um período de até 7 anos após o encerramento da conta.
- Algumas cópias de suas informações (por exemplo, registros de log) podem permanecer em nosso banco de dados, mas são desassociadas dos identificadores pessoais.
- Como mantemos medidas de segurança para proteger nossos dados contra perda e destruição acidental ou mal-intencionada, cópias residuais de suas informações pessoais não podem ser removidas de nossos sistemas de backup por um período limitado.

Quando tiver fornecido seu consentimento para o processamento de suas informações pessoais pela Teletrade, poderá retirar seu consentimento a qualquer momento, enviando uma comunicação para nós, especificando qual o consentimento exato que está retirando. Por favor, note que a retirada de seu consentimento não afeta a legalidade de quaisquer atividades de processamento com base em tal consentimento antes de sua retirada. Além disso, em algumas jurisdições, a lei aplicável pode lhe dar o direito de limitar as formas em que usamos suas informações pessoais, em particular onde (i) contesta a exatidão de suas informações pessoais; (ii) o processamento é ilegal e se opõe ao apagamento de suas informações pessoais; (iii) não precisamos mais de suas informações pessoais para fins de processamento, mas precisa das suas informações para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

Tem o direito de reclamar com o Escritório do Comissário de Proteção de Dados se achar que a Teletrade não respondeu às suas solicitações para resolver um problema. Pode encontrar seus detalhes de contato aqui:

Protection Commissioner's Office if you feel that Teletrade has not responded to your requests to solve a problem. You can find their contact details here: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

## 11. Changes to this Policy

We may change this Policy from time to time for various reasons such as changes to reflect in law and regulation, changes in industry practices and technological developments. In case you have a registered Client Login ID, you will be notified of any changes of this Policy via e-mail to the e-mail address related to your Client Login ID. The latest version of this Policy will always be available on the Sites. Any new version of this Policy shall take effect (i) immediately upon the date of your receipt of the notification e-mail where the changes to this Policy relate to non-material changes which do not reduce your rights; or (ii) no less than thirty (30) days after your receipt of the notification e-mail where the changes to this Policy potentially reduce your rights; or (iii) in case you do not have a registered Client Login ID, the moment they are uploaded to our Sites.

### Enquiries

If you have any questions regarding this Privacy Policy or any questions about the usage of your personal information, please e-mail us ([support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu)) or call us (+357 22 51 44 42).

### Miscellaneous

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Portuguese versions, the English original shall prevail

<http://www.dataprotection.gov.cy/>

## 11. Alterações desta política

Podemos mudar esta Política de tempos em tempos por várias razões, tais como mudanças para refletir em lei e regulamentação, mudanças nas práticas do setor e desenvolvimentos tecnológicos. Caso tenha um ID de Login do Cliente registrado, será notificado sobre quaisquer alterações desta Política via e-mail ao endereço de e-mail relacionado ao seu ID de Login do Cliente. A versão mais recente desta política estará sempre disponível nos sites. Qualquer nova versão desta Política entrará em vigor (i) imediatamente após a data de recebimento do e-mail de notificação, quando as alterações a esta Política estiverem relacionadas a alterações não materiais que não reduzem seus direitos; ou (ii) não menos de 30 (trinta) dias após o recebimento do e-mail de notificação, onde as alterações a esta Política podem reduzir seus direitos; ou (iii) caso não tenha uma ID de Login do Cliente registrada, no momento em que ela for enviada para nossos Sites.

### Dúvidas

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou quaisquer questões sobre o uso das suas informações pessoais, por favor, envie-nos um e-mail ([support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu)) ou ligue-nos para o telefone (+357 22 51 44 42).

### Diversos

Em caso de qualquer conflito ou inconsistência entre as versões inglesa e a portuguesa, o inglês original prevalecerá