

Propósito

Este documento fornece informações importantes sobre este produto de investimento. Não é material de marketing. As informações são exigidas por lei para ajudá-lo a entender a natureza, riscos, custos, ganhos e perdas potenciais deste produto e para compará-lo com outros instrumentos.

Produto

Nome do Produto: Contrato por Diferença (CFD) sob Metais (XAGAUD Silver vs Australian Dollar, XAGCHF Silver vs Swiss Franc, XAGEUR Silver vs Euro, XAGGBP Silver vs Great Britain Pound, XAGUSD Silver vs US Dollar, XAUAUD Gold vs Australian Dollar, XAUCHF Gold vs Swiss Franc, XAUEUR Gold vs Euro, XAUGBP Gold vs Great Britain Pound, XAUUSD Gold vs US Dollar, XPDUSD Palladium vs US Dollar, XPTUSD Platinum vs US Dollar)

Entidade do Produto: TeleTrade-DJ International Consulting Ltd. A empresa está registrada como uma Empresa de Investimento de Chipre (CIF) sob o número de registro HE272810 e licenciada pela Comissão de Valores Mobiliários de Chipre (CySEC) sob a licença de número 158/11. A empresa é regulamentada pela Lei 87 (I) de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados. Pode encontrar mais informações sobre a TeleTrade-Dj International Consulting Ltd e nossos produtos em <https://www.teletrade.eu>. Pode também, entrar em contato conosco pelo telefone +35722514442. Este documento foi atualizado pela última vez em 22 de janeiro de 2020.

Alerta: Pode estar prestes a adquirir um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

O que é este Produto:

Tipo: Um 'Contrato por Diferença' (CFD) é um derivado (OTC-Over The Counter) e, mais especificamente, um contrato alavancado firmado com a empresa que permite obter uma exposição indireta a um ativo subjacente que, nesse caso, é um ativo de commodity, como ouro ou platina. Isto significa que nunca será o proprietário do ativo subjacente, mas obterá ganhos ou sofrerá perdas como resultado de movimentos de preços no ativo subjacente. Os CFDs sobre metais que oferecemos atualmente, podem ser encontrados em <https://www.teletrade.eu/pt/trade/condition-ndd-mt4/metals>

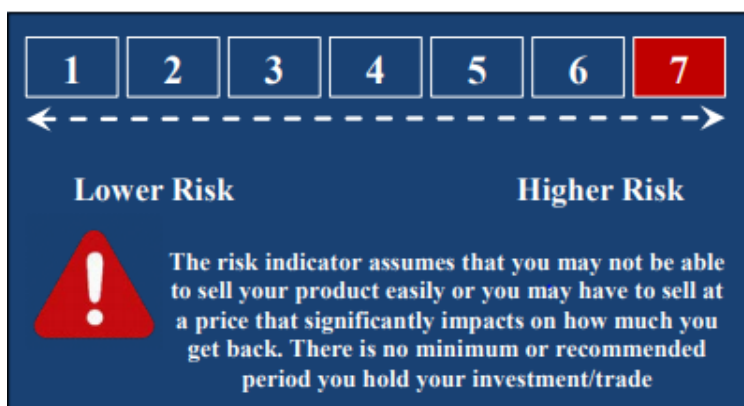
Objetivos: O objetivo da negociação de CFDs é especular sobre os movimentos de preços (geralmente no curto prazo) em um ativo subjacente. Os retornos da negociação de CFDs dependem de movimentos no preço do ativo subjacente e no tamanho da sua posição. Ele permite que você tenha uma exposição alavancada em um instrumento subjacente sem a necessidade de comprar o instrumento real. Por exemplo, se acredita que existe uma volatilidade significativa esperada no petróleo, portanto, pode decidir comprar um CFD (também conhecido como "posição longa") na energia, com a intenção de vendê-lo posteriormente quando o preço do petróleo bruto estável mais alto que o nível inicial. A diferença entre o preço no qual você compra e o preço no qual vende é igual ao seu lucro, menos quaisquer custos relevantes (se aplicável). No entanto, se acredita que o preço do petróleo cairá, poderá vender um CFD (também conhecido como "posição vendida"), com a intenção de comprá-lo mais tarde, a um preço mais baixo do que concordou anteriormente em vendê-lo, resultando no pagamento da diferença, deduzido de quaisquer custos relevantes (se aplicável). No entanto, em qualquer circunstância, se o preço se mover contra si e sua posição for fechada, por si ou como resultado de uma chamada de margem, deve o valor de qualquer perda incorrida, sujeita à nossa proteção de saldo negativo. Para abrir uma posição, deve depositar uma porcentagem do valor total do contrato em sua conta. Isso é chamado de requisito de margem inicial (veja mais abaixo). A negociação com margem pode aumentar quaisquer perdas ou ganhos que fizer. A alavancagem máxima aplicável a investidores de retalho é 1:10 (margem requerida de 10%).

Investidor de Retalho Pretendido. A negociação destes produtos é adequada para clientes de retalho e profissionais, no entanto, destina-se a investidores que (i) têm uma tolerância de alto risco; (ii) estão a negociar com dinheiro que podem perder, sujeito à proteção do saldo negativo; (iii) possuir experiência em negociação e/ou conhecimento sobre investimentos em produtos alavancados e entender o impacto dos riscos associados à negociação de margem; e (iv) procuram principalmente a possibilidade de crescimento de capital no horizonte de curto prazo, arriscando uma quantia de seus próprios recursos em instrumentos dos mercados financeiros. O produto é um produto de autonegociação e destina-se apenas a investidores ativos, ou seja, a investidores preparados para acompanhar pessoalmente cotações, executar transações comerciais e tomar suas próprias decisões sobre suas posições. Cada CFD que entra conosco é específico para si, e suas escolhas. Será responsável por escolher os ativos subjacentes; quando abre e fecha a sua posição; o tamanho da sua posição (e, portanto, a margem necessária); e se deseja usar as ferramentas de gerenciamento de risco que oferecemos, como stop loss e receber ordens de lucro. Lembre-se de que cada uma das suas posições também será afetada por qualquer outra posição aberta que tiver conosco

Termo: Os CFDs geralmente não têm data de vencimento ou período mínimo de permanência e prazo fixo, e expiram somente quando decide fechar uma negociação ou no caso de não ter margem disponível para sustentar a posição aberta.

Quais são os Riscos e o que pode receber em troca?

Resumo do Indicador de Risco (SRI-Summary Risk Indicator): A Companhia classificou este produto como um produto de alto risco devido às características de negociação, portanto, este produto obtém a maior pontuação de risco, que é 7 em 7. Embora a maioria dos ativos de Metais etais possa ter preços razoavelmente estáveis, os CFDs de Metais ainda são altamente especulativos e podem apresentar alto nível de risco de perder todo o seu depósito e / ou investimento inicial devido à alavancagem incorporada. Você deve garantir que sua conta contenha margem adequada para evitar interrupções e manter sua posição aberta. Esteja ciente do risco cambial. No caso de CFDs com moedas de negociação diferentes da liquidação, os elementos essenciais do instrumento são calculados na moeda de negociação. A liquidação das transações na conta é realizada após a conversão dos valores expressos de qualquer forma. O retorno final que você obterá dependerá da taxa de câmbio entre as duas moedas. Esse risco não é considerado no indicador mostrado acima. Os riscos de negociação são intensificados pela alavancagem - em qualquer caso, as perdas nunca excederão o valor investido. Caso o saldo da conta de um Cliente entre no território negativo, por exemplo, devido a uma lacuna no mercado, esse valor não será solicitado pela Empresa e a conta do Cliente retornará a zero (0). Em tempos de alta volatilidade ou incerteza econômica / do mercado, os movimentos dos preços de mercado podem flutuar criticamente; essas flutuações são ainda mais significativas se suas posições forem alavancadas e também podem ser afetadas adversamente. Conseqüentemente, as chamadas de margem podem ser feitas naquele momento ou com frequência. Em caso de inadimplência, as posições abertas podem ser fechadas e qualquer déficit será suportado pelo cliente. Prossiga na negociação de CFDs somente após reconhecer e aceitar os riscos relacionados. Considere com cuidado se a negociação de produtos alavancados é apropriada para si.



Os riscos de negociação são intensificados pela alavancagem - em qualquer caso, as perdas nunca excederão o valor investido. Caso o saldo da conta de um Cliente entre no território negativo, por exemplo, devido a uma lacuna no mercado, esse valor não será solicitado pela Empresa e a conta do Cliente retornará a zero (0). Em tempos de alta volatilidade ou incerteza econômica / do mercado, os movimentos dos preços de mercado podem flutuar criticamente; essas flutuações são ainda mais significativas se suas posições forem alavancadas e também podem ser afetadas adversamente. Conseqüentemente, as chamadas de margem podem ser feitas naquele momento ou com frequência. Em caso de inadimplência, as posições abertas podem ser fechadas e qualquer déficit será suportado pelo cliente. Prossiga na negociação de CFDs somente após reconhecer e aceitar os riscos relacionados. Considere com cuidado se a negociação de produtos alavancados é apropriada para si.

Cenários de Performance: Os cenários demonstrados, ilustram o desempenho do seu investimento em caso de negociação intradiária. Pode compará-los com os cenários de outros produtos. Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro com base em evidências do passado sobre como o valor desse investimento varia e não é um indicador exato. O que recebe varia de acordo com o desempenho do mercado e por quanto tempo mantém o investimento. Os cenários são avaliados na moeda de negociação que pode diferir da moeda de liquidação. O cenário de stress mostra o que pode recuperar em circunstâncias extremas de mercado e não leva em consideração a situação em que não podemos pagar ou cumprir nossas obrigações. A tabela abaixo representa possíveis resultados de lucros ou perdas em diferentes cenários para um contrato típico de CFD sobre ouro (XAUUSD) que se materializaria em caso de movimento de preço para cima ou para baixo em ouro. Os cenários abaixo pressupõem que compra 1 contrato de CFD de lote relacionado a 100 Tr.Oz. de XAUUSD. O preço do XAUUSD é de US \$ 1318, o que significa que sua exposição nominal à mercadoria subjacente é de US \$ 131.800 (100 Tr.Oz. x o preço de compra de US \$ 1318). Supondo que a margem inicial para este CFD em ouro seja de 5%, significa que só precisará depositar US \$ 6.590, que é 5% da exposição nominal de US \$ 131.800.

Cenário de Performance - Posição Longa	Preço de Abertura	Preço de Fecho	Variação de Preço	Lucro/Perda	Retorno em % de Capital Investido de \$6,590
Favorável	\$1,318	\$1,350	+2.4%	+\$3,200	+49%
Moderado	\$1,318	\$1,328	+0.8%	+\$1,000	+15%
Não Favorável	\$1,318	\$1,308	-0.8%	-\$1,000	-15%
Stress	\$1,318	\$1,280	-2.9%	-\$3,800	-58%
Cenário de Performance - Posição Curta	Preço de Abertura	Preço de Fecho	Variação de Preço	Lucro/Perda	Retorno em % de Capital Investido de \$2,938.5
Favorável	\$1,318	\$1,280	2.9%	\$3,800	+58%
Moderado	\$1,318	\$1,308	0.8%	\$1,000	+15%
Não Favorável	\$1,318	\$1,328	-0.8%	-\$1,000	-15%
Stress	\$1,318	\$1,350	-2.4%	-\$3,200	-49%

Os cenários acima mostram como seu investimento pode ser realizado. Deve sempre ter em mente que um movimento volátil de preço pode levar rapidamente a lucros ou perdas em seu investimento e que uma pequena porcentagem da alteração de preço pode resultar em mudanças significativas nos retornos de seu investimento devido ao efeito de alavancagem.

O que acontece se a TeleTrade-DJ International Consulting não puder pagar?

Se a TeleTrade-DJ International Consulting Ltd. não puder cumprir com as suas obrigações financeiras consigo, poderá perder todo o valor do seu investimento (ou seja, saldo da conta mantido com a Empresa). No entanto, a Companhia é membro do Fundo de Compensação para Investidores, que cobre clientes elegíveis até um máximo de €20.000 por investidor. Mais detalhes podem ser encontrados [here](#). A TeleTrade-DJ International Consulting Ltd. separa todos os fundos de clientes de retalho dos seus próprios fundos, de acordo com as regras da CySEC sobre a salvaguarda de instrumentos financeiros e fundos pertencentes a clientes, portanto, os fundos de clientes de retalho não estão sujeitos ao risco de qualquer processo contra a Empresa.

Quais são os custos?

Custos de Negociação: A tabela abaixo representa diferentes tipos de custos associados à negociação de CFDs em Metais:

One-off entry or exit costs	Spread	Um spread é a diferença entre o preço de compra (compra) e o preço de venda (venda) no instrumento específico que você negocia. Esse custo se aplica a todas as transações comerciais e é realizado toda vez que você abre e fecha uma negociação. A quantidade de spread em que você incorrerá ao negociar um determinado CFD em Metais é divulgada here
	Comissão	Esta é a comissão que paga quando compra e vende um instrumento. Esse custo pode não ser cobrado por certos tipos de conta. Pode verificar se a comissão se aplica à conta de negociação de um tipo específico here
	Conversão de Moeda	Este é um custo para a conversão de lucros e perdas realizados, bem como quaisquer custos e encargos pela negociação de instrumentos denominados em uma moeda diferente da de sua conta. Por exemplo, seria aplicável à negociação de petróleo bruto, que é denominado em USD em contas denominadas em EUR, mas não se aplicaria à mesma negociação em contas em USD
Custos Contínuos	Swap	Esse é o custo de financiamento para manter sua posição aberta da noite para o dia. O custo do swap pode ser positivo ou negativo, dependendo do instrumento a ser negociado. São divulgados pontos de swap longos e curtos para cada instrumento oferecido here

Por quanto tempo o devo manter e posso resgatar dinheiro mais cedo?

Para CFDs sobre Metais, não há período de retenção recomendada ou mínima. Deve monitorar o produto o tempo todo para determinar quando é o momento apropriado para fechar sua posição, o que pode ser feito a qualquer momento durante o horário de mercado, que pode ser muito diferente para CFDs em diferentes índices, dependendo de qual países e em quais mercados esses valores mobiliários são negociados. Veja o horário de negociação e as condições detalhadas de negociação dos produtos em <https://www.teletrade.eu/pt/trade/condition-ndd-mt4/metals>. Estará no devido controle para decidir quando abrir e fechar a sua posição. No entanto, lembre-se de que poderemos fechar sua posição sem o seu consentimento prévio, se não mantiver margem suficiente na sua conta ou se uma negociação for encerrada devido ao stop loss ou ao lucro definido. Quaisquer posições em aberto que tem na sua conta podem ser fechadas automaticamente se os fundos disponíveis ficarem abaixo de 50% (para contas de retalho) ou abaixo de 20% (para contas profissionais) da margem necessária para abrir essas posições. Pode solicitar resgate dos fundos disponíveis em sua conta a qualquer momento e isso será processado, se elegível, o mais rápido possível ou no próximo dia útil. Aplicam-se valores mínimos de retirada. Alguns bancos podem cobrar taxas de transação.

Como posso reclamar?

Se desejar fazer uma reclamação, envie um e-mail com a descrição completa do problema enfrentado para complaint@teletrade.eu. Depois que uma reclamação por escrito for enviada, um membro de nossa equipe enviará um aviso de recebimento para o endereço de e-mail registrado do Reclamante dentro de cinco (5) dias úteis após o recebimento, para verificar se a Empresa recebeu a reclamação por escrito. Se não estiver satisfeito com a decisão final da Empresa, poderá enviar uma reclamação ao Ombudsman Financeiro em http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/page15_en/page15_en?OpenDocument

Outra Informação Relevante:

Encontrará informações detalhadas sobre nossos CFDs sobre Metais clicando aqui: [here](#). Leia e compreenda os termos de negócios, a política de execução de pedidos resumidos e o aviso de risco exibido na seção legal no nosso [website](#)