

ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG HANDLOWYCH

TeleTrade - DJ International Consulting Ltd
grudzień 2022 r.

Definicje

1. "TeleTrade": TeleTrade-DJ International Consulting Ltd, Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana jako Cypryjska Firma Inwestycyjna pod numerem rejestracyjnym HE272810, licencjonowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd pod numerem licencji 158/11.
2. "Klient": Osoba, która zawarła umowę z TeleTrade, na usługi inwestycyjne i/lub dodatkowe, które są autoryzowane na podstawie licencji TeleTrade o numerze 158/11 wydanej przez CySEC, zgodnie z dokumentacją prawną tworzącą Umowę Operacyjną pomiędzy klientem, a TeleTrade znajdującą się na stronie <http://www.TeleTrade.eu/about/regulating-documents>.
 - a. "Korzyści Handlowe": wszelkie zniżki, rabaty, wypłaty, zachęty, prezenty lub jakiegokolwiek inne korzyści przyznawane Klientom przez TeleTrade, podlegające określonym warunkom uczestnictwa dla każdej konkretnej Korzyści oraz zgodnie z niniejszym Regulaminem. Takie korzyści obejmują, ale nie są ograniczone do rekompensaty kosztów transakcyjnych, tj. korzyści handlowych, które zwracają pewną część kosztów klienta związanych z wpłatą i wypłatą środków i/lub opłat związanych z handlem. Takimi są swapy, spready i prowizje handlowe, które są rozszerzone w formie rabatów pieniężnych lub korekt salda konta. Jak określono w szczegółowych warunkach każdego z Korzyści reklamowanych przez TeleTrade;
 - b. "Nagrody Lojalnościowe": korzyści handlowe w postaci płatności pieniężnych lub korzyści niepieniężnych, które są przyznawane klientom TeleTrade, którzy osiągną określony dorobek z TeleTrade (określona ilość punktów aktywności, określony czas aktywnego prowadzenia rachunku, określona historia wyników handlowych lub wolumenu itp.), zgodnie z określonymi warunkami uczestnictwa dla każdego z odpowiednich programów lub ofert.
3. Wszystkie pojęcia zawarte w niniejszym dokumencie posiadają definicję/znaczenie nadane im przez dokumentację prawną stanowiącą Umowę Operacyjną pomiędzy Klientem, a TeleTrade znajdującą się na stronie <http://www.TeleTrade.eu/about/regulating-documents>.

Uprawnienia do świadczeń handlowych

4. Aby móc otrzymać jakiegokolwiek korzyści handlowe nowy klient musi złożyć wniosek o otwarcie rachunku handlowego w TeleTrade, a po otwarciu rachunku dokonać wpłaty na rachunek handlowy poprzez Stronę Osobistą na stronie internetowej: <http://www.TeleTrade.eu/>.
5. Wszystkie wnioski nowych klientów o otwarcie rachunku handlowego zostaną ocenione przez Departament Zgodności po dostarczeniu przez klienta wszystkich wymaganych dokumentów prawidłowo i w pełni wypełnionych. Jedynie w momencie, gdy przejdzie on test stosowności i/lub odpowiedniości gwarantowany przez dokładną usługę inwestycyjną, o którą klient się ubiega i zostanie zatwierdzony, klient będzie kwalifikował się do otrzymania Korzyści Handlowych.
6. Programy korzyści handlowe TeleTrade mogą się różnić w zależności od kraju, dlatego dokładne informacje na temat obowiązujących korzyści i promocji w Polsce można znaleźć na stronie internetowej TeleTrade

Naliczanie, wypłacanie i wykorzystywanie świadczeń handlowych

6. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, Świadczenia Handlowe są ogólnie niedostępne dla Klientów Detalicznych. Wszyscy kwalifikujący się którym przyznano takie korzyści i są stosowane bez dalszych szczególnych warunków, chyba że określono to w konkretnej ofercie korzyści handlowych.
7. Po wypłaceniu w formie pieniężnej i zaksięgowaniu na rachunku handlowym Klienta, kwoty nagród i premii mogą być wykorzystane do handlu bez żadnych ograniczeń i/lub mogą być wycofane z rachunku handlowego według woli Klienta. Jakikolwiek zysk osiągnięty przez Klienta w wyniku transakcji handlowych z wykorzystaniem przyznanego środków jest również własnością Klienta i może być wypłacony z rachunku bez żadnych ograniczeń, chyba że jest to wyraźnie ustalone w warunkach konkretnej oferty, o której TeleTrade wyraźnie poinformowała Klienta, lub może być wykorzystany do handlu.
8. Niektóre korzyści handlowe mogą być dostępne tylko dla kont VIP zgodnie z Warunkami świadczenia usług VIP w TeleTrade.
9. Niektóre korzyści handlowe mogą być dostępne dla wszystkich istniejących uprawnionych klientów TeleTrade, gdy dokonają oni wpłaty nowych środków, a niektóre korzyści mogą być płatne pod warunkiem, że zdeponowane kwoty pozostaną na rachunkach w określonym czasie. Zachęcamy klientów do zapoznania się z warunkami poszczególnych programów, aby sprawdzić, czy obowiązują minimalne okresy utrzymywania depozytu.
10. Niektóre korzyści handlowe mogą być dostępne dla klientów po osiągnięciu określonego minimalnego poziomu aktywności na rachunku handlowym. Konkretny minimalny poziom aktywności, które mają zastosowanie do proponowanych korzyści handlowych, zostaną ujawnione w warunkach konkretnych programów. W przypadku każdego z takich programów, Klienci powinni zapoznać się z warunkami określającymi progi, które powodują zastosowanie określonej korzyści.
11. TeleTrade nie nalicza korzyści bezpośrednio od kwoty środków Klienta w sposób podobny do odsetek bankowych. Niektóre programy, takich jak program nagród oszczędnościowych, naliczają i zwracają korzyści do określonego ułamka sald Klienta na aktywnych rachunkach handlowych, tak aby zapewnić współmierność nagród i ograniczyć potencjalne nadużycia korzyści.

Restrykcje/ograniczenia

12. Jakikolwiek wewnętrzny transfer środków pomiędzy własnymi rachunkami klienta nie jest i nie będzie traktowany jako wpłata nowych środków dla celów jakichkolwiek korzyści handlowych. Dlatego klient nie będzie uprawniony do otrzymania jakichkolwiek dodatkowych korzyści, chyba że TeleTrade wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.

13. Jeśli korzyść handlowa wymaga określonej ilości lotów do obrotu, takie loty będą liczone w kolejności chronologicznej dla odpowiedniej kwoty korzyści handlowej przyznanej Klientowi jako pierwszej. Na przykład, jeśli 2 lub więcej ilości korzyści handlowych są przypisane do Klienta w ramach oddzielnych ofert (kiedy Klient zaczyna handlować) liczba jego lotów będzie liczona do osiągnięcia wymaganej ilości lotów dla korzyści handlowych, które zostały przyznane Klientowi jako pierwsze.
14. Jeśli wymagana ilość lotów nie zostanie osiągnięta w określonym czasie, dane korzyści handlowe automatycznie wygasną i zostaną usunięte z konta handlowego Klienta.
15. Instrumenty finansowe kwalifikujące się do handlu w celu zapewnienia wymaganej ilości lotów obejmują jedynie Forex i CFD na metale. TeleTrade zastrzega sobie prawo do dodania lub wykluczenia innych instrumentów finansowych w dowolnym momencie według własnego uznania.
16. W każdym przypadku, gdy korzyść handlowa wymaga określonej ilości lotów do obrotu, zawsze musi zostać osiągnięta cała ilość wymaganych lotów do obrotu, aby otrzymać nagrodę lojalnościową, co oznacza, że w żadnym wypadku nie może dojść do częściowego zakończenia/umorzenia/wypłaty kwoty korzyści handlowych.
17. Korzyści z obrotu nie są w żadnym wypadku zbywalne.
18. Do wyliczenia wymaganej ilości lotów w przypadku korzyści handlowych wymagających obrotu określoną ilością lotów wlicza się tylko pozycje zamknięte, które spełniają następujące warunki:
 - czas utrzymywania pozycji otwartej wynosi co najmniej 2 minuty (120 sekund);
 - różnica między ceną otwarcia i zamknięcia pozycji wynosi co najmniej 0,05% ceny otwarcia (co odpowiada ok. 0,0005 pipsa na EUR/USD).

Rezerwacje

19. TeleTrade zastrzega sobie wszelkie prawa do modyfikacji i/lub zmiany i/lub zastąpienia i/lub anulowania i/lub usunięcia i/lub przerwania i/lub zakończenia jakiegokolwiek oferty Korzyści Handlowych oraz każdego i wszystkich niniejszych Warunków w dowolnym czasie i według własnego uznania bez wcześniejszego powiadomienia.
20. TeleTrade zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do zatrzymania wszelkich oczekujących punktów lojalnościowych lub kwot nagród w przypadku, gdy którykolwiek z niniejszych Warunków nie został spełniony przez klienta lub, gdy klient próbował nadużyć programu Trading Benefits lub działał w sposób nieuczciwy i/lub nadużywający z brakiem dobrej woli wobec TeleTrade.
21. Zachowania obraźliwe obejmują między innymi:

- a) Osoba trzecia składająca dyspozycje w imieniu Klienta bez należytego lub właściwego upoważnienia;
- b) wielokrotne nie odpowiadanie na e-mail od TeleTrade przez okres 15 dni lub więcej;
- c) Klient, samodzielnie lub działając z innymi osobami (w tym z Podmiotem Powiązany/Wprowadzającym), konstruuje pozycję lub pozycje handlowe, których celem lub skutkiem jest uzyskanie udostępnionego kredytu i/lub zysków generowanych przez odpowiednie Korzyści Handlowe, bez narażania się na ryzyko ekonomiczne, w tym utratę kapitału Klienta (lub kapitału innych osób);
- d) Klient, sam lub działając z innymi osobami, posiadający konto lub konta, na których skumulowane Korzyści Handlowe z innych ofert lub promocji na koncie są większe niż kwota, która mogłaby zostać skumulowana, gdyby Klient i takie inne osoby przestrzegały warunków niniejszej Oferty i takich innych ofert lub promocji w oparciu o konkretną ofertę (oferty) lub promocję (promocje), w której Klient uczestniczył lub uczestniczy;
- e) zabezpieczanie przez Klienta swoich pozycji, w tym bez ograniczeń poprzez utrzymywanie otwartej pozycji na przeciwstawnej transakcji, w tym, jedynie tytułem ilustracji, poprzez wykorzystanie jednej lub skorelowanych walut, w danych okresach, wewnątrz (z wykorzystaniem innych rachunków handlowych prowadzonych przez TeleTrade) lub zewnątrz (z wykorzystaniem innych rachunków handlowych prowadzonych przez innych brokerów).

Potwierdzenie/akceptacja

22. Wszystkie niniejsze Warunki są istotne i wiążące, a poprzez wpłatę środków na rachunek handlowy w ramach niniejszej oferty klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i bezwarunkowo zaakceptował oraz zgodził się na związanie niniejszymi Warunkami i/lub wszelkimi dodatkowymi warunkami specjalnymi odnoszącymi się do konkretnych korzyści handlowych, które można znaleźć na stronie internetowej TeleTrade pod adresem <http://www.TeleTrade.eu/>.

Jurysdykcja

23. Wszystkie niniejsze Warunki Korzyści Handlowych podlegają prawu Republiki Cypru i w przypadku sporu, który nie może być rozwiązany za porozumieniem stron, podlegają wyłącznej jurysdykcji Sądów Okręgowych Republiki Cypru.