

**PRIVACY POLICY /  
INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

**TeleTrade - DJ International Consulting Ltd**

**May 2018/ Maggio 2018**

## 1. Introduction

1. We are committed to protecting and respecting your privacy. This Privacy Policy ("Policy") describes how we treat information that you provide to us or that we collect about you.
2. By personal data, we refer to data that may be used to identify you as a person. Personal data include your name, your address, your telephone number, your email address, your age, your gender, a part of your credit card number. Anonymous information, which we are not in a position to relate to you, does not qualify as personal data.
3. TeleTrade is the personal data controller for the data gathered from you, and will be responsible for the processing of your personal data and will act as data controller for the purposes of the Decree issued by the Minister of Finance of Cyprus for the implementation of the Multilateral Agreement on the Automatic Exchange of Financial Account Information signed by the Cyprus Government on October 29, 2014, on the basis of the Common Reporting Standard developed by the OECD (the "CRS Decree"), the Administrative Cooperation in the Field of Taxation (Amending) Law of 2016 (ACFT Law) and the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR).
4. We may collect personal data as well as other information when you use the following services:

## 1. Introduzione

1. Ci impegniamo a proteggere e rispettare la tua privacy. Questa Informativa sulla Privacy ("Politica") descrive come trattiamo le informazioni che ci fornisci o che raccogliamo noi.
2. Per dati personali intendiamo i dati che possono essere utilizzati per identificarti come persona. I dati personali includono il tuo nome, l'indirizzo, il numero di telefono, l'e-mail, l'età, il sesso, una parte del numero della tua carta di credito. Le informazioni anonime, che non siamo in grado di collegare con te, non si qualificano come dati personali.
3. TeleTrade è il titolare del trattamento dei dati personali del cliente e sarà responsabile del trattamento dei dati personali e agirà in qualità di titolare del trattamento ai fini del decreto emanato dal Ministro delle Finanze di Cipro per l'attuazione di Accordo multilaterale sullo scambio automatico di informazioni sui conti finanziari firmato dal governo cipriota il 29 ottobre 2014, sulla base del Common Reporting Standard sviluppato dall'OCSE (il "Decreto CRS"), la Rettifica Legge del 2016 relativa alla Cooperazione Amministrativa in materia di Imposte (Legge ACFT) e Regolamento generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (GDPR).
4. Raccogliamo i dati personali e le altre informazioni quando si utilizzano i seguenti servizi:

- Our websites, including <https://www.teletrade.eu/>, <https://my.teletrade.eu/>, <https://teletrade-dj.it/>, <https://teletradedj.lv/ru/>, <https://teletrade-dj.cz/>, <http://teletrade-dj.ro/>, <https://teletradedj.pl/>, <http://teletrade.hu/>, <https://teletrade.pt/>, <https://teletradedj.lt/>, <http://teletrade-dj.gr/> and any other Teletrade sites on which this Policy is posted (the "Sites").
  - Your creation and use of a Teletrade Client Login ID when completing the registration process at <https://my.teletrade.eu/> (a "Client ID").
  - Your creation and use of a Teletrade trading account (an "Account"). For more information on Accounts and how to create an Account please see our Legal Documentation.
  - Your use of any of our other products and services (including support services) which may be accessible via a third party platform, web application or social networking service (together the "Ancillary Services"). In this Policy we refer to the Sites, the Client Login ID, the Account and the Ancillary Services together as the "Services".
- 5. Please read this Policy carefully. If you do not agree to this Privacy Policy, please do not attempt to use the Services. By registering an Account with Teletrade and using our products and Investment Services Teletrade is legally obliged to collect and process your personal data which is required for the provision of the services.**
- 6. By accepting this Policy, you signify**
- I nostri siti Web, tra cui <https://www.teletrade.eu/>, <https://my.teletrade.eu/>, <https://teletrade-dj.it/>, <https://teletradedj.lv/ru/>, <https://teletrade-dj.cz/>, <http://teletrade-dj.ro/>, <https://teletradedj.pl/>, <http://teletrade.hu/>, <https://teletrade.pt/>, <https://teletradedj.lt/>, <http://teletrade-dj.gr/> e qualsiasi altro sito Teletrade dov'è pubblicata questa politica ("Siti").
  - La registrazione e l'uso di un'Area Clienti Teletrade al momento del completamento della procedura di registrazione su <https://my.teletrade.eu/> ("Area Clienti").
  - La registrazione e l'uso di un conto trading Teletrade ("Conto"). Per ulteriori informazioni sui conti e su come aprire un conto, consultare la nostra documentazione legale.
  - L'utilizzo di uno dei nostri prodotti e servizi (inclusi i servizi di assistenza) che possono essere accessibili tramite una piattaforma di terze parti, un'applicazione web o un servizio di social network (insieme "Servizi Complementari"). In questa politica si fa riferimento ai Siti, all'Area clienti, al Conto e ai Servizi Complementari, cioè "Servizi".
- 5. Si prega di leggere attentamente questa politica. Se non accetti questa politica sulla privacy, ti preghiamo di non utilizzare i nostri servizi. Registrando un conto con Teletrade e utilizzando i nostri prodotti e servizi d'investimento, Teletrade è legalmente obbligato a raccogliere e trattare i dati personali necessari per la fornitura dei servizi.**
- 6. Accettando questa politica, l'utente dichiara il proprio consenso alla**

**your consent to the collection and other processing of your personal data in accordance with and for the purposes set out in this Policy**

**raccolta e al trattamento dei propri dati personali in conformità e per gli scopi indicati nella presente politica**

## 2. Who we are

**We are: Teletrade-DJ International Consulting Ltd, Esperidon 5, 4th floor, Strovolos, Nicosia 2001 Cyprus ("TeleTrade", "we", "our" and "us").**

**We respect your right to privacy and will only process personal data and other information you provide to us or we collect about you in accordance with applicable privacy and personal data protection laws.**

## 3. Information we may collect from you

When you use the Services we may collect the following categories of data:

- A. When you sign up for our marketing communications, register your general interest in our products and services at our websites, or register a Client Login Page, we collect and process the following **"Client Data"**:

- Your first name and last name, email address and phone number.*

- B. When you open a Trading Account, we collect and process the following **"Trading Account Data"**:

- Your first name and last name, your gender, date and place of birth, country of citizenship, residential address, e-mail address, telephone number,*

- Client Login ID, password, financial background and prior trading experience required in order to carry out the appropriateness test as per the applicable*

## 2. Chi siamo

**Noi siamo: Teletrade-DJ International Consulting Ltd, Esperidon 5, 4° piano, Strovolos, Nicosia 2001 Cipro ("TeleTrade", "noi", "nostro" e "noi").**

**Rispettiamo il tuo diritto alla privacy e tratteremo solo i dati personali e altre informazioni che ci fornisci o raccogliamo su di te in conformità con le leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati personali applicabili.**

## 3. Informazioni che raccogliamo su di te

Quando utilizzi i nostri Servizi, raccogliamo le seguenti categorie di dati:

- A. Quando ti registri per le nostre comunicazioni di marketing, confermi il tuo interesse generale verso i nostri prodotti e servizi sui nostri siti web, o quando registri un'Area Clienti, raccogliamo ed elaboriamo i seguenti **"Dati Cliente"**:

- Il tuo nome e cognome, indirizzo email e numero di telefono.*

- B. Quando apri un conto trading, raccogliamo ed elaboriamo i seguenti **"Dati del Conto Trading"**:

- Il tuo nome e cognome, sesso, data e luogo di nascita, paese di cittadinanza, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono,*

- Area Clienti, password, situazione finanziaria e esperienza di trading per*

*regulatory framework Employment history & source of funds information required to accept your funds deposits in accordance with AML legislation*

- *Furthermore your jurisdiction(s) of residence, tax identification number, and, in relation to the account(s), the account number, the account balance or value as of the end of the relevant calendar year or other appropriate reporting period, as well as any income generated in the account(s) held with TeleTrade, are gathered and processed pursuant to the CRS Decrees, the ACFT Law and the GDPR*

C. When you deposit funds to your trading account, we collect and process the following **"Payment Information"** that is necessary for the adequate performance of the contract between you and TeleTrade and to allow for the effective compliance with AML legal obligations by Teletrade:

1. *A part of your credit card number, and information about your credit card issuer.*
2. *Financial information necessary to process your orders with respect to Teletrade Services with the relevant payment merchant, which will only be submitted directly to the payment merchant under secure protocols. This Information may include the amount of any payment transactions, the payment instrument used, date and time, payment amount, payment instrument expiration date, electronic wallet email*

*effettuare il test di adeguatezza come da quadro normativo applicabile, tipo dell'occupazione e le informazioni riguardanti le fonti dei fondi necessarie per accettare i depositi dei fondi in conformità con la legislazione AML*

- *Inoltre lo stato(i) di residenza, codice fiscale e le informazioni riguardo al conto/i, il numero del conto, il saldo del conto o il saldo alla fine dell'anno di riferimento o altro periodo di riferimento, così come qualsiasi reddito generato nel conto(i) detenuti con TeleTrade. Questi dati sono raccolti e trattati ai sensi dei Decreti CRS, la legge ACFT e il GDPR*

C. Quando si effettua un deposito sul conto trading, raccogliamo ed elaboriamo le seguenti **"Informazioni di pagamento"** che sono necessarie per l'adeguata esecuzione del contratto tra te e TeleTrade e per consentire l'effettivo rispetto degli obblighi legali di AML da parte di TeleTrade:

1. *Una parte del numero della carta di credito e informazioni dell'intestatario della carta di credito.*
2. *Informazioni finanziarie necessarie per elaborare i tuoi ordini in relazione ai servizi di TeleTrade con il fornitore di pagamento pertinente, che saranno inviati direttamente al fornitore di pagamento in base ai protocolli sicuri. Queste informazioni possono includere l'importo di tutte le transazioni di pagamento, la modalità di pagamento utilizzata,*

*address, IBAN information for bank transfers, your address and other related transaction details.*

- D. When you use the Services, we may collect and process the following **"Tracking Data"**:

*o Location information associated with your IP address when you visit our Sites*

*o Information relating to your use of our Services including, but not limited to, information about when and how you use the Services and data traffic*

*o Log files and statistics in relation to actions taken on our Sites*

*o Technical information about any device that you use when you visit the Sites such as your IP address and the browser you are using.*

For the collection and processing of Tracking Data on the Sites we use cookies. Their functionality and your options regarding their use are explained in section 4 herein below.

#### **4. Cookies**

- The Sites use cookies and similar technologies that collect Tracking Data to distinguish you from other users. This helps us to provide you with a good experience when you access the Sites and use the Services.
- A cookie is a small file of letters and numbers that a website places on your computer or device when you visit a website. You are given the opportunity to consent to using of cookies or refuse from them as you enter our Sites. If you have

*la data e l'ora, l'importo del pagamento, la data di scadenza dello strumento di pagamento, l'indirizzo email del portafoglio elettronico, l' IBAN per i bonifici bancari, l'indirizzo e altri dettagli relativi alle transazioni.*

- D. Quando si utilizzano i Servizi, possiamo raccogliere ed elaborare i seguenti **"Dati di tracciamento"**:

*o Informazioni sul tuo indirizzo IP quando visiti i nostri siti*

*o Informazioni relative all'utilizzo dei nostri Servizi, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni su quando e come si utilizzano i Servizi e il traffico dati*

*o File di registro e statistiche in relazione alle azioni intraprese sui nostri siti*

*o Informazioni tecniche su qualsiasi dispositivo che usi quando visiti i Siti, come il tuo indirizzo IP e il browser che stai utilizzando.*

Per la raccolta e l'elaborazione dei dati di tracciamento sui siti utilizziamo i cookie. La loro funzionalità e le opzioni relative al loro uso sono spiegate nella sezione 4 qui sotto.

#### **4. Cookies**

- I Siti utilizzano cookie e tecnologie simili che raccolgono i Dati di tracciamento per distinguerti dagli altri utenti. Questo ci aiuta a fornirti una buona esperienza quando accedi ai Siti e utilizzi i Servizi.
- Un cookie è un piccolo file composto da lettere e numeri che un sito web colloca sul tuo computer o dispositivo quando visiti un sito web. Ti viene data l'opportunità di acconsentire all'utilizzo dei cookie o di rifiutarli quando entri nei nostri Siti. Se l'utente ha rinunciato,

opted out, we only use the strictly necessary cookies (as described below) and store one permanent 'compliance' cookie which tells us that you want to opt out of use of any other cookies. For more information about cookies, we recommend that you visit [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

The cookies that are used on the Sites fall into the categories described below. These descriptions can help you determine if and how you would like to interact with our Sites and other online services:

- **Strictly necessary cookies**

These cookies are essential in order to enable you to navigate the Sites and use certain features. Without these strictly necessary cookies, the online services provided by the Sites cannot be provided. It is therefore not possible for you to opt out of use of these cookies. In addition, the coding language the Sites are written in uses session cookies and their use cannot be avoided. These are deleted each time you close your browser. These cookies do not store any information about the visitor once the browser is closed.

- **Performance cookies**

Our performance cookies collect anonymous information about how you use the Sites and their features. For instance, our performance cookies collect information about which pages on the Sites are visited most often, which advertisements you view or interact with on the Sites or other websites on which our advertisements appear and if you receive any error messages.

- **Analytics cookies**

The Sites use Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. ("Google"). Google Analytics uses "cookies", which are text files placed on

utilizziamo esclusivamente i cookie strettamente necessari (come descritto di seguito) e memorizziamo un cookie di "conformità" permanente che ci dice che desideri disattivare l'utilizzo di altri cookie. Per maggiori informazioni sui cookie, ti consigliamo di visitare [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

I cookie utilizzati sui Siti rientrano nelle categorie descritte di seguito. Queste descrizioni possono aiutarti a determinare se e come vorresti interagire con i nostri Siti e altri servizi online:

- **Cookie strettamente necessari**

Questi cookie sono essenziali al fine di consentire all'utente di navigare nei Siti e utilizzare determinate funzionalità. Senza questi cookie strettamente necessari, i servizi online forniti dai Siti non possono essere forniti. Pertanto, non è possibile rinunciare all'uso di questi cookie. Inoltre, il linguaggio di codifica in cui sono scritti i Siti utilizza i cookie di sessione e il loro uso non può essere evitato. Questi vengono cancellati ogni volta che chiudi il browser. Questi cookie non memorizzano alcuna informazione sul visitatore una volta chiuso il browser.

- **Cookie di prestazioni**

I nostri cookie sulle prestazioni raccolgono informazioni anonime su come utilizzi i Siti e le loro funzionalità. Ad esempio, i nostri cookie sulle prestazioni raccolgono informazioni su quali pagine dei Siti sono più visitate, quale pubblicità hai visualizzata o interagito con i Siti o altri siti web sui quali compaiono i nostri annunci pubblicitari e se ricevi messaggi di errore.

- **Cookie di analisi**

I Siti che utilizzano Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza "cookie", che sono file di testo posizionati sul tuo computer, per aiutarci ad analizzare come gli utenti utilizzano i Siti. Le

your computer, to help us analyse how users use the Sites. The information generated by the cookie about your use of the Sites (including your IP address) will be transmitted to and stored by Google on servers in the United States. In case of activation of the IP anonymisation, Google will truncate/anonymize the last octet of the IP address for Member States of the European Union as well as for other parties to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases, the full IP address is sent by us to and shortened by Google servers in the USA. On behalf of us, Google will use this information for the purpose of evaluating your use of the Sites, compiling reports on website activity for us and providing other services relating to website activity and internet usage to us. Google will not associate your IP address with any other data held by Google. The Sites may use other similar analytics cookies. These cookies are used to collect information about how visitors use the Sites. The information is collected anonymously, and used to report on the number of visitors to the Sites, where the visitors have come from, and the pages they have visited. Furthermore you can prevent Google's collection and use of data (cookies and IP address) by downloading and installing the browser plug-in available under <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Further information can be found under <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> (Google Analytics Terms of Service & Privacy). Please note that on the Sites, Google Analytics code is supplemented by "gat.\_anonymizeIp();" to ensure an anonymized collection of IP addresses (so called IP-masking). Also, you can prevent Google Analytics to collect such data on behalf of TeleTrade by clicking on the

informazioni generate dal cookie sull'utilizzo dei Siti (incluso il tuo indirizzo IP) saranno trasmesse e archiviate da Google sui server negli Stati Uniti. In caso di attivazione dell'IP anonimo, Google troncherà/anonimerà l'ultimo otetto dell'indirizzo IP per gli Stati membri dell'Unione europea e per le altre parti dell'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP completo viene inviato e abbreviato dai server di Google negli Stati Uniti. A nostro nome, Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di valutare l'utilizzo dei Siti, compilare report sulle attività del sito Web per noi e fornire altri servizi relativi alle attività del sito Web e all'utilizzo di Internet. Google non assocerà il tuo indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. I Siti possono utilizzare altri cookie analitici simili. Questi cookie sono utilizzati per raccogliere informazioni su come i visitatori utilizzano i Siti. Le informazioni vengono raccolte in modo anonimo e utilizzate per segnalare il numero di visitatori dei Siti, da dove provengono e le pagine che hanno visitato. Inoltre, puoi impedire la raccolta e l'utilizzo dei dati da parte di Google (cookie e indirizzo IP) scaricando e installando il plug-in del browser disponibile in <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> (Termini di servizio e privacy di Google Analytics). Tieni presente che sui siti, il codice di Google Analytics è integrato da "gat.\_anonymizeIp();" per garantire una raccolta anonima di indirizzi IP (il cosiddetto mascheramento IP). Inoltre, puoi impedire a Google Analytics di raccogliere tali dati per conto di TeleTrade facendo clic sul seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>



following link:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Functionality cookies**

Functionality cookies are used to remember choices you make (such as language preference, country location, or other online settings) and collect anonymous information.

If you wish to refuse the use of cookies by us or by third parties, you can change your browser settings to reject cookies. As the means by which you can do this varies from browser to browser, please visit your web browser's "Help" menu for further details. Please note that, should you choose to refuse the use of cookies by us, this might impair some of the functionality of the Sites and the Services.

## 5. How we use your information

We may use the information that you provide to us or that we collect about you for the following purposes:

1. Provision of services. Client Data, Trading Account Data and Tracking Data may be collected and processed by us to provide you with the Services that you request from us and to perform the respective **Operative Agreement** (e.g. Client Agreement, Terms & Conditions) accepted by you. Data collected for that purpose will only be kept as long as necessary to provide the requested Services.
2. Compliance with applicable legislation and regulatory framework. Any data collected may be processed by us to detect, investigate and prevent activities that may be illegal, that may violate

- **Cookie di funzionalità**

I cookie di funzionalità vengono utilizzati per ricordare le scelte effettuate dall'utente (come la preferenza della lingua, il paese o altre impostazioni online) e raccogliere informazioni anonime. Se vuoi rifiutare l'uso dei cookie da parte nostra o di terzi, puoi modificare le impostazioni del browser in modo da rifiutare i cookie. Poiché il modo in cui puoi farlo varia da browser a browser, visita il menu "Guida" del tuo browser per ulteriori dettagli. Si prega di notare che, se si sceglie di rifiutare l'uso dei cookie da parte nostra, ciò potrebbe compromettere alcune funzionalità dei Siti e dei Servizi.

## 5. Come usiamo le tue informazioni

Possiamo utilizzare le informazioni che ci hai fornito o che abbiamo raccolto per i seguenti scopi:

1. Fornitura di servizi. Dati del cliente, Dati del Conto Trading e Dati di Monitoraggio possono essere raccolti e trattati da noi per fornirti i servizi che della società e per implementare il rispettivo **Accordo Operativo** (ad esempio Contratto del Cliente, Termini e Condizioni) accettato da te. I dati raccolti a tale scopo saranno conservati solo per il tempo necessario per fornitura dei Servizi richiesti.
2. Conformità con la legislazione applicabile e il quadro normativo. Tutti i dati raccolti possono essere trattati da noi per rilevare, investigare e prevenire attività che possono essere illegali, che possono violare l'Accordo Operativo e anche per soddisfare le richieste di informazioni delle autorità competenti normative o legali. Tali dati saranno

the Operative Agreement and also to comply with the requests for information of the competent regulatory or lawful authorities. Such data will be kept for a minimum duration of 5 years after the Account closure in accordance with the current applicable laws.

3. Creation of additional promotion and advertising:

- **We may use the e-mail address registered to your Client Login ID to provide you with information about products and services related to our Services, if you agree to this service at the time your Client Login ID is created. You may also opt-out from use of your e-mail address for this purpose at any time, by sending an e-mail from the e-mail address registered to your Client Login ID to support@teletrade.eu stating that you do not wish to receive such information. Alternatively, you may opt out by following the unsubscribe instructions at the bottom of each e-mail you receive from us.**

- **We may use Tracking Data to monitor, improve, or modify the Services and our operations.**

- **We may use the e-mail address and/or phone number that you registered with us via contact forms at our web sites, to provide you with information about our products, services and promotions, if you agreed to receive this kind of information while registering with us. You may also optout from use of your e-mail address for this purpose at**

conservati per una durata minima di 5 anni dopo la chiusura del Conto in conformità con le leggi vigenti.

3. Creazione di ulteriori promozioni e pubblicità:

- **Possiamo utilizzare il tuo indirizzo e-mail registrato nell'Area Clienti per fornire informazioni su prodotti e servizi relativi ai nostri servizi, se hai accettato questa opzione nel momento di registrazione dell'Area Clienti. Puoi anche cancellare la tua e-mail dalla newsletter in qualsiasi momento, inviando una e-mail dall'indirizzo e-mail registrato nell'Area Clienti a support@teletrade.eu indicando che non desideri più ricevere tali informazioni. In alternativa, puoi decidere di disiscriverti dalla newsletter seguendo le istruzioni in fondo a ogni e-mail che ricevi da noi.**

- **Possiamo utilizzare i Dati di Tracciamento per monitorare, migliorare o modificare i Servizi e le nostre operazioni.**

- **Possiamo utilizzare l'indirizzo e-mail e/o il numero di telefono indicati da te nei moduli di contatto sui nostri siti Web, per fornirti informazioni sui nostri prodotti, servizi e promozioni, se hai accettato di ricevere questo tipo di informazioni al momento di invio richiesta. Puoi anche cancellare la tua e-mail dalla newsletter in qualsiasi momento, inviando una e-mail dall'indirizzo e-mail registrato nell'Area Clienti a support@teletrade.eu indicando che non desideri più ricevere tali informazioni. In alternativa, puoi decidere di disiscriverti dalla newsletter seguendo le istruzioni in**

any time, by sending an e-mail from the e-mail that was registered with us to [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu) stating that you do not wish to receive such information. Alternatively, you may opt out by following the unsubscribe instructions at the bottom of each e-mail you receive from us.

fondo a ogni e-mail che ricevi da noi.

## 6. Sharing your information

We will not share your personal data with anyone else unless in the following limited circumstances: To the extent that we are required to do so by applicable law, by a governmental/ regulatory body or by a law enforcement agency, or for crime prevention purposes.

- In order to provide the Services to you, Teletrade is legally required to pass on your personal data to the relevant tax authorities of the Republic of Cyprus, and they may also be exchanged with tax authorities in another country or in other countries where You, the Client may be a tax resident in accordance with the CRS decree, and the ACFT Law.
- In order to provide the Services to you in accordance with the Law L. 87(I)/2017 regarding the provision of Investment services, the exercise of investment activities and the operation of regulated markets (the Investment Services Law) Teletrade is legally required to report to the Cyprus Securities and Exchange Commission (“CySEC”), information about your transactions in financial instruments the underlying of which are traded on regulated markets. Such information includes your personal details, such as first name, last name, country of citizenship, date of birth and other personal identification data.
- Where necessary to, we may share your personal data with third parties who provide services to us, TeleTrade uses a variety of third party service providers to help us provide you with Services

## 6. Condivisione delle informazioni

Non condivideremo i tuoi dati personali con nessun altro se non nelle seguenti circostanze limitate:

Nella misura in cui ci viene richiesto di farlo dalla legge applicabile, da un ente governativo/regolatorio o da un'agenzia di pubblica sicurezza.

- Al fine di fornire i servizi a te, TeleTrade è legalmente obbligata a trasmettere i tuoi dati personali alle autorità fiscali competenti della Repubblica di Cipro, e questi dati possono anche essere scambiati con le autorità fiscali in un altro paese o in altri paesi in cui tu, cioè il Cliente ha una residenza fiscale in conformità con il decreto CRS e la legge ACFT.
- Al fine di fornire i Servizi al Cliente in conformità con la Legge L. 87 (I)/2017 in merito alla fornitura di servizi d’investimento, l’esercizio delle attività di investimento e l’esercizio dei mercati regolamentati (la Legge sui Servizi di Investimento) Teletrade è legalmente obbligata alla CySEC (Cyprus Securities and Exchange Commission), informazioni sulle transazioni in strumenti finanziari il cui sottostante sono tradati su mercati regolamentati. Tali informazioni includono i tuoi dati personali, come nome, cognome, paese di cittadinanza, data di nascita e altri dati personali di identificazione.
- Laddove necessario, potremmo condividere i tuoi dati personali con terze parti che forniscono servizi a noi. I fornitori di servizi possono trovarsi all'interno dello Spazio economico europeo ("SEE"). I fornitori di

you request from us. Service providers may be located inside of the European Economic Area (“EEA”). Service providers may help us: (i) verify your identity or authenticate your identification documents, (ii) check information against public databases, (iii) conduct background or police checks, fraud prevention, and risk assessment, (iv) perform product development, maintenance and debugging, or (v) provide customer service, advertising, or payments services. These providers have limited access to your information to perform these tasks on our behalf, and are contractually bound to protect and to use it only for the purposes for which it was disclosed and consistent with this Privacy Policy.

## 7. Children

We recognize that we have a special obligation to protect personal information obtained from children. We will not knowingly collect personal information from any child, or process such information, without parental consent. For the purpose of this Policy, a child means any individual who is under the age of 18 (or the minimum legal age to consent to the collection and processing of personal information where this is different under applicable law).

## 8. Security

Teletrade has implemented all reasonable technical, administrative and physical security measures to protect the security of your personal information and all client data including the placing of financial transactions and/or orders. The whole network communication in the context of sharing financial and/ or personal information is protected by the use of a password and followed by encryption.

All received information that the client provides is stored on secure servers and only authorized staff have access to this information. We take reasonable precautions to prevent the loss, misuse

servizi possono aiutarci a: (i) verificare la tua identità o autenticare i documenti di identificazione, (ii) controllare le informazioni su database pubblici, (iii) condurre controlli di base o di polizia, prevenzione delle frodi e valutazione dei rischi, (iv) eseguire lo sviluppo del prodotto, manutenzione e debugging o (v) fornire servizi di assistenza clienti, pubblicità o pagamenti. Questi fornitori hanno un accesso limitato alle tue informazioni e sono contrattualmente obbligati a proteggere e ad utilizzare solo per gli scopi per cui è stato divulgato e coerente con questa Informativa sulla Privacy.

## 7. Bambini

Riconosciamo di avere un obbligo speciale di proteggere le informazioni personali ottenute dai bambini. Non raccoglieremo informazioni personali da alcun bambino, né elaboreremo tali informazioni, senza il consenso dei genitori. Ai fini della presente politica, per bambino si intende qualsiasi persona di età inferiore ai 18 anni.

## 8. Sicurezza

TeleTrade ha implementato tutte le misure di sicurezza tecniche e amministrative ragionevoli per proteggere la sicurezza delle informazioni personali e/o degli ordini. L'intera comunicazione di rete nel contesto delle informazioni finanziarie e/o personali è protetta dall'uso della password e seguita dalla crittografia.

Tutte le informazioni ricevute che il cliente ci ha fornito sono archiviate su server sicuri e solo il personale autorizzato ha accesso a queste informazioni. Prendiamo le misure ragionevoli per prevenire la perdita, l'uso improprio o l'alterazione delle informazioni

or alteration of your personal information. Our employees, contractors and agents may be given access to your personal information which we collect, but their use shall be limited to the performance of their duties in relation to facilitating your use of the Services. Our employees, contractors and agents who have access to your personal information are required to keep that information confidential and are not permitted to use it for any purposes other than those listed above or to deal with requests which you submit to us.

## 9. Third party sites & services

The Services may contain links to other websites operated and services provided by third parties, including those retailers you enter into a transaction with. Please note that this Policy applies only to the personal information that we collect through the Services and we cannot be responsible for personal information that third parties may collect, store and use through their websites or their services. You should always read the privacy policy of each website you visit carefully.

If you link, connect, or login to your TeleTrade client login ID via a third party service (e.g. Google, Facebook etc), the third party service site may send us information such as your registration and profile information from that service. This information varies and is controlled by that service or as authorized by you via your privacy settings at that service. If you have chosen to connect your TeleTrade personal page to a third-party application, you can change your settings and remove permission for the app by changing your Client Login ID (Personal Page) setting at any time. You are responsible for keeping your personal information with such third party applications up-to-date and secure so as to ensure the integrity of your TeleTrade Client Login Page.

personali. Ai nostri dipendenti, collaboratori e agenti può essere concesso l'accesso alle informazioni personali che raccogliamo, ma il loro uso è limitato all'esercizio delle loro funzioni in relazione all'agevolazione dell'uso dei Servizi. I nostri dipendenti, collaboratori e agenti che hanno accesso alle tue informazioni personali sono tenuti a mantenere tali informazioni riservate e non sono autorizzate a usarle per scopi diversi da quelli sopra elencati o trattare le richieste che ci hai inviato.

## 9. Siti & servizi di terzi

I Servizi possono contenere collegamenti ad altri siti web gestiti e servizi forniti da terze parti, inclusi i rivenditori con i quali hai effettuato una transazione. Si prega di notare che questa politica si applica solo alle informazioni personali che raccogliamo tramite i Servizi e non possiamo essere responsabili per le informazioni personali che terzi potrebbero raccogliere, archiviare e utilizzare attraverso i loro siti web o i loro servizi. Dovresti sempre leggere l'informativa sulla privacy di ciascun sito Web che visiti attentamente.

Se ti colleghi, connetti o accedi alla tua Area Clienti di TeleTrade tramite un servizio di terze parti (ad esempio Google, Facebook, ecc.), il sito del servizio di terze parti può inviarci informazioni come la registrazione e le informazioni di tale servizio. Questa informazione varia ed è controllata dal servizio o come hai impostato le opzioni di privacy per questo servizio. Se hai connesso l'Area Clienti di TeleTrade ad un'applicazione di terzi, puoi modificare le impostazioni e rimuovere l'autorizzazione per l'app modificando l'impostazione dell'Area Clienti in qualsiasi momento. Sei responsabile di mantenere le tue informazioni personali con tali applicazioni di terze parti aggiornate e sicure, in modo da garantire l'integrità dell'Area Clienti di TeleTrade.

## 10. Your rights

In addition to your opt-out right under section 5.3., you may exercise the following rights at any time:

- You may ask us to provide you with copies of the personal information that we hold about you, or with information about the processing of such information.
- You may ask us to update and correct any out-of-date or incorrect personal information that we hold about you.
- You may ask us to delete the personal information we hold about you.

If you wish to exercise any of these rights, then please contact us at [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu) after account closure. Please note that if you request the erasure of your personal information:

- We may retain some of your personal information as necessary for our legitimate business interests, such as fraud detection and prevention and enhancing safety.
- We may retain and use your personal information to the extent necessary to comply with our legal obligations. Please note that we are legally obliged to keep on record all and any information that pertains to the provision of investment services to you and which is necessary to fulfill our obligations under the applicable laws for a period of up to 7 years after account closure.
- Some copies of your information (e.g., log records) may remain in our database, but are disassociated from personal identifiers.
- Because we maintain security measures to protect our data from accidental or malicious loss and destruction, residual copies of your personal information may not be removed from our backup systems for a limited period of time.

## 10. I tuoi diritti

Oltre all'opt-out, ai sensi della sezione 5.3., puoi esercitare i seguenti diritti in qualsiasi momento:

- Puoi chiederci di fornirti copie delle informazioni personali che abbiamo su di te, o informazioni sull'elaborazione di tali informazioni.
- Puoi chiederci di aggiornare e correggere qualsiasi informazione personale non aggiornata o errata che abbiamo a nostra disposizione.
- Puoi chiederci di cancellare le informazioni personali che abbiamo su di te.

Se vuoi esercitare uno di questi diritti, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu) dopo la chiusura del conto. Si prega di notare che se richiedi la cancellazione delle informazioni personali:

- Possiamo conservare alcune delle tue informazioni personali necessarie per i nostri legittimi interessi commerciali, come il rilevamento e la prevenzione delle frodi e il miglioramento della sicurezza.
- Possiamo conservare e utilizzare le tue informazioni personali nella misura necessaria per adempiere ai nostri obblighi legali. Si prega di notare che siamo legalmente obbligati a tenere in archivio tutte le informazioni relative alla fornitura di servizi di investimento e che sono necessarie per adempiere ai nostri obblighi ai sensi delle leggi applicabili per un periodo massimo di 7 anni dopo la chiusura del conto.
- Alcune copie delle informazioni del Cliente (ad esempio, i record dei registri) possono rimanere nel nostro database, ma sono dissociate dagli identificatori personali.
- Poiché adottiamo misure di sicurezza per proteggere i nostri dati da perdite o distruzione accidentali o dolose, le copie residue delle tue informazioni personali non possono essere

Where you have provided your consent to the processing of your personal information by Teletrade, you may withdraw your consent at any time by sending a communication to us specifying which exact consent you are withdrawing. Please note that the withdrawal of your consent does not affect the lawfulness of any processing activities based on such consent before its withdrawal. Additionally, in some jurisdictions, applicable law may give you the right to limit the ways in which we use your personal information, in particular where (i) you contest the accuracy of your personal information; (ii) the processing is unlawful and you oppose the erasure of your personal information; (iii) we no longer need your personal information for the purposes of the processing, but you require the information for the establishment, exercise or defense of legal claims. You have the right to complain to the Data Protection Commissioner's Office if you feel that Teletrade has not responded to your requests to solve a problem. You can find their contact details here: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

## **11. Changes to this Policy**

We may change this Policy from time to time for various reasons such as changes to reflect in law and regulation, changes in industry practices and technological developments. In case you have a registered Client Login ID, you will be notified of any changes of this Policy via e-mail to the e-mail address related to your Client Login ID. The latest version of this Policy will always be available on the Sites. Any new version of this Policy shall take effect (i) immediately upon the date of your receipt of the notification e-mail where the changes to this Policy relate to non-material changes which do not reduce your rights; or (ii) no less than thirty (30) days after your receipt of the

rimosse dai nostri sistemi di backup per un periodo di tempo limitato.

Se hai fornito il consenso al trattamento dei tuoi dati personali da parte di TeleTrade, puoi ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento inviandoci una comunicazione specificando quale esatto consenso stai ritirando. Si prega di notare che il ritiro del consenso non pregiudica la liceità di eventuali attività di trattamento basate su tale consenso prima del suo ritiro. Inoltre, in alcune giurisdizioni, la legge applicabile potrebbe darti il diritto di limitare i modi in cui utilizziamo le tue informazioni personali, in particolare laddove (i) tu contesti l'accuratezza delle tue informazioni personali; (ii) il trattamento è illegale e il Cliente si oppone alla cancellazione delle proprie informazioni personali; (iii) non abbiamo più bisogno dei tuoi dati personali per le finalità del trattamento, ma tu richiedi le informazioni per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali. Hai il diritto di sporgere denuncia presso l'ufficio del commissario per la protezione dei dati se ritieni che TeleTrade non abbia risposto alle tue richieste per risolvere un problema. Puoi trovare i loro dettagli di contatto qui: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

## **11. Modifica di questa Politica**

Possiamo cambiare questa politica di volta in volta per varie ragioni, come ad esempio le modifiche da tenere in considerazione in leggi e regolamenti, i cambiamenti nelle pratiche del settore e gli sviluppi tecnologici. Nel caso in cui hai un'Area Clienti, verrai informato di eventuali modifiche di questa politica via e-mail all'indirizzo e-mail registrato nell'Area Clienti. L'ultima versione di questa politica sarà sempre disponibile sui siti. Qualsiasi nuova versione di questa Politica avrà effetto (i) immediatamente alla data di ricezione della e-mail di notifica in cui le modifiche alla presente Politica si riferiscono a modifiche non sostanziali che non riducono i diritti dell'utente; o (ii) non meno di trenta (30)

notification e-mail where the changes to this Policy potentially reduce your rights; or (iii) in case you do not have a registered Client Login ID, the moment they are uploaded to our Sites.

## **12. Enquiries**

If you have any enquiries about this Policy, or any questions about the use of your personal information, please e-mail us ([support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu)) or call us (+357 22 51 44 42).

## **Miscellaneous**

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Italian versions, the English original shall prevail.

giorni dopo aver ricevuto l'e-mail di notifica in cui le modifiche alla presente Informativa potrebbero ridurre i diritti dell'utente; o (iii) nel caso in cui non hai un'Area Clienti, nel momento in cui vengono caricati sui nostri siti.

## **12. Richieste**

In caso di domande su questa politica o sull'uso delle tue informazioni personali, inviaci un'e-mail a [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu) o chiamaci al numero +357 22 51 44 42.

## **Particolari Vari**

In caso di ogni conflitto o la discordanza tra la versione Inglese e Italiana, il testo originale nella lingua inglese ha la priorità.



