

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ
ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΟΦΕΛΗ**

TeleTrade – DJ International Consulting Ltd

Δεκέμβριος 2022

Ορισμοί

1. “TeleTrade”: Η TeleTrade-DJ International Consulting Ltd, είναι μια εταιρεία περιορισμένης ευθύνης εγγεγραμμένη ως Κυπριακή Εταιρεία Επενδύσεων με αριθμό εγγραφής HE272810 και αδειοδοτημένη από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου με αριθμό άδειας 158/11.
2. "Πελάτης": Πρόσωπο που έχει συνάψει συμφωνία με την TeleTrade, για επενδύσεις ή/και βοηθητικές υπηρεσίες που είναι εξουσιοδοτημένες βάσει της άδειας 158/11 της TeleTrade που εκδόθηκε από την ΕΚΚ, σύμφωνα με τη Νομική τεκμηρίωση που αποτελεί τη Λειτουργική Σύμβαση μεταξύ του πελάτη και της TeleTrade που βρίσκεται στη διεύθυνση <http://www.TeleTrade.eu/about/regulating-documents>.
 - a. «Πλεονεκτήματα συναλλαγών»: τυχόν εκπτώσεις, εκπτώσεις, πληρωμές, κίνητρα, δώρα ή οποιαδήποτε άλλα πλεονεκτήματα που επεκτείνονται στους Πελάτες από την TeleTrade, με την επιφύλαξη συγκεκριμένων όρων συμμετοχής για κάθε συγκεκριμένο όφελος και σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Τέτοια οφέλη περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, την αποζημίωση των δαπανών συναλλαγής, δηλαδή τα εμπορικά οφέλη που αποζημιώνουν ένα ορισμένο ποσοστό των εξόδων του πελάτη που σχετίζονται με την κατάθεση και ανάληψη κεφαλαίων ή/και προμήθειες που σχετίζονται με τις συναλλαγές, όπως swaps, spreads και προμήθειες συναλλαγών, και επεκτείνονται με τη μορφή εκπτώσεων σε μετρητά ή προσαρμογών υπολοίπου λογαριασμού, όπως ορίζονται από ειδικούς όρους για κάθε ένα από τα Παροχές που διαφημίζει η TeleTrade;
 - b. «Βραβεία πίστης»: εμπορικά οφέλη με τη μορφή πληρωμών σε μετρητά ή μη χρηματικά οφέλη που επεκτείνονται σε πελάτες της TeleTrade που έχουν ένα συγκεκριμένο ιστορικό με την TeleTrade (ορισμένος αριθμός πόντων δραστηριότητας, ορισμένη διάρκεια ζωής ενεργού λογαριασμού, συγκεκριμένο ιστορικό απόδοσης ή όγκου συναλλαγών κ.λπ.), σύμφωνα με ειδικούς όρους συμμετοχής για καθένα από τα ισχύοντα προγράμματα ή προσφορές.
3. Όλοι οι όροι που περιέχονται στο παρόν θα φέρουν τον ορισμό/την έννοια που τους δίνεται από τη νομική τεκμηρίωση που αποτελεί τη Λειτουργική Συμφωνία μεταξύ του πελάτη και της TeleTrade που βρίσκεται στη διεύθυνση <http://www.TeleTrade.eu/about/regulating-documents>.

Επιλεξιμότητα για Οφέλη Συναλλαγών

4. Για να μπορέσει να λάβει οποιαδήποτε πλεονεκτήματα συναλλαγών ένας νέος πελάτης πρέπει να κάνει αίτηση για λογαριασμό συναλλαγών στην TeleTrade και, μετά το άνοιγμα του λογαριασμού, να κάνει κατάθεση στον λογαριασμό συναλλαγών μέσω της Προσωπικής Σελίδας στον ιστότοπο: <http://www.TeleTrade.eu/>.
5. Όλες οι αιτήσεις για νέους πελάτες για άνοιγμα λογαριασμού συναλλαγών θα αξιολογηθούν από το Τμήμα Συμμόρφωσης αφού ο πελάτης έχει παράσχει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα σωστά και πλήρως και μόνο αφού περάσει το τεστ καταλληλότητας ή/και καταλληλότητας, όπως εγγυάται η ακριβής επενδυτική υπηρεσία για την οποία ο Πελάτης υποβάλλει αίτηση και έχει εγκριθεί θα δικαιούται ο Πελάτης να λάβει τα Συναλλακτικά Οφέλη.

Δεδουλευμένος, πληρωμή και χρήση εμπορικών οφελών

6. Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, τα εμπορικά οφέλη δεν είναι διαθέσιμα σε πελάτες λιανικής.
7. Μόλις εκταμιευθούν σε χρηματική μορφή και πιστωθούν στον λογαριασμό διαπραγμάτευσης του πελάτη, τα ποσά του βραβείου και του premium μπορούν να χρησιμοποιηθούν για συναλλαγές χωρίς κανέναν περιορισμό ή/και να αποσυρθούν από τον λογαριασμό συναλλαγών κατόπιν βούλησης του Πελάτη. Οποιοδήποτε κέρδος κερδίζει ο πελάτης ως αποτέλεσμα εμπορικών συναλλαγών που περιλαμβάνουν τη χρήση κεφαλαίων που έχουν απονεμηθεί είναι επίσης ιδιοκτησία του Πελάτη και μπορεί να αποσυρθεί από τον λογαριασμό χωρίς περιορισμούς, εκτός εάν ορίζεται ρητά από τους όρους και τις προϋποθέσεις της συγκεκριμένης προσφοράς με σαφήνεια κοινοποιείται σε έναν Πελάτη από την TeleTrade ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές.
8. Ορισμένα πλεονεκτήματα συναλλαγών ενδέχεται να είναι διαθέσιμα μόνο σε λογαριασμούς VIP σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Υπηρεσιών VIP της TeleTrade.
9. Ορισμένα εμπορικά οφέλη ενδέχεται να είναι διαθέσιμα σε όλους τους υφιστάμενους επιλέξιμους πελάτες της TeleTrade όταν κάνουν κατάθεση νέων κεφαλαίων και ορισμένα οφέλη μπορεί να είναι πληρωτέα υπό την προϋπόθεση ότι τα κατατεθειμένα ποσά παραμένουν στους λογαριασμούς για μια καθορισμένη χρονική περίοδο. Οι πελάτες ενθαρρύνονται να ανατρέξουν στους όρους των συγκεκριμένων προγραμμάτων για να ελέγξουν εάν ισχύουν ελάχιστες περίοδοι διατήρησης κατάθεσης.
10. Ορισμένα οφέλη συναλλαγών ενδέχεται να είναι διαθέσιμα στους πελάτες μετά από ένα ορισμένο ελάχιστο επίπεδο δραστηριότητας στον λογαριασμό συναλλαγών. Συγκεκριμένα ελάχιστα επίπεδα δραστηριότητας που ισχύουν για ένα προτεινόμενο όφελος συναλλαγών θα γνωστοποιούνται στους όρους των συγκεκριμένων προγραμμάτων. Για οποιαδήποτε τέτοια προγράμματα, οι Πελάτες θα πρέπει να εξοικειωθούν με τις συνθήκες που καθορίζουν τα όρια που ενεργοποιούν την εφαρμογή ενός συγκεκριμένου οφέλους.
11. Η TeleTrade δεν συγκεντρώνει οφέλη απευθείας στο ποσό των κεφαλαίων του πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο παρόμοια με τους τραπεζικούς τόκους. Ορισμένα προγράμματα συγκεντρώνουν και αποπληρώνουν οφέλη μέχρι ένα συγκεκριμένο κλάσμα των υπολοίπων του Πελάτη σε ενεργούς λογαριασμούς συναλλαγών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συγκρισιμότητα των ανταμοιβών και να περιοριστεί η πιθανή κατάχρηση των οφελών.

Περιορισμοί

12. Οποιαδήποτε εσωτερική μεταφορά κεφαλαίων μεταξύ των ιδίων λογαριασμών του πελάτη δεν θεωρείται και δεν θα θεωρείται κατάθεση νέων κεφαλαίων για τους σκοπούς οποιωνδήποτε εμπορικών οφελών και επομένως ο πελάτης δεν θα δικαιούται να λάβει πρόσθετα οφέλη, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά από TeleTrade.
13. Κάθε φορά που ένα όφελος συναλλαγών περιλαμβάνει μια προϋπόθεση για ορισμένα ποσά παρτίδων προς διαπραγμάτευση, αυτές οι παρτίδες που διαπραγματεύονται θα υπολογίζονται με χρονολογική σειρά για το ισχύον ποσό εμπορικού οφέλους που

χορηγείται πρώτα στον Πελάτη. Για παράδειγμα, εάν 2 ή περισσότερα ποσά πλεονεκτημάτων συναλλαγών πιστωθούν στον πελάτη με ξεχωριστές προσφορές, όταν ο πελάτης αρχίσει να συναλλάσσεται, ο αριθμός των παρτίδων που διαπραγματεύονται θα μετρηθεί για την επίτευξη του απαιτούμενου ποσού των παρτίδων για το εμπορικό όφελος που χορηγήθηκε πρώτα στον Πελάτη.

14. Εάν το απαιτούμενο ποσό των παρτίδων που διαπραγματεύονται δεν επιτευχθεί εντός της καθορισμένης χρονικής περιόδου, τα εν λόγω οφέλη συναλλαγών θα λήξουν αυτόματα και θα αφαιρεθούν από τον λογαριασμό διαπραγμάτευσης του Πελάτη.
15. Τα επιλέξιμα χρηματοοικονομικά μέσα για διαπραγμάτευση για την παροχή του απαιτούμενου ποσού των παρτίδων που διαπραγματεύονται περιλαμβάνουν μόνο Forex και CFD σε Μέταλλα. Η TeleTrade διατηρεί το δικαίωμα να προσθέσει ή να αποκλείσει άλλα χρηματοοικονομικά μέσα ανά πάσα στιγμή κατά τη διακριτική της ευχέρεια.
16. Όταν ένα όφελος συναλλαγών περιλαμβάνει μια προϋπόθεση για ορισμένα ποσά παρτίδων προς διαπραγμάτευση, πρέπει πάντα να επιτυγχάνεται ολόκληρο το ποσό των απαιτούμενων παρτίδων που διαπραγματεύονται για να λάβετε το βραβείο Πιστότητας, πράγμα που σημαίνει ότι δεν μπορεί να υπάρξει μερική ολοκλήρωση/εξαγορά/ πληρωμή του ποσού των οφελών συναλλαγών υπό οποιεσδήποτε συνθήκες.
17. Τα εμπορικά οφέλη δεν μεταβιβάζονται σε καμία περίπτωση.
18. Ο υπολογισμός του απαιτούμενου ποσού των παρτίδων που διαπραγματεύονται σε περίπτωση εμπορικών ωφελιών που απαιτούν τη διαπραγμάτευση ορισμένου ποσού παρτίδων περιλαμβάνει μόνο κλειστές θέσεις που πληρούν τις ακόλουθες απαιτήσεις:
 - ο χρόνος διατήρησης ανοιχτής θέσης είναι τουλάχιστον 2 λεπτά (120 δευτερόλεπτα);
 - η διαφορά μεταξύ της τιμής ανοίγματος και κλεισίματος της θέσης είναι τουλάχιστον 0,05% της τιμής ανοίγματος (που ισοδυναμεί περίπου με 0,0005 pips σε EUR/USD).

Κρατήσεις

19. Η TeleTrade διατηρεί όλα τα δικαιώματα τροποποίησης και/ή αλλαγής και/ή αντικατάστασης και/ή ακύρωσης και/ή κατάργησης και/ή διακοπής ή/και τερματισμού οποιασδήποτε προσφοράς των πλεονεκτημάτων συναλλαγών και καθενός ή οποιουδήποτε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις χρόνο και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.
20. Η TeleTrade διατηρεί το δικαίωμα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να παρακρατήσει οποιοσδήποτε εκκρεμείς πόντους πίστης ή ποσά επιβράβευσης σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις δεν έχει εκπληρωθεί από τον πελάτη ή όταν ο πελάτης έχει προσπαθήσει να καταχραστεί το πρόγραμμα Trading Benefits ή έχει ενεργήσει με δόλια και /ή καταχρηστικά με έλλειψη καλής πίστης προς την TeleTrade.
21. Η καταχρηστική συμπεριφορά περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

- α) Τρίτο μέρος που δίνει οδηγίες για λογαριασμό Πελάτη χωρίς τη δέουσα ή κατάλληλη εξουσιοδότηση;
- β) επανειλημμένη αποτυχία απάντησης σε email από την TeleTrade για περίοδο 15 ημερών ή περισσότερο;
- γ) ο Πελάτης, μόνος του ή ενεργώντας με άλλους (συμπεριλαμβανομένου Συνεργάτη/Εισαγωγέα), κατασκευάζοντας μια ή τις θέσεις συναλλαγών που έχουν σκοπό ή αποτέλεσμα την απόσπαση της παρεχόμενης πίστωσης ή/και τα κέρδη που προκύπτουν από τα ισχύοντα Συναλλακτικά Οφέλη, χωρίς έκθεση σε οικονομικό κίνδυνο, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας του κεφαλαίου του Πελάτη (ή του κεφαλαίου άλλων);
- δ) ο Πελάτης, μόνος του ή ενεργώντας με άλλους, έχοντας λογαριασμό ή λογαριασμούς στους οποίους τα συσσωρευμένα Οφέλη Συναλλαγών από άλλες προσφορές ή προωθήσεις στον λογαριασμό είναι μεγαλύτερα από το ποσό που θα μπορούσε να είχε συσσωρευτεί εάν ο Πελάτης και τέτοιοι άλλοι είχαν συμμορφωθεί με την όροι και προϋποθέσεις αυτής της Προσφοράς και τέτοιων άλλων προσφορών ή προωθητικών ενεργειών που βασίζονται στη συγκεκριμένη προσφορά ή προωθητική ενέργεια στην οποία συμμετείχε ή συμμετέχει ο Πελάτης;
- ε) ο Πελάτης που αντισταθμίζει τις θέσεις του, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της διατήρησης ανοικτών θέσεων στο αντίθετο μιας συναλλαγής, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά μόνο, μέσω της χρήσης ενός μεμονωμένου ή συσχετιζόμενου νομίσματος, σε δεδομένες περιόδους, εσωτερικά (χρησιμοποιώντας άλλοι λογαριασμοί συναλλαγών που τηρούνται στην TeleTrade) ή εξωτερικά (χρησιμοποιώντας άλλους λογαριασμούς συναλλαγών που τηρούνται σε άλλους μεσίτες).

Αναγνώριση/Αποδοχή

22. Όλοι οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις είναι ουσιαστικοί και δεσμευτικοί και με την κατάθεση κεφαλαίων στον λογαριασμό συναλλαγών στο πλαίσιο αυτής της προσφοράς, ο πελάτης αναγνωρίζει ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και ανεπιφύλακτα αποδεχτεί και συμφωνήσει ότι δεσμεύεται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή/και τυχόν πρόσθετοι ειδικοί όροι που σχετίζονται με ένα συγκεκριμένο Εμπορικό Όφελος ανάλογα με την περίπτωση, βρίσκονται στον ιστότοπο της TeleTrade στη διεύθυνση <http://www.TeleTrade.eu/>.

Δικαιοδοσία

23. Όλοι οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις των Εμπορικών Παροχών διέπονται από τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και σε περίπτωση διαφοράς που δεν μπορεί να επιλυθεί με αμοιβαία συμφωνία υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Επαρχιακών Δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας.