

Σκοπός

Το παρόν έγγραφο σας παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, το κόστος, τους κινδύνους και τις ενδεχόμενες κερδοζημίες του παρόντος προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν

Όνομα του προϊόντος: Συμβόλαιο επί της διαφοράς (CFD) σε Exchange-Traded Funds (GREK - Global X MSCI Greece, PPA - Invesco Aerospace & Defense, SPY - SPDR S&P, XES - SPDR S&P Oil & Gas Equipt& Servs., XHB - SPDR S&P Homebuilders, XLB - Materials Select Sector, XLI - Industrial Select Sector, XLK - Technology Select Sector, XLP - Consumer Staples Select Sect, XLU - Utilities SPDR, XOP - SPDR S&P Oil & Gas Explore & Prod)

Παραγωγός Προϊόντος: Η TeleTrade-DJ International Consulting Ltd. Η εταιρία είναι καταχωρημένη ως Κυπριακή Εταιρία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (ΚΕΠΕΥ) με αριθμό μητρώου HE272810 και έχει αδειοδοτηθεί από την Κυπριακή Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (CySEC) με αριθμό αδείας 158/11. Η εταιρία διέπεται από τον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο 87(I)/2017. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την TeleTrade-DJ International Consulting Ltd και τα προϊόντα μας στο <https://www.teletrade.eu/el>. Επίσης μπορείτε να μας καλέσετε στο τηλέφωνο +35722514442. Αυτό το έγγραφο ενημερώθηκε τελευταία στις 22 Ιανουαρίου 2020.

Προειδοποίηση: Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.

Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος: Ένα «συμβόλαιο επί της διαφοράς» (CFD) είναι ένα παράγωγο προϊόν «εκτός κύκλου» (Over The Counter/ OTC) και ειδικότερα ένα μοχλευμένο συμβόλαιο μεταξύ εσάς και της Εταιρίας που σας επιτρέπει να λάβετε μια έμμεση έκθεση στο υποκείμενο μέσο, το οποίο σε αυτήν την περίπτωση είναι ένα Exchange Traded Fund (ETF) Αυτό σημαίνει ότι ποτέ δεν θα κατέχετε το υποκείμενο μέσο αλλά θα μπορείτε να πραγματοποιήσετε κέρδος ή ζημία ως αποτέλεσμα της διακύμανσης της τιμής στο υποκείμενο μέσο. Exchange-Traded Fund είναι ένα πορτφόλιο τίτλων που μπορείτε να αγοράσετε ή να πουλήσετε μέσω μιας χρηματιστηριακής εταιρείας σε ένα χρηματιστήριο. Τα ETF προσφέρονται σε όλες σχεδόν τις πιθανές κατηγορίες περιουσιακών στοιχείων από τις παραδοσιακές επενδύσεις, μέχρι τα λεγόμενα εναλλακτικά περιουσιακά στοιχεία. Μπορείτε να αναζητήσετε τα ETF's στα οποία παρέχουμε CFDs στο <https://www.teletrade.eu/el/trade/condition-ndd-mt4/etf>

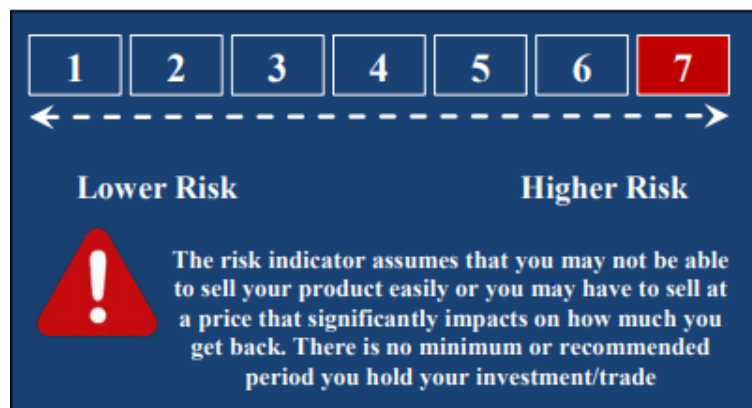
Στόχοι: Ο στόχος της διενέργειας συναλλαγών σε CFDs είναι η εκασία για τις διακυμάνσεις των τιμών (γενικά βραχυπρόθεσμα) σε ένα υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο αποκτώντας μια έμμεση τοποθέτηση στο υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο. Η απόδοσή σας εξαρτάται από τις διακυμάνσεις στην τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και το μέγεθος της θέσης σας. Σας επιτρέπει να αποκτήσετε μια μοχλευμένη έκθεση στο υποκείμενο μέσο χωρίς να αναγκασθείτε να αγοράσετε το ίδιο το μέσο. Για παράδειγμα, πιστεύετε ότι αναμένεται σημαντική μεταβλητότητα στο GREK - Global X MSCI Greece, έτσι αποφασίζετε να αγοράσετε ένα CFD (θέση αγοράς/ long), με σκοπό να το πουλήσετε αργότερα όταν η τιμή του προϊόντος θα είναι υψηλότερη της αρχικής. Η διαφορά μεταξύ της τιμής στην οποία αγοράζετε και της τιμής στην οποία πουλάτε ισούται με το κέρδος σας μείον τυχόν σχετικά έξοδα (όπου ισχύουν). Εάν όμως πιστεύετε ότι η τιμή θα πέσει, μπορείτε να πωλήσετε ένα CFD (θέση πώλησης/short), με σκοπό να το αγοράσετε αργότερα σε χαμηλότερη τιμή από αυτήν που συμφωνήσατε προηγουμένως, με αποτέλεσμα να σας πληρώσουμε την διαφορά, μείον σχετικά έξοδα. Ωστόσο, σε οποιαδήποτε εκ των δύο περιπτώσεων, εάν ο Δείκτης κινηθεί προς την αντίθετη κατεύθυνση και η θέση σας κλείσει είτε από εσάς είτε ως αποτέλεσμα ειδοποίησης για κάλυψη περιθωρίου (margin call), θα μας οφείλετε το ποσό της τυχόν ζημίας που έχετε υποστεί υπό τον όρο της προστασίας αρνητικού υπολοίπου που παρέχουμε. Για να ανοίξετε μια θέση απαιτείται να καταθέσετε ένα ποσοστό της συνολικής αξίας του συμβολαίου στο λογαριασμό σας. Αυτό συνήθως αποκαλείται απαίτηση αρχικού περιθωρίου (βλέπε παρακάτω). Η διαπραγμάτευση στο περιθώριο μπορεί να μεγεθύνει τυχόν απώλειες ή κέρδη που κάνετε. Το μέγιστο επίπεδο μόχλευσης ως προς τους ιδιώτες επενδυτές είναι 5:1 (απαίτηση περιθωρίου στο 20%).

Στοχευμένος ιδιώτης επενδυτής: Η διαπραγμάτευση αυτών των προϊόντων είναι κατάλληλη και για Ιδιώτες Επενδυτές και για Επαγγελματίες πελάτες, ωστόσο, στοχεύει σε επενδυτές που (i) έχουν ανοχή υψηλού κινδύνου, (ii) διαπραγματεύονται με χρήματα που δύνανται να αντέξουν την απώλειά τους, υπό τον όρο της προστασίας αρνητικού υπολοίπου, (iii) έχουν συναλλακτική εμπειρία και / ή επενδυτική γνώση ως προς προϊόντα με μόχλευση και κατανοούν την επίδραση των κινδύνων που ενέχουν οι συναλλαγές με πίστωση (margin trading), και (iv) κυρίως αναζητούν την πιθανότητα αύξησης του κεφαλαίου τους βραχυπρόθεσμα διακινδυνεύοντας ένα ποσό των δικών τους κεφαλαίων σε μέσα των χρηματοπιστωτικών αγορών. Το προϊόν αυτό είναι ένα προϊόν αυτοδιαχειριζόμενο και απευθύνεται σε ενεργούς επενδυτές, ήτοι, επενδυτές έτοιμους να διαχειριστούν οι ίδιοι τις εντολές τους, να εκτελέσουν συναλλαγές και να λαμβάνουν οι ίδιοι τις αποφάσεις για τις θέσεις τους. Κάθε CFD, το οποίο ανοίγεται με εμάς απευθύνεται αποκλειστικά σε εσάς και τις επιλογές σας. Θα είμαστε υπεύθυνος για την επιλογή του υποκείμενου ETF, τον χρόνο που ανοίγετε και κλείνετε τη θέση σας, το μέγεθος της θέσης σας (και συνεπώς το απαιτούμενο περιθώριο) και την χρήση τυχόν εργαλείων διαχείρισης κινδύνου που προσφέρουμε όπως εντολές stop loss και take profit. Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη σας ότι κάθε μία από τις θέσεις σας θα επηρεάζεται και από τυχόν άλλες θέσεις που έχετε ανοίξει μαζί μας.

Διάρκεια: Τα CFDs γενικά δεν έχουν ημερομηνία λήξης ούτε ελάχιστη περίοδο διακράτησης ούτε σταθερή διάρκεια. Θα λήξει μόνο εφόσον εσείς αποφασίσετε να κλείσετε μια συναλλαγή ή στην περίπτωση που δεν έχετε διαθέσιμο περιθώριο για να διατηρήσετε την ανοιχτή θέση.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

Η Εταιρία έχει κατατάξει αυτό το προϊόν ως υψηλού κινδύνου λόγω των χαρακτηριστικών διαπραγματεύσεώς του, ούτως ώστε, αυτό το προϊόν λαμβάνει την βαθμολόγηση υψηλότερου κινδύνου, η οποία είναι 7 από 7. Παρόλο που τα περισσότερα ETF μπορεί να κυμαίνονται σε λογικά σταθερές τιμές, τα CFD's για τα ETF εξακολουθούν να είναι πολύ κερδοσκοπικά και ενδέχεται να φέρουν υψηλό επίπεδο κινδύνου με αποτέλεσμα να χαθούν όλες οι αρχικές καταθέσεις ή/και επενδύσεις εξαιτίας της ενσωματωμένης μόχλευσης. Θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι ο λογαριασμός σας έχει επαρκές περιθώριο για να αποφύγετε τυχόν stop out και να διατηρήσετε ανοιχτή την θέση σας. Λάβετε υπόψη τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Λόγω πληρωμών σε διαφορετικό νόμισμα, η τελική σας απόδοση εξαρτάται από την συναλλαγματική ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων. Αυτός ο συναλλαγματικός κίνδυνος δεν λαμβάνεται υπόψη στον δείκτη που παρουσιάζεται ανωτέρω.



Οι συναλλακτικοί κίνδυνοι μεγεθύνονται από τη μόχλευση – σε κάθε περίπτωση οι ζημιές που μπορεί να υποστείτε δεν δύνανται να υπερβούν το ποσό της επένδυσής σας. Σε περίπτωση που το υπόλοιπο λογαριασμού ενός πελάτη εισέρχεται σε αρνητικό πεδίο, για παράδειγμα λόγω κενού (gap) στην αγορά, αυτό το ποσό δεν θα απαιτηθεί από την εταιρία και ο λογαριασμός του πελάτη θα επανέλθει στο μηδέν (0). Σε καιρούς υψηλής μεταβλητότητας ή αβεβαιότητας στην αγορά στην οικονομία, οι μεταπτώσεις στις διακυμάνσεις των τιμών ενδέχεται να είναι κρίσιμες. Τέτοιες μεταπτώσεις είναι ακόμη πιο σημαντικές εάν οι θέσεις σας είναι μοχλευμένες και μπορούν να επηρεαστούν αρνητικά. Κατά συνέπεια, κατά το διάστημα αυτό ενδέχεται να γίνονται συχνές ειδοποιήσεις για κάλυψη περιθωρίου. Σε περίπτωση αδυναμίας πληρωμής, οι ανοιχτές θέσεις ενδέχεται να εκκαθαρισθούν και όποια ζημία θα επιβαρύνει τον πελάτη. Πραγματοποιήστε συναλλαγές μόνο αφού αναγνωρίσετε και αποδεχτείτε τους κινδύνους. Πρέπει να κρίνετε με προσοχή εάν οι συναλλαγές σε προϊόντα με μόχλευση είναι κατάλληλες για εσάς.

Σενάρια απόδοσης: Τα σενάρια που παρουσιάζονται δείχνουν πώς μπορεί να αποδώσει η επένδυσή σας σε περίπτωση συναλλαγής εντός της ημέρας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με σενάρια άλλων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν μια εκτίμηση μελλοντικής απόδοσης βασισμένα σε στοιχεία παρελθοντικών αποδόσεων ως προς το πώς η αξία αυτής της επένδυσής κυμαίνεται και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το τι θα λάβετε θα εξαρτηθεί από την απόδοση της αγοράς και από τον χρόνο διακράτησης της επένδυσής. Τα σενάρια αποτιμώνται στο νόμισμα συναλλαγών, το οποίο ενδέχεται να διαφέρει από το νόμισμα διακανονισμού. Το δυσμενέστερο σενάριο υποδεικνύει τι ενδέχεται να λάβετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς και δεν λαμβάνει υπόψη την κατάσταση όπου δεν θα έχουμε την ικανότητα να πληρώσουμε ή να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας. Οι παρακάτω πίνακες αντιπροσωπεύουν πιθανά αποτελέσματα του κέρδους ή της ζημίας, κάτω από διαφορετικά σενάρια, για ένα σύνθετο συμβόλαιο CFD (GREK - Global X MSCI) που θα υλοποιηθεί σε περίπτωση ανοδικής ή καθοδικής μεταβολής της τιμής στο ETF που συνδέεται η θέση σας. Το σενάριο υποθέτει την αγορά 100 μετοχών (1 lot) συμβολαίου CFD του υποκειμένου ETF. Η τιμή του συμβολαίου ETF είναι \$7,3, πράγμα που σημαίνει ότι η πλασματική σας έκθεση στο υποκείμενο προϊόν είναι \$730 (100 μετοχές x την τιμή αγοράς \$7,3). Εάν υποθέσουμε ότι το αρχικό περιθώριο για αυτόν το CFD είναι 20%, σημαίνει ότι θα πρέπει να καταθέσετε μόνο \$146 που είναι το 20% της πλασματικής έκθεσης των \$730.

ΑΓΟΡΑ (LONG) - Σενάριο Απόδοσης	Τιμή ανοίγματος	Τιμή κλεισίματος	Μεταβολή τιμής	Κέρδος/ζημία	Απόδοση % επί του Επενδεδυμένου Κεφαλαίου των \$146
Ευνοϊκό	\$7.3	\$9	+23.3%	+\$170	+116,43%
Μετριοπαθές	\$7.3	\$7.8	+6.8%	+\$50	+34.25%
Δυσμενές	\$7.3	\$7	-4.1%	-\$30	-20.54%
Δυσμενέστερο	\$7.3	\$5	-31.5%	-\$230	Ολική απώλεια κεφαλαίου
ΠΩΛΗΣΗ (SHORT) - Σενάριο Απόδοσης	Τιμή ανοίγματος	Τιμή κλεισίματος	Μεταβολή τιμής	Κέρδος/ζημία	Απόδοση % επί του Επενδεδυμένου Κεφαλαίου των \$146
Ευνοϊκό	\$7.3	\$5	+\$31.5%	\$230	+157.53%
Μετριοπαθές	\$7.3	\$7	+\$4.1%	\$30	+20.54%
Δυσμενές	\$7.3	\$7.8	-\$6.8%	-\$50	-34.25%
Δυσμενέστερο	\$7.3	\$9	-\$23.3%	-\$170	Ολική απώλεια κεφαλαίου

Τα παραπάνω σενάρια δείχνουν πώς θα μπορούσε να αποδώσει η επένδυσή σας. Θα πρέπει πάντα να έχετε κατά νου ότι μια μεταβλητή κίνηση των τιμών μπορεί γρήγορα να οδηγήσει είτε σε κέρδη ή ζημιές στην επένδυσή σας και ότι ένα μικρό ποσοστό

της αλλαγής των τιμών θα μπορούσε να οδηγήσει σε σημαντικές αλλαγές στις αποδόσεις της επένδυσής σας λόγω της επίδρασης της μόχλευσης.

Τι συμβαίνει αν η TeleTrade-DJ International Consulting δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Εάν η TeleTrade-DJ International Consulting Ltd. δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις οικονομικές υποχρεώσεις της προς εσάς, τότε ενδέχεται να χάσετε την συνολική αξία της επένδυσής σας (ήτοι, το υπόλοιπο λογαριασμού που τηρείτε στην Εταιρία). Ωστόσο, η Εταιρία είναι μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών, το οποίο καλύπτει επιλέξιμους πελάτες μέχρι του ποσού των €20,000 ανά άτομο. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να αναζητήσετε [εδώ](#). Η TeleTrade-DJ International Consulting Ltd. διαχωρίζει πλήρως όλα τα κεφάλαια πελατών από τα ίδια κεφάλαιά της σύμφωνα με τους κανόνες της CySEC για την διαφύλαξη των χρηματοπιστωτικών μέσων και κεφαλαίων που ανήκουν σε πελάτες, ούτως ώστε τα κεφάλαια των ιδιωτών επενδυτών δεν υπόκεινται στον κίνδυνο οποιασδήποτε προσφυγής ενάντια στην εταιρία.

Ποιο είναι το κόστος;

Κόστος συναλλαγών: Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει διαφορετικούς τύπους κόστους που αφορούν τις συναλλαγές σε ETF/CFDs:

Εφάπαξ έξοδα εισόδου ή εξόδου	Spread	Το spread είναι η διαφορά μεταξύ της τιμής ζήτησης (bid/buy) και τιμής προσφοράς (ask/sell) στο συγκεκριμένο μέσο που συναλλάσσετε. Αυτό το κόστος αφορά σε όλες τις συναλλαγές και πραγματοποιείται κάθε φορά που ανοίγετε και κλείνετε μια θέση. Το ύψος του spread που θα χρεωθείτε όταν διενεργείτε μία συναλλαγή σε ένα συγκεκριμένο ETF/ CFD δημοσιοποιείται εδώ
	Προμήθεια	Αυτή είναι η προμήθεια που πληρώνετε όταν αγοράζετε και πουλάτε ένα μέσο. Αυτό το κόστος ενδέχεται να μη χρεώνεται για συγκεκριμένους τύπους λογαριασμών. Μπορείτε να ελέγξετε εάν χρεώνονται προμήθειες σε συγκεκριμένους λογαριασμούς συναλλαγών εδώ
	Μετατροπή νομίσματος	Αυτό είναι το κόστος για την μετατροπή πραγματοποιηθέντων κερδών και ζημιών όπως επίσης και κάθε κόστους και χρεώσεων για τη διαπραγμάτευση σε μέσα εκπεφρασμένα σε ένα νόμισμα διαφορετικό από αυτό του λογαριασμού σας. Π.χ. θα ισχύει για τη διαπραγμάτευση ενός συμβολαίου ETF (ο οποίος εκφράζεται σε δολάρια ΗΠΑ) σε λογαριασμούς σε ευρώ, αλλά δεν θα ισχύει για την ίδια διαπραγμάτευση σε λογαριασμούς σε δολάρια ΗΠΑ.
Τρέχοντα Έξοδα	Swap (έξοδα διατήρησης ανοιχτής θέσης)	Αυτό είναι το κόστος χρηματοδότησης για την διατήρηση της θέσης σας ανοικτής κατά τη διάρκεια της νύχτας. Το swap μπορεί να είναι θετικό ή αρνητικό, εξαρτώμενο από το μέσο που συναλλάσσετε. Τα points για Long and Short Swap για κάθε ένα από τα προσφερόμενα μέσα δημοσιοποιούνται εδώ

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από την λήξη του;

Τα CFDs σε ETF δεν έχουν συνιστώμενη ή ελάχιστη περίοδο διακράτησης. Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι παρακολουθείτε το προϊόν συνέχεια ώστε να καθορίσετε τον κατάλληλο χρόνο για να κλείσετε τη θέση σας, το οποίο μπορεί να συμβεί οποιαδήποτε χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια των ωρών διαπραγμάτευσης, οι οποίες μπορεί να διαφέρουν πολύ για τα CFD σε διάφορες Ενέργειες ανάλογα με τις χώρες και τις αγορές στις οποίες εμπορεύονται αυτά τα εμπορεύματα. Δείτε τις ώρες συναλλαγών και τους λεπτομερείς όρους συναλλαγών ανά προϊόν στο <https://www.teletrade.eu/el/trade/condition-ndd-mt4/index>. Έχετε τον πλήρη έλεγχο να αποφασίσετε πότε να ανοίξετε και να κλείσετε τη θέση σας. Ωστόσο, παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να κλείσουμε τη θέση σας χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας εάν δεν διατηρείτε επαρκές περιθώριο στον λογαριασμό σας ή μία συναλλαγή ενδέχεται να κλείσει εξαιτίας ενεργοποίησης stop loss ή take profit που έχετε θέσει. Οποιαδήποτε ανοιχτή θέση έχετε στο λογαριασμό σας ενδέχεται να κλείσει αυτόματα εάν τα διαθέσιμα κεφάλαιά σας πέσουν κάτω από 50% (για λογαριασμούς ιδιωτών) ή κάτω από 20% (για λογαριασμούς επαγγελματιών) του περιθωρίου που απαιτείται για να διατηρηθούν οι θέσεις ανοιχτές. Έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε ανάληψη των διαθέσιμων κεφαλαίων στο λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή και το αίτημα σας θα τεθεί υπό επεξεργασία, εφόσον πληροί τις προϋποθέσεις το συντομότερο δυνατόν ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Ελάχιστα ποσά αναλήψεων έχουν εφαρμογή. Μερικές Τράπεζες ενδέχεται να χρεώσουν αμοιβές συναλλαγών.

Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Εάν επιθυμείτε να υποβάλλετε παράπονο, θα πρέπει να στείλετε ένα email με πλήρη περιγραφή του ζητήματος που αντιμετωπίζετε στο complaint@teletrade.eu. Μόλις υποβληθεί ένα γραπτό παράπονο, μέλος της ομάδας μας θα αποστείλει ηλεκτρονικά επιβεβαίωση λήψης στην δηλωμένη ηλεκτρονική διεύθυνση του Παραπονούμενου εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη λήψη, ώστε να επαληθεύσει ότι η Εταιρία έχει λάβει το γραπτό παράπονο. Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένος/η με την τελική απόφαση της Εταιρίας, μπορείτε να υποβάλετε το παράπονο στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως - http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/page15_gr/page15_gr?OpenDocument.

Άλλες σχετικές πληροφορίες

Μπορείτε να βρείτε λεπτομερείς πληροφορίες για τα προϊόντα ETF/CFDs καθώς και για όλα τα προϊόντα μας [εδώ](#). Παρακαλούμε σιγουρευτείτε ότι έχετε διαβάσει και καταλάβει τους όρους συνεργασίας, την συνοπτική πολιτική εκτέλεσης εντολών καθώς και την Προειδοποίηση κινδύνου που βρίσκονται αναρτημένα στη ενότητα νομικής τεκμηρίωσης του [ιστότοπού](#) μας.