

**Σκοπός**

Το παρόν έγγραφο σας παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, το κόστος, τους κινδύνους και τις ενδεχόμενες κερδοζημιές του παρόντος προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

**Προϊόν**

**Όνομα του προϊόντος:** Συμβόλαιο επί της διαφοράς (CFD) σε κρυπτονομίσματα, συμπεριλαμβανομένων BTCUSD (Bitcoin vs USD), BTGUSD (Bitcoin Gold vs USD), BCHUSD (Bitcoin Cash vs USD), BSHUSD (BitcoinSV vs USD), ADAUSD (Cardano vs USD), DSHUSD (DASH vs USD), EOSUSD (EOS vs USD), ETCUSD (Ethereum Classic vs USD), ETHUSD (Ethereum vs USD), IOTUSD (IOTA vs USD), LTCUSD (Litecoin vs USD), NEOUSD (NEO vs USD), OMGUSD (OmiseGO vs USD), TRXUSD (TRON vs USD), XLMUSD (Stellar vs USD), XMRUSD (Monero vs USD), XRPUSD (Ripple vs USD), ZECUSD (ZCash vs USD), and ZRXUSD (0x vs USD), QTMUSD (Qtum vs USD).

**Παραγωγός Προϊόντος:** Η TeleTrade-DJ International Consulting Ltd. Η εταιρία είναι καταχωρημένη ως Κυπριακή Εταιρία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (ΚΕΠΕΥ) με αριθμό μητρώου HE272810 και έχει αδειοδοτηθεί από την Κυπριακή Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (CySEC) με αριθμό αδείας 158/11. Η εταιρία διέπεται από τον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο 87(I)/2017. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την TeleTrade-DJ International Consulting Ltd και τα προϊόντα μας στο <https://www.teletrade.eu/el>. Επίσης μπορείτε να μας καλέσετε στο τηλέφωνο +35722514442. Αυτό το έγγραφο ενημερώθηκε τελευταία στις 22 Ιανουαρίου 2020.

**Προειδοποίηση: Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.**

**Τι είναι αυτό το προϊόν;**

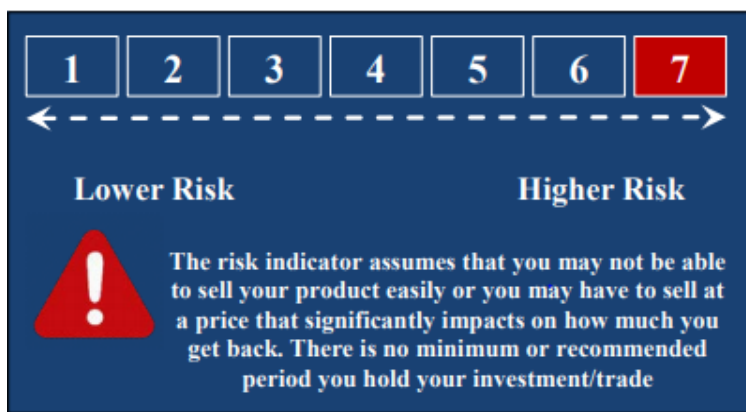
**Τύπος:** Ένα «συμβόλαιο επί της διαφοράς» (CFD) είναι ένα παράγωγο προϊόν «εκτός κύκλου» (Over The Counter/ OTC) και ειδικότερα ένα μοχλευμένο συμβόλαιο μεταξύ εσάς και της Εταιρίας που σας επιτρέπει να λάβετε μια έμμεση έκθεση στο υποκείμενο μέσο, το οποίο σε αυτήν την περίπτωση είναι ένα κρυπτονομίσμα, όπως Bitcoin, Ethereum ή Dash. Αυτό σημαίνει ότι ποτέ δεν θα κατέχετε το υποκείμενο μέσο αλλά θα μπορείτε να πραγματοποιήσετε κέρδος ή ζημία ως αποτέλεσμα της διακύμανσης της τιμής στο υποκείμενο μέσο. Ένα κρυπτονομίσμα είναι ένα εικονικό νόμισμα, το οποίο δεν εκδίδεται από κάποια κεντρική τράπεζα ή κυβέρνηση. Η τιμολόγηση των κρυπτονομισμάτων προέρχεται από συγκεκριμένα ανταλλακτήρια κρυπτονομισμάτων και διακινείται μέσω αυτών. Μπορείτε να αναζητήσετε τα κρυπτονομίσματα στα οποία παρέχουμε CFDs στο <https://www.teletrade.eu/el/trade/condition-mt4/crypto>

**Στόχοι:** Ο στόχος της διενέργειας συναλλαγών σε CFDs είναι η εικασία για τις διακυμάνσεις των τιμών (γενικά βραχυπρόθεσμα) σε ένα υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο. Η απόδοσή σας εξαρτάται από τις διακυμάνσεις στην τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και το μέγεθος της θέσης σας. Σας επιτρέπει να αποκτήσετε μια μοχλευμένη έκθεση στο υποκείμενο μέσο χωρίς να αναγκασθείτε να αγοράσετε το ίδιο το μέσο. Για παράδειγμα, πιστεύετε ότι αναμένεται σημαντική μεταβλητότητα σε ένα συγκεκριμένο κρυπτονομίσμα, έτσι αποφασίζετε να αγοράσετε ένα CFD (θέση αγοράς/ long), με σκοπό να το πουλήσετε αργότερα όταν η τιμή θα είναι υψηλότερη της αρχικής. Η διαφορά μεταξύ της τιμής στην οποία αγοράζετε και της τιμής στην οποία πουλάτε ισούται με το κέρδος σας μείον τυχόν σχετικά έξοδα (όπου ισχύουν). Εάν όμως πιστεύετε ότι η τιμή θα πέσει, μπορείτε να πωλήσετε ένα CFD (θέση πώλησης/short), με σκοπό να το αγοράσετε αργότερα σε χαμηλότερη τιμή από αυτήν που συμφωνήσατε προηγουμένως, με αποτέλεσμα να σας πληρώσουμε την διαφορά, μείον τυχόν σχετικά έξοδα (όπου ισχύουν). Ωστόσο, σε οποιαδήποτε εκ των δύο περιπτώσεων, εάν η τιμή κινηθεί προς την αντίθετη κατεύθυνση και η θέση σας κλείσει είτε από εσάς είτε ως αποτέλεσμα ειδοποίησης για κάλυψη περιθωρίου (margin call), θα μας οφείλετε το ποσό της τυχόν ζημίας που έχετε υποστεί υπό τον όρο της προστασίας αρνητικού υπολοίπου που παρέχουμε. Για να ανοίξετε μια θέση απαιτείται να καταθέσετε ένα ποσοστό της συνολικής αξίας του συμβολαίου στο λογαριασμό σας. Αυτό συνήθως αποκαλείται απαίτηση αρχικού περιθωρίου. Η διαπραγματεύση κοντά στο διαθέσιμο περιθώριο ενδέχεται να μεγεθύνει τις όποιες ζημιές ή κέρδη που έχετε. Το μέγιστο επίπεδο μόχλευσης ως προς τους ιδιώτες επενδυτές είναι 2:1 (απαίτηση περιθωρίου στο 50%).

**Στοχευμένος ιδιώτης επενδυτής:** Η διαπραγματεύση αυτών των προϊόντων είναι κατάλληλη και για Ιδιώτες Επενδυτές και για Επαγγελματίες πελάτες, ωστόσο, στοχεύει σε επενδυτές που (i) έχουν ανοχή υψηλού κινδύνου, (ii) διαπραγματεύονται με χρήματα που δύνανται να αντέξουν την απώλειά τους, υπό τον όρο της προστασίας αρνητικού υπολοίπου, (iii) έχουν συναλλακτική εμπειρία και / ή επενδυτική γνώση ως προς προϊόντα με μόχλευση και κατανοούν την επίδραση των κινδύνων που ενέχουν οι συναλλαγές με πίστωση (margin trading), και (iv) κυρίως αναζητούν την πιθανότητα αύξησης του κεφαλαίου τους βραχυπρόθεσμα διακινδυνεύοντας ένα ποσό των δικών τους κεφαλαίων σε μέσα των χρηματοπιστωτικών αγορών. Το προϊόν αυτό είναι ένα προϊόν αυτοδιαχειριζόμενο και απευθύνεται σε ενεργούς επενδυτές, ήτοι, επενδυτές έτοιμους να διαχειριστούν οι ίδιοι τις εντολές τους, να εκτελέσουν συναλλαγές και να λαμβάνουν οι ίδιοι τις αποφάσεις για τις θέσεις τους. Κάθε CFD, το οποίο ανοίγετε με εμάς απευθύνεται αποκλειστικά σε εσάς και τις επιλογές σας. Θα είμαστε υπεύθυνος για την επιλογή του, τον χρόνο που ανοίγετε και κλείνετε τη θέση σας, το μέγεθος της θέσης σας (και συνεπώς το απαιτούμενο περιθώριο) και την χρήση τυχόν εργαλείων διαχείρισης κινδύνου που προσφέρουμε όπως εντολές stop loss και take profit. Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη σας ότι κάθε μία από τις θέσεις σας θα επηρεάζεται και από τυχόν άλλες θέσεις που έχετε ανοίξει μαζί μας.

**Λιάρκεια:** Τα CFDs γενικά δεν έχουν ημερομηνία λήξης ούτε ελάχιστη περίοδο διακράτησης ούτε σταθερή διάρκεια. Θα λήξει μόνο εφόσον εσείς αποφασίσετε να κλείσετε μια συναλλαγή ή στην περίπτωση που δεν έχετε διαθέσιμο περιθώριο για να διατηρήσετε την ανοιχτή θέση.

**Συνοπτικός Δείκτης Κινδύνου (ΣΔΚ):** Η Εταιρία έχει κατατάξει αυτό το προϊόν ως υψηλού κινδύνου λόγω των χαρακτηριστικών διαπραγμάτευσής του, ούτως ώστε, αυτό το προϊόν λαμβάνει την βαθμολόγηση υψηλότερου κινδύνου, η οποία είναι 7 από 7. Τα κρυπτονομίσματα είναι εξαιρετικά ασταθείς, η τιμή τους μπορεί να αλλάξει απότομα για πολλούς λόγους όπως η προσωρινή έλλειψη ρευστότητας στην αγορά, οι συσχετιζόμενες ειδήσεις ή ζητήματα που σχετίζονται με την υποδομή εξόρυξης. Η TeleTrade κάνει προσφορές και εκτελεί παραγγελίες σε CFDs σε κρυπτονομίσματα κατά την διάρκεια της εβδομάδας, από Δευτέρα έως Παρασκευή, ενώ σημαντικές αλλαγές τιμών ενδέχεται να πραγματοποιηθούν στην αγορά κατά τη διάρκεια του Σαββατοκύριακου. Η τιμολόγηση των κρυπτονομισμάτων μπορεί να μην προσφέρεται στην παραδοσιακή θεμελιώδη αποτίμηση. Οι παραπάνω παράγοντες εμποδίζουν την διαπραγμάτευση σε κρυπτογραφικά μέσα με πρόσθετους κινδύνους που ενδέχεται να οδηγήσουν σε σημαντικές απώλειες σε σύντομο χρονικό διάστημα και συνεπώς ενδέχεται να μην είναι κατάλληλοι για ιδιώτες πελάτες που δεν έχουν επαρκή προηγούμενη έκθεση σε αυτό το συγκεκριμένο προϊόν. Τα CFDs σε κρυπτονομίσματα έχουν επίσης εγγενώς σημαντικό κίνδυνο διάδοσης. Η Εταιρεία επιδιώκει να συγκρατήσει τα spreads (διαφορά μεταξύ της τιμής αγοράς ενός CFD και της τιμής πώλησης ενός CFD) στο επίπεδο ή κάτω του 7%, ωστόσο αυτό μπορεί να μην είναι δυνατό σε περιόδους διαταραχών στις αγορές. Τα spreads που προσφέρουμε βασίζονται στην κορυφή των τιμών των γραμμών από τα ανταλλακτήρια κρυπτονομισμάτων/παρόχους ρευστότητας με προσαρμογές που αντικατοπτρίζουν: α) το κόστος συναλλαγών (προμήθειες) που χρεώνονται από τις ανταλλαγές β) το βάθος της αγοράς που διατίθεται στην κορυφή των προσφορών γραμμής γ) το πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα της μόχλευσης και δ) τη ρευστότητα των ανταλλαγών και τη μεταβλητότητα της προσφοράς που παρέχουν. Τυπικά, όσο υψηλότερη είναι η μόχλευση, η μεταβλητότητα των τιμών και οι προμήθειες που χρεώνονται από την ανταλλαγή, τόσο υψηλότερα θα είναι τα περιθώρια κέρδους που αναφέρει η Εταιρεία. Η υψηλότερη ρευστότητα των χρηματιστηρίων (δηλαδή το μεγαλύτερο είναι το βάθος της αγοράς σε κάθε προσφορά), τόσο μικρότερα θα είναι τα spreads της Εταιρείας.



Na γνωρίζετε τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Στην περίπτωση CFD με νομίσματα διαπραγμάτευσης διαφορετικά από τον διακανονισμό, τα βασικά στοιχεία του μέσου υπολογίζονται στο νόμισμα διαπραγμάτευσης. Ο διακανονισμός των συναλλαγών στο λογαριασμό πραγματοποιείται μετά τη μετατροπή των ποσών που εκφράζονται σε διαφορετικά ποσά. Η τελική απόδοση που θα λάβετε εξαρτάται από τη συναλλαγματική ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων. Αυτός ο κίνδυνος δεν εξετάζεται στον δείκτη που φαίνεται παραπάνω.

Οι κίνδυνοι συναλλαγών αυξάνονται με μόχλευση – σε κάθε περίπτωση, οι ζημιές δεν θα υπερβαίνουν ποτέ το επενδυμένο ποσό. Σε περίπτωση που το υπόλοιπο λογαριασμού ενός Πελάτη εισέλθει στην αρνητική περιοχή, λόγω ενός κενού στην αγορά, το ποσό αυτό δεν θα απαιτηθεί από την Εταιρεία και ο λογαριασμός του Πελάτη θα επανέλθει στο μηδέν (0). Σε περιόδους μεγάλης μεταβλητότητας ή αγοράς/οικονομικής αβεβαιότητας, οι κινήσεις των τιμών της αγοράς μπορεί να παρουσιάσουν σημαντικές διακυμάνσεις. Αυτές οι διακυμάνσεις είναι ακόμη πιο σημαντικές αν οι θέσεις σας είναι μοχλευμένες και μπορεί επίσης να επηρεαστούν αρνητικά. Κατά συνέπεια, κίνδυνοι περιθωρίου μπορεί να γίνουν εκείνη τη στιγμή ή σε συχνή βάση. Σε περίπτωση αθέτησης, οι ανοιχτές θέσεις μπορούν να κλείσουν και κάθε έλλειμμα θα βαρύνει τον πελάτη. Συνεχίστε να διαπραγματεύεστε CFDs μόνο μετά την αναγνώριση και αποδοχή των συναφών κινδύνων. Εξετάστε προσεκτικά εάν η διαπραγμάτευση σε μοχλευμένα προϊόντα είναι κατάλληλη για εσάς.

**Σενάρια επιδόσεων:** Τα σενάρια που παρουσιάζονται δείχνουν πώς μπορεί να αποδώσει η επένδυσή σας σε περίπτωση συναλλαγής εντός της ημέρας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με σενάρια άλλων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν μια εκτίμηση μελλοντικής απόδοσης βασισμένα σε στοιχεία παρελθοντικών αποδόσεων ως προς το πώς η αξία αυτής της επένδυσης κυμαίνεται και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το τι θα λάβετε θα εξαρτηθεί από την απόδοση της αγοράς και από τον χρόνο διακράτησης της επένδυσης. Τα σενάρια αποτιμώνται στο νόμισμα συναλλαγών, το οποίο ενδέχεται να διαφέρει από το νόμισμα διακανονισμού. Το δυσμενέστερο σενάριο υποδεικνύει τι ενδέχεται να λάβετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς και δεν λαμβάνει υπόψη την κατάσταση όπου δεν θα έχουμε την ικανότητα να πληρώσουμε ή να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας. Οι παρακάτω πίνακες αντιπροσωπεύουν πιθανά αποτελέσματα του κέρδους ή της ζημίας, κάτω από διαφορετικά σενάρια, για ένα σύννηθες συμβόλαιο CFD για το Ethereum. Ο πίνακας είναι μόνο για λόγους απεικόνισης, τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τα πραγματικά επίπεδα τιμών του μέσου. Το παρακάτω σενάριο υποθέτει την αγορά ενός συμβολαίου CFD (1 lot) που σχετίζεται με ένα υποκείμενο ETH στην τιμή \$844, πράγμα που σημαίνει ότι η πλασματική σας έκθεση σε ETH είναι \$844 (1 ETH x την τιμή αγοράς \$844). Υποθέτοντας ότι το αρχικό περιθώριο για αυτό το CFD κρυπτονομίσματος είναι 50%, θα χρειαστεί να καταθέσετε μόνο \$422 που είναι το 50% της θεωρητικής έκθεσης των \$844.

ΑΓΟΡΑ (LONG) - Σενάριο Απόδοσης	Τιμή ανοίγματος	Τιμή κλεισίματος	Μεταβολή τιμής	Κέρδος/ζημία	Απόδοση % επί του Επενδεδυμένου Κεφαλαίου των \$422
Ευνοϊκό	\$844	\$1000	+18.5%	+\$156	37%
Μετριοπαθές	\$844	\$860	+1.9%	+\$16	4%
Δυσμενές	\$844	\$800	-5.2%	-\$44	-10%
Δυσμενέστερο	\$844	\$700	-17.1%	-\$94	-34%

ΠΩΛΗΣΗ (SHORT) - Σενάριο Απόδοσης	Τιμή ανοίγματος	Τιμή κλεισίματος	Μεταβολή τιμής	Κέρδος/ζημία	Απόδοση % επί του Επενδεδυμένου Κεφαλαίου των \$422
-----------------------------------	-----------------	------------------	----------------	--------------	---

Ευνοϊκό	\$844	\$700	+17.1%	+\$144	+34%
Μετριοπαθές	\$844	\$800	+5.2%	\$44	+10%
Δυσμενές	\$844	\$860	-1.9%	-\$16	-4%
Δυσμενέστερο	\$844	\$1000	-18.5%	-\$156	-37%

Τα παραπάνω σενάρια δείχνουν πως θα μπορούσε να αποδώσει η επένδυσή σας. Θα πρέπει πάντα να έχετε κατά νου ότι μια μεταβλητή κίνηση των τιμών μπορεί γρήγορα να οδηγήσει είτε σε κέρδη ή ζημιές στην επένδυσή σας και ότι ένα μικρό ποσοστό της αλλαγής των τιμών θα μπορούσε να οδηγήσει σε σημαντικές αλλαγές στις αποδόσεις της επένδυσής σας λόγω της επίδρασης της μόχλευσης.

### Τι συμβαίνει αν η TeleTrade-DJ International Consulting δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Εάν η TeleTrade-DJ International Consulting Ltd. δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις οικονομικές υποχρεώσεις της προς εσάς, τότε ενδέχεται να χάσετε την συνολική αξία της επένδυσής σας (ήτοι, το υπόλοιπο λογαριασμού που τηρείτε στην Εταιρία). Ωστόσο, η Εταιρία είναι μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών, το οποίο καλύπτει επιλέξιμους πελάτες μέχρι του ποσού των €20,000 ανά άτομο. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να αναζητήσετε [εδώ](#). Η TeleTrade-DJ International Consulting Ltd. διαχωρίζει πλήρως όλα τα κεφάλαια πελατών από τα ίδια κεφάλαιά της σύμφωνα με τους κανόνες της CySEC για την διαφύλαξη των χρηματοπιστωτικών μέσων και κεφαλαίων που ανήκουν σε πελάτες, ούτως ώστε τα κεφάλαια των ιδιωτών επενδυτών δεν υπόκεινται στον κίνδυνο οποιασδήποτε προσφυγής ενάντια στην εταιρία.

### Ποιο είναι το κόστος;

**Κόστος συναλλαγών:** Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει διαφορετικούς τύπους κόστους που αφορούν τις συναλλαγές σε Κρυπτονομίσματα/CFDs:

Εφάπαξ έξοδα εισόδου ή εξόδου	Spread	Το spread είναι η διαφορά μεταξύ της τιμής ζήτησης (bid/buy) και τιμής προσφοράς (ask/sell) στο συγκεκριμένο μέσο που συναλλάσσετε. Αυτό το κόστος αφορά σε όλες τις συναλλαγές και πραγματοποιείται κάθε φορά που ανοίγετε και κλείνετε μια θέση. Το ύψος του spread που θα χρεωθείτε όταν διενεργείτε μία συναλλαγή σε ένα CFD κρυπτονομίσματος δημοσιοποιείται <a href="#">εδώ</a>
	Προμήθεια	Αυτή είναι η προμήθεια που πληρώνετε όταν αγοράζετε και πουλάτε ένα μέσο. Αυτό το κόστος ενδέχεται να μη χρεώνεται για συγκεκριμένους τύπους λογαριασμών. Μπορείτε να ελέγξετε εάν χρεώνονται προμήθειες σε συγκεκριμένους λογαριασμούς συναλλαγών <a href="#">εδώ</a>
	Μετατροπή νομίσματος	Αυτό είναι το κόστος για την μετατροπή πραγματοποιηθέντων κερδών και ζημιών όπως επίσης και κάθε κόστους και χρεώσεων για τη διαπραγμάτευση σε μέσα εκτετασμένα σε ένα νόμισμα διαφορετικό από αυτό του λογαριασμού σας. Π.χ. θα ισχύει για τη διαπραγμάτευση BTC/USD σε λογαριασμούς σε ευρώ, αλλά δεν θα ισχύει για την ίδια διαπραγμάτευση σε λογαριασμούς σε δολάρια ΗΠΑ.
Τρέχοντα Έξοδα	Swap (έξοδα διατήρησης ανοιχτής θέσης)	Αυτό είναι το κόστος χρηματοδότησης για την διατήρηση της θέσης σας ανοικτής κατά τη διάρκεια της νύχτας. Το swap μπορεί να είναι θετικό ή αρνητικό, εξαρτώμενο από το μέσο που συναλλάσσετε. Τα points για Long and Short Swap για κάθε ένα από τα προσφερόμενα μέσα δημοσιοποιούνται <a href="#">εδώ</a>

### Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από την λήξη του;

Τα CFDs σε Δείκτες δεν έχουν συνιστώμενη ή ελάχιστη περίοδο διακράτησης. Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι παρακολουθείτε το προϊόν συνέχεια ώστε να καθορίσετε τον κατάλληλο χρόνο για να κλείσετε τη θέση σας, το οποίο μπορεί να συμβεί οποιαδήποτε χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια των ωρών διαπραγμάτευσης, 24 ώρες την μέρα-5 μέρες την εβδομάδα-σε όλες τις μέρες που οι αγορές είναι ανοιχτές. Δείτε τις ώρες συναλλαγών και τους λεπτομερείς όρους συναλλαγών ανά προϊόν στο <https://www.teletrade.eu/el/trade/condition-ndd-mt4/crypto>. Έχετε τον πλήρη έλεγχο να αποφασίσετε πότε να ανοίξετε και να κλείσετε τη θέση σας. Ωστόσο, παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να κλείσουμε τη θέση σας χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας εάν δεν διατηρείτε επαρκές περιθώριο στον λογαριασμό σας ή μία συναλλαγή ενδέχεται να κλείσει εξαιτίας ενεργοποίησης stop loss ή take profit που έχετε θέσει. Οποιαδήποτε ανοιχτή θέση έχετε στο λογαριασμό σας ενδέχεται να κλείσει αυτόματα εάν τα διαθέσιμα κεφάλαιά σας πέσουν κάτω από 50% (για λογαριασμούς ιδιωτών) ή κάτω από 20% (για λογαριασμούς επαγγελματιών) του περιθωρίου που απαιτείται για να διατηρηθούν οι θέσεις ανοιχτές. Έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε ανάληψη των διαθέσιμων κεφαλαίων στο λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή και το αίτημα σας θα τεθεί υπό επεξεργασία, εφόσον πληροί τις προϋποθέσεις το συντομότερο δυνατόν ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Ελάχιστα ποσά αναλήψεων έχουν εφαρμογή. Μερικές Τράπεζες ενδέχεται να χρεώσουν αμοιβές συναλλαγών.

### Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Εάν επιθυμείτε να υποβάλλετε παράπονο, θα πρέπει να στείλετε ένα email με πλήρη περιγραφή του ζητήματος που αντιμετωπίζετε στο [complaint@teletrade.eu](mailto:complaint@teletrade.eu). Μόλις υποβληθεί ένα γραπτό παράπονο, μέλος της ομάδας μας θα αποστείλει ηλεκτρονικά επιβεβαίωση λήψης στην δηλωμένη ηλεκτρονική διεύθυνση του Παραπονούμενου εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη λήψη, ώστε να επαληθεύσει ότι η Εταιρία έχει λάβει το γραπτό παράπονο. Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένος/η με την τελική απόφαση της Εταιρίας, μπορείτε να υποβάλλετε το παράπονο στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως - [http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/page15\\_gr/page15\\_gr?OpenDocument](http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/page15_gr/page15_gr?OpenDocument).

### Άλλες σχετικές πληροφορίες

Μπορείτε να βρείτε λεπτομερείς πληροφορίες για τα προϊόντα κρυπτονομισμάτων CFDs καθώς και για όλα τα προϊόντα μας πατώντας [εδώ](#). Παρακαλούμε σιγουρευτείτε ότι έχετε διαβάσει και καταλάβει τους όρους συνεργασίας, την συνοπτική πολιτική εκτέλεσης εντολών καθώς και την Προειδοποίηση κινδύνου που βρίσκονται αναρτημένα στη ενότητα νομικής τεκμηρίωσης του [ιστότοπού](#) μας.